

A Comparative Study of Different National College Students' Information Literacy

——Based on the Investigation and Analysis of Three Universities in Xinjiang

Wang Fu, Zhao Hong-xia

Teachers College, Shihezi University, Shihezi, Xinjiang, China

Abstract In this paper, on the basis of questionnaire survey, through individual interview, colleges and universities in Xinjiang four different national college students' information literacy, carried on the investigation and study, the results show that the Han nationality college students and the Hui college students' information literacy, there is no significant difference, Uyghur college students and the college students' information literacy level difference is not obvious, and the Han nationality, the Hui college students and Uyghur, there is significant difference between of the college students, this paper attempts to analyse the reasons of the differences, and puts forward corresponding countermeasures.

Key Words different nationalities, College students, information literacy

不同民族大学生信息素养的比较研究

——基于新疆三所高校的调查分析

王福 赵红霞

石河子大学师范学院, 石河子, 新疆, 中国

摘要 本文在问卷调查的基础上,通过个别访谈,对新疆高校4个不同民族大学生的信息素养水平进行了调查研究,结果表明:汉族大学生与回族大学生的信息素养水平不存在显著性差异,维族大学生与哈族大学生的信息素养水平差异性不明显,而汉族、回族大学生与维族、哈族大学生之间存在显著性差异,文中尝试对出现此种差异的原因进行了分析,并提出相应的对策。

关键词 不同民族; 大学生; 信息素养

1. 引言

在当今,以网络化、信息化为特征的时代,世界各国都已经充分认识到信息素养对个人、国家的重要意义。2001年美国教育技术CEO论坛报告明确地将信息素养作为21世纪人的能力素质之一提出来。在2005年埃及亚历山大城召开的“国际高级信息素养和终身学习研讨会”,更是将信息素养称为终身学习的核心。

教育信息化对大学生的信息素养提出了更高的要求,实现教育信息化必须提高大学生的信息素养。我国很早就重视对大学生信息素养的培养。教育部于1984年就提出各高校应开设文献检索课,教授大学生如何利用图书馆,培

养文献检索的能力^[1]。新疆地处祖国边陲,地域辽阔,自然条件差,交通不便,民族众多,经济文化不发达,因而信息素养水平在全国又处于相对落后的水平。研究新疆高校不同民族大学生的信息素养水平和影响因素,进而找到培养策略,是对新疆社会长治久安、教育信息化的有益探索。

2. 信息素养的定义

所谓“素养”就是指“一个人修身、养心、学问、德行的综合表现,也是一个人有别于他人的特质。”“信息素养”(Information Literacy)这一概念最早来自美国,其实是从图书馆传统的文献检索、参考咨询、用户培训等扩展延伸而来的,至今信息素养还没有一个统一的定义^[2]。但多数研究者都赞同美国图书馆协会信息素养总统委员会

国家自然科学基金项目支持(资助号:71263044)

石河子大学校级项目(资助号:RWSK11—Y22)

在 1992 年对信息素养所作的定义, 即: “信息素养是人能够判断何时需要信息, 并且能够对信息素养进行检索、评判和有效利用的能力。”^[3]

国内学者大多比较认同的观点是, 信息素养作为一种综合素质, 主要包括信息意识、信息知识、信息能力及信息伦理道德修养四部分内容^[4]。信息意识是指培养人们积极地利用信息技术获取信息的迫切愿望和进取精神, 即培养人们的问题意识及对信息的获取、分析、判断和加工的敏感程度、自觉程度和积极的态度, 并树立信息的财富意识、守法意识, 以促使人们不断追求自我发展的精神^[5]; 信息知识是指人们了解信息系统基本的软件、硬件知识、系统结构和工作原理, 掌握信息技术的基本常识知识和历史发展, 了解信息技术的作用与影响, 以及和信息技术有关的法律与道德问题^[6]; 信息能力是指培养人们对信息系统的使用能力, 信息获取能力、理解能力、处理加工能力、表达交流能力、评价能力、创造新信息能力等, 培养人们的可持续发展能力^[7]; 信息道德是指人们在获取、利用信息过程中必须遵循的信息道德思想、信息道德原则、信息道德的手段和途径^[8]。

构成信息素养的诸要素相互联系相互依存并构成一个统一的整体, 信息意识在信息素养结构中起着先导的作用, 信息道德保证信息素养的发展方向, 信息知识是个体具有信息素养的基础, 信息能力是核心。

3. 调查对象与方法

被调查对象为新疆大学、石河子大学、喀什师范学院的 800 名维、汉、回、哈大学生, 三所学校各发放问卷 200 份, 民族内随机发放, 回收问卷 592 份, 有效问卷 584 份。被调查对象的基本情况如图 1 所示。

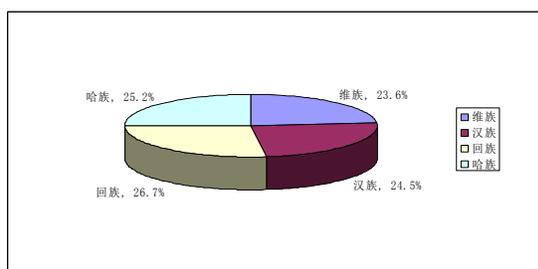


图 1 被调查对象族别分布

本研究数据的搜集采用的是问卷调查法和个别访谈的形式, 在参考国内同类研究的基础上, 设计了“新疆高校大学生信息素养现状的调查”问卷。问卷以封闭型问题为主, 兼有少量开放型问题, 所有问题均提供一个或多个可选项。回答问卷内容采用无记名方式。

整套问卷由两大部分组成: 个人基本情况 (4 道题)、信息素养现状 (24 道题)。信息素养现状的问卷题目主要

从信息意识 (4 道题)、信息知识 (6 道题)、信息能力 (10 道题) 及信息伦理道德修养 (4 道题) 4 方面进行设计。

4. 调查结果与原因分析

4.1 信息意识

信息意识的强弱, 直接影响到信息知识的丰富程度、信息能力的掌握程度。调查中, 75.8% 的学生认为在使用信息技术时“愉快”, 其中回族大学生所占比例最高, 其次是汉族、哈族, 最后是维族。68.5% 的学生表示不随便打开陌生的网页邮件, 能够对计算机和文件进行加密处理, 其中汉族大学生所占比例最高, 回族大学生略次于汉族, 其次是哈族, 最后的依然是维族。

为进一步了解不同民族大学生信息意识的差异, 笔者对学生使用网络的目的做了调查, 调查结果如图 2 所示。

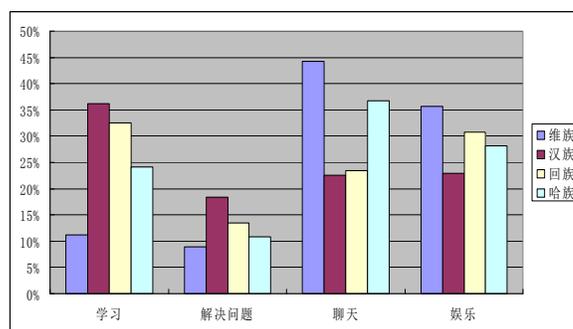


图 2 维、汉、回、哈大学生使用网络的目的

从图中情况可以看出, 虽然网络已渐渐走进了大学生的日常生活, 但网络在大学生学习生活中扮演的角色仍然处于学习之外, 这说明大学生缺乏主动获取信息的意识, 尤其是维族和哈族大学生很明显。另外, 笔者在访谈时发现, 不少维族、哈族大学生还没有充分认识到信息技术的发展对个人、学校和社会正在带来的变化和将要产生的深刻影响, 对信息缺乏敏感性和预见性。

根据调查统计数据, 当以教师族别为自变量, 教师信息意识作为因变量时, 方差分析表明, 维、汉、回、哈大学生信息意识之间存在着显著差异, 差异主要表现在维族、哈族大学生与汉族、回族大学生的信息意识上, 而汉族大学生与回族大学生在信息意识方面差异性不大。

4.2 信息知识

信息知识是培养信息素养的核心——信息能力的基础, 大学生对信息知识的掌握程度, 直接决定着他们信息能力的强弱。在问及“对信息知识检索的了解程度”时, 4 个民族大学生的回答都不甚满意, 最高的汉族学生也只有 51.2% 的人只能做到一般了解, 33.6% 的人能做到比较了解, 4.7% 的人非常了解, 10.5% 的人完全不了解此方面的内容, 可见 4 个民族大学生基本的信息知识还是欠缺。

笔者将大学生信息知识分为硬件操作知识、软件操作知识、网络操作知识和资源整合知识共 4 个模块, 大学生对 4 个模块的熟悉程度如图 3 所示。

从图 3 可以看出 4 个民族大学生所具备的信息知识在 4 个模块上的变化趋势是一致的: 软件操作知识较好、网络操作尚可、硬件操作知识欠缺、资源整合知识匮乏。在资源整合知识方面, 具备的汉族大学生占总人数的 12.4%, 而 12.4% 在 4 个民族中是最高的, 回族大学生与汉族大学生比较接近, 达到 10.2%, 而维族大学生和哈族大学生只占总数的 4.1% 和 4.7%。访谈中, 笔者发现很多大学生所具备的信息知识比较陈旧, 基本只能达到计算机等级考试所要求的知识。

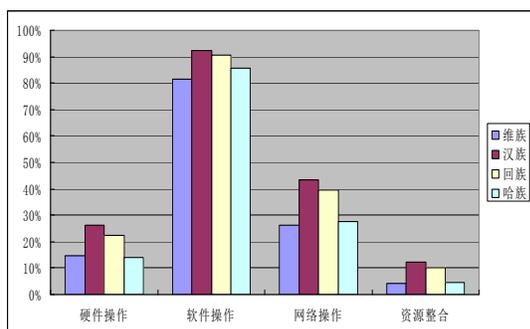


图 3 维、汉、回、哈大学生信息知识分布情况

根据调查数据进行方差分析, 当以大学生族别为自变量, 大学生信息知识作为因变量时, 方差分析表明, 4 个民族大学生在信息知识方面存在着显著性差异, 差异主要是维族、哈族大学生与汉族、回族大学生之间存在显著差异, 汉族、回族大学生的信息知识明显高于维族、哈族大学生, 而汉族大学生与回族大学生在信息知识方面差异不明显, 维族大学生与哈族大学生在信息知识方面不存在显著差异。

4.3 信息能力

本研究对信息能力主要从获取信息、处理信息、发送信息和信息免疫四个方面来进行调研, 将维、汉、回、哈大学生所具备的不同方面的能力进行了分类统计汇总, 得出 4 个不同民族大学生信息能力的分布情况, 如图 4 所示。

从是否具备获取信息的能力来看, 仍然是汉族大学生最高, 回族大学生仅次于汉族大学生, 而哈族大学生和维族大学生明显偏低。4 个民族大学生的处理信息能力都明显偏弱, 尤其是哈族大学生, 最高的汉族大学生也只有 18.3%, 这说明信息处理能力是大学生比较欠缺的信息能力, 加强信息处理能力的培养与训练, 是提高大学生信

息能力的重要内容。发送信息能力最强的是汉族大学生, 其次是回族, 维族、哈族大学生, 很多大学生只是会收发电子邮件、下载资料, 而对于建立网页等信息发送的内容知之甚少。信息免疫能力最强的是回族大学生, 汉族大学生稍逊, 维族和哈族大学生明显偏弱。访谈中, 还发现一些学生不会设置权限密码, 个人重要的数据被篡改, 这需要学校通过引导和教育, 增强信息免疫能力, 排除各种负面信息的干扰和影响, 是学生正确合理地利用各种信息资源进行学习。

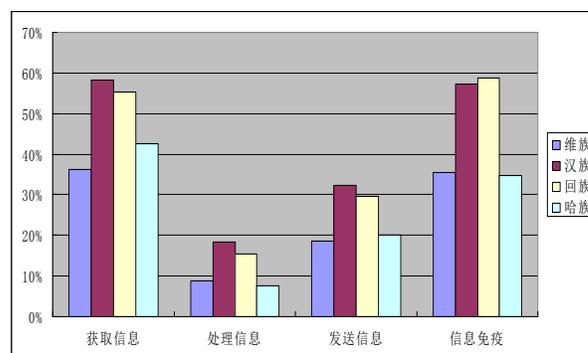


图 4 维、汉、回、哈大学生信息能力分布情况

根据调查数据进行方差分析, 当以学生族别为自变量, 信息能力作为因变量时, 方差分析表明, 4 个不同民族大学生在信息能力方面存在极其显著差异, 汉族最高, 其次是回族, 哈族和维族差异性不大, 处于最后。

4.4 信息道德

是否具有良好的信息道德, 决定信息使用者能否将获取和拥有的信息资源用于有益于他人、社会的行动中, 他们在交流、处理、加工信息的过程中不危害他人的利益。对“您曾经向有关部门举报过非法网站吗”问题的回答中只有 3.7% 的人“举报过”, 48.4% 的人“想举报, 但是不知道如何举报”, 而回答“没有”的人占到了 47.9%, 这表明 4 个民族大学生对使用信息科技所涉及的伦理等知识不够了解, 需要加强这方面的学习。4 个民族大学生中大多数人都能遵守有关的信息道德规范, 例如对“是否随意给别人的地址发送垃圾邮件”和“是否接触、制作和传播不健康信息”这两个问题时, 选择“总是”和“经常”这两个选项的人数加起来也都没有超过 20%, 这表明大学生在使用网络时比较文明规范, 对不利于他人的行为有较好地自制能力和意识。

根据调查数据进行差异性分析, 当以学生族别为自变量, 信息能力作为因变量时, 方差分析表明, 4 个不同民族大学生在信息道德方面不存在显著性差异, 也就是说, 4 个不同民族大学生的信息道德水平相当。

4.5 引起差异性的原因分析

在问卷调查与访谈的基础上,笔者认为4个民族大学生信息素养差异的主要原因有以下几点。

4.5.1 新疆高校的生源特点,决定了不同民族大学生信息素养水平差异性大。新疆高校中维族、哈族大学生都来自于新疆,其中大部分来自于南疆欠发达地区,这些地区受经济文化、师资的影响,高中信息技术课程没有正常开展,一部分学生还没有接触过计算机、互联网等信息技术知识。

4.5.2 缺乏信息意识、信息观念。新疆地处边疆,自然环境较差,经济相对落后,大学生的信息意识弱、信息面窄,缺乏对信息的敏感和处理能力。同时,很多来自边远地区的大学生受传统观念的影响,适应信息时代变革的能力差。这种状况在4个民族大学生中普遍存在,但是在维族、哈族大学生中更为普遍。

4.5.3 信息技术教育背景薄弱,课程设置存在的问题。尽管我国教育部规定自2001年起所有高中必须开设信息技术课,但从调查对象来看,60%的学生认为以前没有接受相关的教育与培训,导致学生信息素养水平低。另外,高校对信息素养培养方面的课程设置很少,对信息素养的教育不够重视,没有对信息素养进行系统培训的相关课程,大多数学校目前只开设了计算机基础课程,而且主要是相关的操作技能的培训和教育,对于如何利用计算机及网络进行信息获取、处理、加工、传输方面的知识很少讲解,再加上师资力量、自身的努力,长期发展,导致不同民族大学生之间信息素养的水平差距越来越明显。

5. 对策与建议

5.1 树立现代教育观念,加快信息基础设施建设,提供良好的信息化环境。树立现代教育观念是顺利开展大学生信息素养培养的前提条件,只有从思想上认识到信息素养对于大学生学习和未来职业发展的重要性,才能调动各方面的积极性,重视大学生信息素养的提高。学校应多方筹措资金,加大教育信息化的建设力度,开展多层次的信息交流和合作研究活动,从而为学生信息能力的训练和提高提供一个良好的信息化环境。

5.2 更新领导观念,提升教师的信息素养,加强信息技术在教学中的应用。教师是教学活动的组织者和实施者,在教学中起主导作用。面对新技术在教育系统中的应用引起的教学方式、教学内容变化,领导必须及时更新观念,教师必须及时提升自身的知识结构和信息素养。建立一支高素质的师资队伍,是培养和提高大学生信息素养的关键。

5.3 加快课程改革,开展信息素养教育的系列课程。高校专业课程设置是教育培养目标的具体化,是其教学计划中最核心、最重要的组成部分,它体现了国家对未来教育的要求。由于培养目标的时代性,要求课程设置也相应变化,增加当今科技最新成果和信息科学的相关内容,这也是当今世界各国教育体制发展的共同趋势。

References

- [1] The ministry of education, Printing on the literature retrieval and utilization course in institutions of higher learning to open the opinions of the notification, 1984.
- [2] Wang Ji-qing, The theory of information literacy, Shanghai: Shanghai education press, 1999, pp.9-12.
- [3] Zhang Jin-liang, Zhang Ke-ming, He Gao-da, From the information literacy education in the United States about the cultivation of the college students' information literacy in our country, Electrochemical education research, vol. 10, no. 8, pp. 72-74, August 2003.
- [4] Zhang Qian-wei, Information literacy and information literacy education, Electrochemical education research, vol. 8, no.2, pp. 9-14, February 2010.
- [5] Zhang Hong-yan, Yang Jian-hong, Live area comparative study of different national primary and secondary school teachers' information literacy, China audio-visual education, vol. 12, no.4, pp. 40-44, April 2011.
- [6] He Ke-kang, About the primary and secondary school teachers education technology ability standard, Electrochemical education research, vol. 4, no.4, pp. 37-40, April 2005.
- [7] He Gao-da, Higher education in the United States information literacy competency standards" and its enlightenment, Modern education technology, vol.12, no.3, pp. 24-29, March 2002.