

Exploration on the Course Construction of “Comprehensive Training of College English (TOEIC)” Based on Concept of TOPCARES-CDIO

Xiaoxuan Du^{1,a}

¹School of Foreign Languages, Dalian Neusoft University of Information, Dalian, Liaoning, China

^aduxiaoxuan@neusoft.edu.cn

*Corresponding author: Xiaoxuan Du

Keywords: TOPCARES-CDIO; TOEIC; Business English

Abstract. Our school offers a series of courses in “Comprehensive Training of College English”, in which the branch of TOEIC is used to improve the business English level of non-English majors. Based on the TOPCARES-CDIO concept, the author explores and attempts to implement the curriculum of TOEIC through exploratory research method. This paper hopes to explore the scientific construction of the “Comprehensive Training of College English (TOEIC)” course, so that students’ business English level and English practical ability can be improved.

基于TOPCARES-CDIO理念《大学英语综合实训（托业）》课程建设探索

杜晓萱^{1, a}

¹大连东软信息学院外国语学院，大连，辽宁，中国

^aduxiaoxuan@neusoft.edu.cn

*通讯作者：杜晓萱

关键词： TOPCARES-CDIO; 托业; 商务英语

中文摘要. 我校开设《大学英语综合实训》系列课程，其中《托业》方向用于提升非英语专业学生的商务英语水平。笔者基于 TOPCARES-CDIO 理念对《托业》课程建设方面展开新的探索和实践。本文主要通过探索性研究法，希望探讨《大学英语综合实训（托业）》课程的科学建设，使学生的商务英语水平和英语实际应用能力得到进步。

1. 引言

在现如今全球化的大背景下，我校（大连东软信息学院，以下简称“东软”）大部分专业学生就业的对口企业，对毕业生的英语水平要求不断提升，主要包括跨文化交际能力和商务英语水平等英语的实际应用能力方面。此外，《大学英语》公共英语教学课程的教学目标与教学内容强调的是英语基础的学习和运用，较少涉及商务方面的实践。并且多数学生对于商务英语未意识到其重要性，或没有渠道进行系统学习。因此多数学生商务英语水平薄弱，毕业后难以快速适应国际化企业的工作环境。

《大学英语综合实训（托业）》课程（以下简称《托业》）基于托业考试（TOEIC）展开。TOEIC 考试作为一项英语能力测试，专为在国际工作环境中使用英语的人设计。这些测试题是真实的，是从世界上所有在工作环境中使用英语的国家收集的，并且是从口头和书面语言的

样本取样出来的。TOEIC 考试的评估内容实用, 涵盖日常沟通和业务活动等许多常见的场景。目前, TOEIC 考试是世界上最大的商业和职业英语考试, 在 150 个国家及地区的约 14, 000 家公司、机构、政府和大学中认可并使用 TOEIC 考试分数。在中国, TOEIC 考试也得到了广泛的认可和使用。政府部门, 许多国有企业和跨国企业等都把 TOEIC 考试运用于招聘、培训员工、内部选拔人才和向海外派遣员工的标准之一。例如 IBM, 联想, 华为等企业。[1]由此可见, 用《托业》课程来培养、提升学生的商务英语水平是符合社会发展需求的。

因此, 本校外国语学院公共英语教学部通过在理论学期开设《大学英语》系列课程夯实英语能力的基础上, 在实践学期开设《大学英语综合实训》系列选修课程, 包括《下一站世界》方向提升跨文化交际能力, 和《托业》方向提升商务英语水平, 从而全面提升非英语专业学生英语的实际应用能力。《大学英语综合实训》系列课程与《大学英语》系列课程相辅相成, 以实现学生英语能力的全方位发展。由于笔者曾多次教授《托业》课程, 因此本文将总结经验教训, 结合时代发展, 基于 TOPCARES-CDIO 理念对《托业》课程建设方面展开新的探索和实践。

2. 课程建设的基础

2.1 理论基础

从一个方面来讲, 东软的 TOPCARES-CDIO 教育理念融合 CDIO 工程教育模式。CDIO 四个字母分别是四个英文单词的缩写, 也就是 Conceive (构思)、Design (设计)、Implement (实现) 和 Operate (运作)。在 CDIO 这种工程教育模式中, 它将产品从开发到运行这样一个完整的生命周期作为载体运行, 让学生主动、实践、以课程之间有机的方式学习工程的体系。[2]

从另一方面看来, 东软创建了一个独特的 TOPCARES 八大能力指标体系, 包括 Technical Knowledge and Reasoning (技术知识与推理能力); Open Thinking and Innovation (开放式思维与创新); Personal and Professional Skills (个人职业能力); Communication and Teamwork (沟通表达与团队工作); Attitude and Manner (态度与习惯); Responsibility (责任感); Ethical Values (价值观) 以及 Social Value Created by Application Practice (实践应用创造社会价值)。该指标体系旨在促进学生的全面进步, 并且逐步建设和完善独特的应用型人才培养模式。[3]

基于 TOPCARES-CDIO 的教育理念, 公共外语类的课程顺利地展开并且取得良好的教学效果。《托业》课程也基于此不断地进行探索和实践, 争取设计出更加科学合理的教学模式, 提升非英语专业学生的商务英语水平。

2.2 实践基础

《托业》课程在前期的教学实践过程中已积累出一套相对稳定的教学模式。

教学总体目标为能够基本正确运用已经掌握的英语语言基本技能, 熟悉和掌握听力, 阅读和口语技能, 以及写作题型特点及基本解题技巧。掌握一定的学习策略, 并能够运用于学习过程中, 具备基本的职业环境下使用英语的能力。《托业》课程的教学内容涵盖了 TOEIC 考试的英语听, 说, 读, 写四个方面, 以及词汇、语言点和文化背景知识介绍方面的内容。根据教学重点和难点分配在 32 个学时之中。教学资源除教材《20 天备战新托业 730 分》外, 还有较为完备的课件体系。

笔者依据《托业》课程前期的课程建设基础和教学经验, 尝试用 TOPCARES-CDIO 的教育理念进一步完善《托业》课程建设, 提出个人的一些想法, 试图将该理论科学合理地运用到该课程的各个方面。

3. 课程建设的内容

接下来笔者将从《托业》课程建设的教学原则、教学目标、教学模式以及教学测评共四

个方面来构思具体内容。

3.1 课程建设的原则

要对《托业》课程进行进一步的改革和完善，要遵循以下几点原则：

3.1.1 系统性原则

托业考试涉及各种生活和商务场景的方方面面，需要建立一门系统性的课程，以适应不同的需求。因此，《托业》课程的设置、建设和改革一定要体现系统原则。

3.1.2 实用性原则

在探索课程建设时，必须注重实用性原则，以体现《托业》课程学习的目的，即为企业、公司输送合格的商务英语能力较高的复合型人才。因此，在加强英语知识教育的基础上，必须开展各种形式的实践活动，以此来培养良好的商务英语能力。

3.1.3 与时俱进原则。

要使课程建设能够科学合理，我们需要紧跟发展趋势的最前沿。为了避免课程的僵化，我们有必要经常进行社会调查，来了解 TOEIC 考试的发展趋势、了解社会对人才商务英语能力水平需求的变化趋向，以此能够及时根据实际情况改革和完善课程设置，这样《托业》课程才能得到不断调整和提高。[4]

3.2 课程建设的教学目标

基于 TOPCARES-CDIO 教育理念，《托业》课程的教学目标在原有的教学目标基础上，还应当有所补充，主要包括巩固学生的商务英语基础知识，提升商务英语实际应用能力，能在简单常见的模拟或真实商务情境中使用英语进行交流，并且解决问题。这不仅仅是为了准备 TOEIC 考试，而是在学习、准备 TOEIC 考试的过程当中，对各种商务情境有基础的认识。

3.3 课程建设的教学模式

首先，公共外语教学《大学英语》课程体系采用分级教学模式，有利于实现预计的教学效果。但《托业》课程没有采用分级教学，在实际教学过程中，笔者发现学生的实际英语水平相差较大，参差不齐这一现状，实现良好的教学效果还是有一定难度的。因此笔者建议《托业》课程也采取分级教学模式，制定相应教学目标、教学内容、教学组织形式和教学测评等。

其次，基于 TOPCARES-CDIO 教育理念和《托业》课程的教学目标，笔者认为采用 TOPCARES-CDIO 教育理念的精髓——项目式的教学模式是科学合理的。《托业》课程在设计时可以根据教学目标、重点和难点在相应课时涉及这些日常交流和商务活动相关的项目，每次课有目的地学习、掌握、体验并解决相关情境中可能会遇到的问题，将英语听说读写这四个重要方面渗透到项目实施的过程当中，而任务型教学模式需要在课前，课中和课后一系列完整的教学环节中得到实施。接下来详细说明每个阶段中教师和学生分别要开展的活动。

3.3.1 课前阶段

教师在课前阶段负责教学任务的布置，主要包括明确学习目的，发布该课对应日常交流和商务活动的相关阅读和音、视频材料，以及项目任务的布置。学生在该阶段负责学习任务的接收，主要包括了解学习目标，对学习资源开展自主学习和协作学习，记录疑难问题，以小组形式对项目任务展开准备和实施过程。

3.3.2 课中阶段

教师在课中阶段负责组织课堂教学任务，主要包括梳理教学内容的重点和难点，解决疑难问题，对学生项目任务成果进行评价。学生在该阶段负责课堂学习任务的展开，主要包括掌握重点、难点，提出疑难问题，项目任务的展示、自评和互评。在此阶段，教师可以在课堂上随机提出该商务情境中可能出现的问题，小组的组员运用课堂学到的知识尝试解决问题。

3.3.3 课后阶段

教师在课后阶段主要负责教学任务的巩固，主要包括评价与反馈，安排巩固练习和分享

优秀成果物。学生在该阶段主要负责知识的巩固吸收，主要包括完成总结所学内容，完成巩固任务，和学习优秀成果物。

3.4 课程建设的教学测评

目前社会上对非英语专业毕业生英语能力水平的主要衡量标准是大学英语四、六级考试成绩。该类考试主要是用来测试考生的基本英语技能，包括听，说，读，写，译等，很少涉及到评估在实际工作学生使用英语的综合实践能力。为了培养学生在未来工作中英语综合应用实践的能力，我们可以用一个多维度评价体系，积极鼓励学生取得相应的英语证书。托业考试结束后，考生不仅可以得到由美国教育考试服务中心（ETS）发布的《托业成绩证单》（ETSTOEIC Score Report），与此同时也能得到中国人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心（OSTA）颁发的《职业英语等级证书》，这是为学生顺利找到工作而准备的有利的条件。[5]

基于 TOEIC 考试的教学测评并不是要求所有学生都参加 TOEIC 考试。相反，它引入了 TOEIC 考试科学完善的评价体系，完善了现有的传统评价体系，提高了试题的真实性和实用性，着重于日常和商务情境下英语的使用。

4. 课程建设的预期成果

通过探索该课程设计，笔者希望学生通过学习这门课程，一方面能够实现在实践学期没有英语类课程的背景下，实现英语语言学习的持续性，巩固英语听说读写方面的基础，提升英语基本功。另一方面能够加强在模拟或真实商务情景下使用英语交流以及解决问题的能力，提升商务英语水平。此外，一些学生能在课程结束后参加 TOEIC 考试，取得理想成绩，获得相应证书。于此从而提高本校学生的综合竞争力。

5. 结语

笔者顺应社会发展的趋势，以及整个社会大环境对于实践性和应用型人才的渴求，同时在 TOPCARES-CDIO 教育理念的指导下，对《托业》课程在原有的基础上探讨，提出了改善的想法，以实现与时俱进，适应国际化社会的需求。本文只是笔者一个大胆的设想，希望对课程建设、改革以及应用型人才的培养贡献一份力量，从而提升教学效果，用来使学生的跨文化交际水平，商务英语水平和英语实际应用能力得到进步，从而达到提升学生的综合素质和竞争力的目的。

References

- [1] Official website of TOEIC in China, What is TOEIC?, <http://toeic.cn/aboutToeic.aspx?id=18>
- [2] Official website of CDIO Engineering Education Alliance, A Brief Introduction to CDIO, <http://www.chinacdio.stu.edu.cn/Detail.aspx?id=30&type=channel>
- [3] Official website of Dalian Neusoft University of Information, Education Philosophy, <http://www.neusoft.edu.cn/about/philosophy/>
- [4] H. Jia, Study on Business English Curriculum-Based on BEC Examination, *Journal of Mudanjiang University*, vol. 06, pp. 140-143, 2010.
- [5] L. Zhou, The Guiding Study of TOEIC Examination on the Evaluation of English Teaching in Higher Vocational Colleges, *Vocational Technology*, vol. 04, pp. 27-28, 2011.