

Separated by understanding? A Study on the Factors Affecting Students' Career Choice-A Case Study of Hotel Interns in Tourism College

Chao Chia-Wei^{1, a}

¹School of Tourism and Historical Culture, Zhaoqing University, Zhaoqing City, Guangdong Province, 526061

^a1991150933@qq.com

Keywords: Internship, Career Choice, Internship Satisfaction, In-depth Interview

Abstract. After internship in hotels, most graduates of tourism and hotel specialty do not choose to work and develop in hotel-related industries. Why? Internship is to let college students understand the workplace before entering the workplace, and then become the company's immediate combat force. However, after the internship, they have changed careers, and why? Based on qualitative research and in-depth interviews, this study interviewed 8 senior students who had completed their internship in tourism and hotel from December 2018 to May 2019. The results show that the key factor is the internship environment, the decisive factor is the internship satisfaction, and the final factor is the internship effectiveness. Besides the above three factors, psychological pressure and internship workload also be important factors. The results can give students, schools and practice units improvement and construction.

因了解而分开？酒店实习对旅游本科专业生择业因素影响研究

赵家伟^{1, a}

¹肇庆学院旅游与历史文化学院酒店管理系，肇庆，广东，中国

^a 1991150933@qq.com

关键词: 实习; 择业; 实习满意度; 深入访谈法

中文摘要. 旅游与酒店专业毕业生在酒店实习后，多数不选择于酒店相关产业工作与发展，这是为什么呢？实习是让大学生进入职场前对职场的了解，进而成为公司的即战力，然而实习后却纷纷转行转业，又是为什么呢？本研究以质性研究为本，使用深入访谈法，在2018年12月至2019年5月期间访谈8位已经结束实习的旅游与酒店相关本科四年级学生。结果发现关键因素为实习环境，决定因素为实习满意度，最终考量因素为实习成效，除上述三点之外，尚有实习心理压力与实习工作量也会是重要的影响因素，其结果能给予学生、学校对于实习制度，以及实习单位提供改善建议，以提升留才制度。

1. 引言

本科毕业生专业不对口现象逐渐上升，根据调查指出将近30%大学生认为专业与工作不符合自己的职业期待，此外，高达98%的大学生在半年内发生过主动离职的情况[1]。到底是什么原因会有这样的现象发生呢？过往研究中发现职业探索后期的实习生在实习期间，对实习酒店及其行业前景评价会对自身未来择业产生显著影响[2]，此外，过往研究也多以社会认知生涯理论（Social Cognitive Career Theory, SCCT）来探讨学生择业的影响因素，也多以

量化研究方式进行探讨[3,4,5,6,7],对于学生在实习后的内心想法跟转变较少深入探究,因此,本研究将通过质性研究的方式,采用深入访谈法对已经在酒店实习过后的学生进行资料蒐集,利用内容分析法对访谈的逐字稿进行概念疏离与掘取,以便弥补与完成择业影响关因素内相关理论的补充、拓展与本研究目的。

2. 文献回顾

2.1 实习概念与其相关研究

实习是将所学知识与专业应用于工作与职场上,根据相关规定与办法内容,可以得知实习是为了推动产学结合、产教融合、知行合一与校企合作共同育人机制,从而推动实践育人与积极推动学以致用实践实习教学体系[8,9],由上可知,实习是让即将毕业的学生到先到职场上体验的一个过程,让所学专业知识得以应用于实际现况;在酒店实习过往相关研究中,实习满意度、实习环境与实习成效已有相当多丰富成果[10,11,12]。

2.2 择业概念与其相关研究

择业是指主体进行职业选择的一个过程,此过程并非随意,而是经过深思熟虑,依据主体目标、能力、兴趣等,选择适合主体本身,并藉此发挥选择主体的能力或专长[13,14],由上可知,择业是具备一定劳动能力者,在适当的择业观与充分考虑知之后,所挑选适合自己的职业。过往择业相关研究发现薪资、领导水平、员工培训、实习满意度、工作压力或条件等是主要考虑择业的主要因素[15,16]。

2.3 文献回顾小结

综观上述,实习是高校专业教学计划中不可或缺的一个部分,而酒店实习的时间不但教长,涉及的内容与范围较为广泛,是对学生进行专业思想教育和实践训练的重要环节,从过往研究发现不管在实习或择业的相关研究中,多以量化研究为主,主要探讨与验证维度之间的关系,而择业价值观的影响因素与转变并非一朝一夕就可促成,这中间的影响究竟如何形成与转变,本研究将以质性研究来弥补过往研究的落差与空白。

3. 研究方案与资料分析

3.1 研究方案

访谈法是质性研究中最重要的一种收集资料的方式,优点是具有很大的灵活性以及对意义进行解释的空间[17]。本研究与定量研究的标准化访问不同,质性研究通常采用半结构式访问方式 (semi-structured interview), 又称深度访谈 (in-depth interview)。深度访谈要求研究者在访谈进行之前,根据研究的问题和目的,设计访谈大纲作为访谈的提纲和基本框架,在访谈进行过程中,访谈者可以根据实际情况,对访谈问题做弹性处理,不局限于大纲的访谈顺序,而是针对具体的访谈对象和访谈进展,因时因地改变访谈的重点和问题,与此同时,受访者也可以发挥主动性,在访谈中左右采访的进程和方向[18];因此,本研究的访谈对象挑选为刚结束实习的8位旅游与历史文化学院旅游本科专业的学生,进行30-45分钟的深入访谈,访谈的大纲问题则围绕在实习前对于实习的认知情况、实习过程中的感受经历、未来从事工作的选择是否受到实习的影响,以及给予实习制度的评价或意见等问题进行研究资料的蒐集与分析。

3.2 访谈资料分析

3.2.1 实习前后心态的转变

对于本科生，在实习之前对所实习的企业和工作内容了解很少，有受访者提到在实习前会认为实习将会很辛苦，害怕被欺负，对人际交往产生恐惧。在实习后开始填上工作的空白，因慢慢熟悉工作内容，工作随量之增多，各方面压力也随之增加，同时也因工作，生活饮食作息不规律。

3.2.2 深刻的感受或经历

在实习的过程中，总会有些事或人给实习生留下深刻的感受或者经历，主要集中在人际交往。其因素有良好的心理质调适，则心情也会比较开朗、领导缺乏耐心与冷暴力、工作气氛影响工作效率等因素。

3.2.3 影响未来从事相关专业工作的因素

访谈过程中，不难发现受访学生会谈及工作氛围、工作中所需承受的心理压力、工作量、晋升空间、薪资福利、以及学习到的技能与个人成长等因素，而这些因素会影响到对未来工作选择的考量，其中，心理压力影响最大，其二是工作量，其三是薪资福利，对于学生的择业取向，还是会综合工作性质，选择感兴趣的工作为主。

3.2.4 给予学生、学校与实习单位的建议

在学校部分，建议多尊重学生想法，维护学生利益，培养应用型人才，在实习地点与实习单位或岗位等内容部分，能与同学共同讨论，达成协议；在实习单位部分则建议应履行诺言，完善培训制度，给予耐心指导，希望酒店把实习生当做未来可培养的人才，而非用过就丢的人力；对于即将实习的学生，建议提高人际交往能力，积极参加各项活动，职场毕竟是团队合作的场域，良好的人际关系才能带来好的工作效率与效果，另外，提高各种办公室需具备的技能，以便于工作效率的提升。

4. 讨论与反思

研究结果发现，实习中影响学生就业选择的有关键因素为实习环境，主要决定性因素则为实习满意度，而实习成效是学生考虑是否从事本专业工作的最终考量，另外，实习中所承受的心理压力以及工作量两方面也是影响学生就业选择的重要因素。综观上述，在学生方面，需要提高人际交往能力；掌握各种办公技能。要积极参加各种活动，提高人际交往能力；好好学习，掌握各种办公技能，以便将来就业；在学校方面，多尊重学生想法，维护学生利益，培养应用型人才。在实习单位方面，履行诺言，完善培训制度，给予耐心。实习单位与学校社会乃至整个教育事业应当注重实习的品质，不仅要把实习制度落到实处，还应该提升学生的整体实习质量，关注学生在实习中的各项感受与经历，让学生拥有更好的实习体验，从而保证专业对口率，防止社会人才浪费与人才流失现象。

致谢

本文为广东省肇庆学院科研基金项目《认知失调理论视角下大学生实习后影响择业因素研究》(编号：201940)的阶段成果之一。

References

- [1] B. Q. Wang and Y. Ma, *Employment Report of Chinese College Students in 2018* [R]. Beijing: Mycos Research Institute, Social Science Literature Publishing House. 2018.

- [2] X. Q. Wang, On the influence of hotel practice on the career-choosing tendency of students majoring in Tourism Management, *Journal of Sichuan Higher Institute of Cuisine*, no.4, pp.66-71, 2008.
- [3] R. W. Lent and S. D. Brown, 1996. Social cognitive approach to career development: An overview, *The Career Development Quarterly*, vol.44, no.4, pp.310-321,1996.
- [4] H. L. Tien, A Social Cognitive Approach to High School Students' Career Interests, *Bulletin of Educational Psychology*, vol.34, no.2, pp.247-266, 2003.
- [5] M. N. Yu, P. C. Chao and C. C. Chen, Investigating the Factors on Mathematics Career-Choice Intentions with the Social Cognitive Career Theory, *Journal of research in education sciences*, vol.55, no.3, pp.177-201, 2010.
- [6] J. L. Guo, T. Y. Chu, H. T. Lee and P. C. Wu, The Difference in Professional Commitment between Male and Female Performance Evaluation Purpose on Organization of Navigation Major Students: The Application of Social Cognitive Career Theory, *Maritime Quarterly*, vol.21, no.4, pp.21-45, 2012.
- [7] C. F. Chiang, Y. C. Lai and F. M. Chang, The Relationships among Social Support, Self-Efficacy, Outcome Expectations, Interest, and Career Intention of Early Childhood Care and Education Department Students, *Chinese Journal of Guidance and Counseling*, no.45, pp. 123-147, 2016.
- [8] Ministry of Education of the People's Republic of China. Measures for Promoting School-Enterprise Cooperation in Vocational Schools [EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/s7055/201802/t20180214_327467.html, (2018-02-12) [2018-10-2].
- [9] Ministry of Education of the People's Republic of China. Guiding Opinions on Accelerating the Construction of "Double First Class" in Institutions of Higher Learning [EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A22/moe_843/201808/t20180823_345987.html, (2018-08-20) [2018-10-2].
- [10] S. E. Kuo, The Satisfaction Survey of Dietetic Internship Program and Its Effects on Students' Career Choice in Taiwan, *Journal of Healthcare Quality*, vol.9, no.3, 101-109, 2015.
- [11] J. F. Uen and H. C. Chang, The Impacts of Internship Circumstance in Sandwich Curriculum on Students' Professional Commitment: The Case of Taiwan's International Hotels, *Journal of Human Resource Management*, vol.7, no.2, pp.49-70, 2007.
- [12] L. Z. Ouyang, Exploration of Practical Teaching of Social Work Specialty: A Case Study of H College, *Journal of Hunan University of Science and Engineering*, vol.36, no.12, pp.98-101, 2015.
- [13] F. F. Xiu, The research on education countermeasures of employment concept for the contemporary college students. Dalian: Dalian Maritime University, 2015.
- [14] Y. Ren, On the Education of Contemporary College Students' View of Career Choice. Liaoning: Liaoning Normal University, 2017.
- [15] X. Z. Tian and J. Y. Xie, An Analysis of the Socialization of the Internship of College Students in Hotels and the Influencing Factors of Their Willingness to Retain for Employment, *Tourism Tribune*, vol.25, no.1, pp.65-70, 2010.
- [16] H. Yuan and J. Yan. Study on the influence of hotel internship on the career choice intention of students majoring in tourism: A case study of Lijiang Normal College. *Tourism Overview*, no.12, pp.221-222, 2017.

- [17] X. M. Chen, *Qualitative Research in Social Sciences*, Educational Science Publishing House, pp. 5-22, 2000.
- [18] X. E Sun, In-Depth Interview Research: Method and Techniques, *Journal of Xi'an Jiaotong University (Social Sciences)*, vol.32, no.3, pp.101-106, 2012.