

Research on the Construction of Teaching Quality Assurance System Under the Secondary Objective Management System

Wei Li^{1,a}, Yiyang Liu^{1,b} and Xin Wang^{1,c}

¹School of Economic and Management, Northeast Electric Power University, Jilin, China

^anpuiwei@126.com, ^b841026340@qq.com, ^c1322879415@qq.com

Goal: Improve the quality of education and teaching, construction of security system, quality improvement of educators

Abstract: Combining with strengthening the teaching quality, taking the connotative development road under the background of the development of higher education, the problems of the construction of teaching quality guarantee system in colleges and universities, established a teaching quality guarantee mode and system under the framework of the secondary target management system in colleges, from the aspects of organization construction, system construction, and improvement of management and education personnel construct a complete construction plan. On the basis of summarizing the operation of the program and its effect, the method of applying the results of the teaching quality assurance system is given. Finally, the countermeasures and suggestions for guaranteeing the teaching quality under the two-level target management system are put forward, which provides a reference for colleges and universities to improve the quality of education and teaching under the new situation

二级目标管理体系下院系教学质量保证体系构建研究

李伟^{1,a}, 刘译阳^{1,b}, 王欣^{1,c}

¹经济管理学院, 东北电力大学, 吉林, 中国

^anpuiwei@126.com, ^b841026340@qq.com, ^c1322879415@qq.com

关键词: 提高教育教学质量, 保障体系建设, 教育人员素质提升

摘要: 结合强化教学质量, 走内涵式发展道路高等教育发展背景下, 普通高等院校教学质量保障体系的构建问题, 构建了院校二级目标管理体制框架下教学质量保障模式与体系, 从组织建设、制度建设以及管理及教育人员素质提升等方面, 构建出了一套完整的建设方案。在总结了方案运行情况以及运行效果的基础上, 给出了教学质量保障体系结果运用方法。最后, 提出保障两级目标管理体制下教学质量的对策建议, 为高等院校在新形势下提高教育教学质量提供了借鉴。

1. 引言

为了保证培养目标的全面实现, 高校在二级目标管理体系下学院级别的教学质量保障体系建设尤为重要。二级学院应当在国家关于高等教育质量工程相关精神的指导下, 依据学校教学质量保障体系相关规定, 结合学院专业特点和教学质量现状, 逐步完善和建立二级学院的教学质量保障体系, 从学院教学目标、到教学资源投入、教学过程监控、教学产出评价以及教学质量反馈各个环节, 建立系列化的质量评价的标准, 为质量监督和质量改善提供坚实的基础。在此基础上, 随着二级目标管理下教学管理改革的不断深入, 形成二级学院自身的质量标准的准

态调整机制，针对教学管理中出现的新问题，不断调整相关质量标准制度，从而形成与教学管理相适应的质量标准体系。

2. 教学质量管理中存在的问题

2.1. 教学质量保障体系中结合管理专业特点的质量标准需要进一步完善

在分级教学质量管理的总体框架下，学校-学院-系（或专业）的质量管理职责划分是各不相同的。而且，由于不同学科、不同专业又有其学科自身的特点，因此，在学校教学质量保障体系的统领下，学院和专业还要结合自身学科特点，建立适合自身教学特点的质量标准，使学校和上级部门的质量思想真正落到实处。因此，在以工科为背景的校级教学质量保障体系下，经管类专业的质量标准就存在不适合的地方，在执行中存在很多问题，需要修订和完善标准，适应教学需要。

2.2. 教学管理人员和教师的质量意识和观念有待进一步更新

教学管理质量的提升，首先应该是教学管理人员和全体教师质量意识的提升和质量观念的转变。如果意识和观念不变，那么有再好的体制和机制也很难落到实处。目前，在教学质量方面存在的问题，从局部和微观层面看，有的表现为相关人员粗心、马虎等，有的则表现为认为质量标准没必要，束缚了教师的自由发挥等。不论哪种形式的教学质量问题的表现，从根本上来讲，最终的根源还是质量观念落后的结果。

2.3. 教学质量信息化管理水平需要进一步提高

目前学校和院系使用的教学管理信息系统，在一定程度上能够满足教学管理的需要，但在实际使用过程中，还存在一些不足。例如：有的教师不了解信息系统的使用方法和各种功能，有的教学过程信息无法及时录入和反馈，有的操作流程过于复杂。因此，在现有教学质量管理系统的基础上，如何完善并且充分发挥其作用，是下一步需要改进和提高教学质量的一个重要方面。

3. 教学质量保障体系构建

3.1. 学院质量保障模式及体系结构

在学校教学质量保障体系的统领下，学院建立了院-系-专业三级教学质量保障体系。该体系从学院及专业的教学目标设定入手，首先建立院系和专业的教学质量标准，其次从教学投入质量环节、教学过程质量环节到教学产出质量环节建立相应的质量保障机制，最后，将教学全过程与教学目标通过教学质量反馈环节紧密的联系起来，不断的对各环节质量标准和教学行为进行修正，从而最终保障了教学目标的全面实现。具体质量体系结构如图 1 所示。

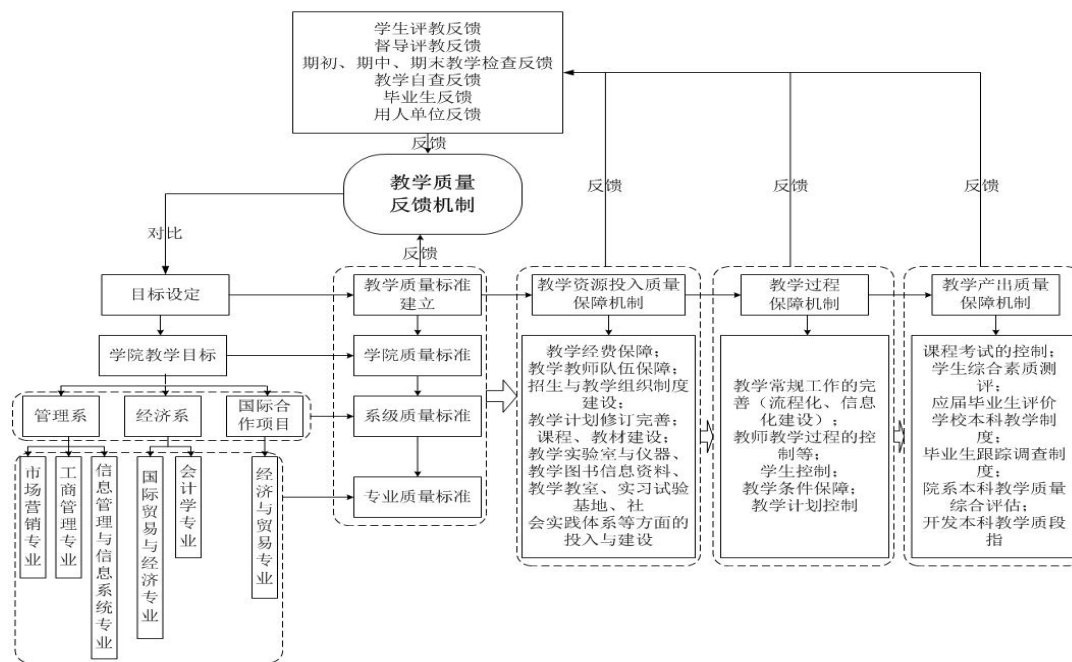


图 1 院-系-专业三级教学质量保障体系

3.2. 质量保障体系的组织、制度建设

学院的质量保障组织建设是教学质量保障体系的重要组成部分，常设的教学质量保障组织机构有两个：一个是由学院院长作为负责人，学院知名教授构成的教学工作委员会，另一个是由教学院长作为负责人，教学管理人员和系主任为成员的教学质量监督机构。临时性的教学质量保障工作则随机的根据教学质量管理工作需要，抽调学院管理人员和一线教师组成，完成各种教学检查和教学质量监控任务。针对常设机构和临时性教学质量保障机构的不同功能，学院也分别制定了开展教学质量保障工作的相关制度，使教学质量保障的运行有规可依，使其功能能够落到实处。

3.3. 教学质量保障队伍建设

学院的教学质量管理队伍是由相关的学院领导、教学管理人员、系主任、专业负责人和一线的教师兼职构成的。常设机构人员个人素质高，服务意识强，业务精干。临时性机构人员也选择在师生中威信较高，在完成质量监督工作中公平公正的教师担任，从而形成了结构合理，人员稳定，高效公正的教学质量管理队伍，在人员少、任务重的情况下很好地完成了学院的各项教学质量管理工作，也使学院的教学质量有较大的提高，学院经济系和管理系分别被评为学校的优良教风教研室。

4. 教学质量保障体系运行过程及实施效果

4.1. 自我评估及质量监控的内容与方式

学院教学质量保障体系健全，运行良好，按照教学质量保障体系设计，学院和专业定位明确，特色鲜明。质量保障标准和管理制度基本健全，教学质量保证与监控体系的常设机构和临时机构运行有效，实现了教学质量监控全覆盖，有力的保障了学院教学质量。在教学资源投入环节，教学实施过程环节、以及教学产出评价环节，均有健全的保障制度和反馈机制。教学资源投入前，有严格的准入制度。教学实施过程中，能够执行严格教学计划，各种教学档案齐全，建立了学院领导、专业负责人及同行三级听课制度，执行情况良好。教学产出质量管理中，试卷管理较完善，考试成绩管理规范，学生评教及反馈及时，能够开展学生评教、教师评教活动。

4.2. 自我评估及质量监控的实施效果

学院为了提高自我评估的质量，增强全员质量意识，师生全员参与，营造浓厚的质量氛围

和优良教学环境,推动学院教学质量文化的形成。学院始终坚持人才培养的根本地位,巩固教学工作的中心地位,以教学质量为核心,引导教师更加重视教学工作,教学条件持续改善,专业建设、课程建设、师资队伍建设水平不断提高,优质教学资源持续增加。推动了教育教学改革,加大了对教学改革措施及效果的评估力度。教师队伍的整体业务水平和教学能力不断提高,在校级教研课题立项、教学成果奖评审、教研论文等方面数量明显增加。

在2014版人才培养方案修订中,各专业教师针对教育教学理念、人才培养模式、课程体系、教学内容、教学方法、实践环节、教学管理等积极展开讨论,使培养方案更趋合理。

学院确立“以学生为本”的育人理念,发挥学生的学习主体地位,通过开展“激发”教育和学生评教工作,加强对学生自主学习的指导和训练,激发学生学习积极性和主动性。同时通过课程考试改革,改变学生学习质量评价方式,调动学生学习积极性、主动性和创造性,促进学生全面学习和参加第二课堂活动,提高综合学习效果,形成完善的知识和能力结构。

5. 教学质量保障信息收集整理及利用

5.1. 校内教学基本状态数据库建设情况

自2013年起,按照学校要求,学院每年都填写教学基本状态数据库信息,及时、准确的将教学及教学管理信息录入系统,并进行全面的总结分析,为学院发现教学活动中存在的问题和不足,指明了方向。目前,利用教学基本状态数据库信息指导教学管理已经成为学院的常态化管理工作和手段。同时,学院也积极鼓励全体师生使用学校的教务管理信息系统,确保教学状态信息得到及时的利用。

5.2. 质量信息统计、分析、反馈机制

为了保障教学质量信息的收集、分析、反馈和利用,学院建立了以“学生、教师、教务处”为主体三方的质量信息统计、分析、反馈机制。通过学生信息员座谈会、学办等渠道做到学生教学信息的及时收集反馈处理体系;通过教师同行听课、教研活动、教学管理人员及系主任个别交谈等形式构成以教师为主体的信息收集反馈处理体系;通过教务信息系统、教学简报、各种教学检查等形式构成以教务处为主体的收集反馈处理体系。最终真正实现教学质量信息的上通下达、及时反馈、快速处理,建立起教学质量信息统计、分析及反馈的快速通道。

5.3. 质量信息公开及年度质量报告

学院根据学校本科教学基本状态数据库数据采集要求,采集本科教学基本状态数据并按时上报相应数据,保证数据的真实性和可靠性;同时根据掌握的学院本科教学工作的基本状态,及时、直观地发现了本科教学中存在的问题和不足,为总结、反思、评价、修正教学工作提供决策依据。

6. 教学质量改进对策

加强学院教学质量管理制度完善,提高质量标准的适用性。学院应在学校质量管理体系的指导下,将学校的质量标准和学院实际情况结合起来,适用于学院的严格执行,不适用的则通过制定适合专业特点的实施细则,使学校的质量标准能够真正落实。同时,要根据学校质量标准的更新,做好标准的动态改进和完善,使教学质量标准体系适应不断变化的外部环境需要。

通过召开教学研讨会,聘请相关专家专题讲座等多种多样的形式,使广大教师认真学习教学质量的相关理论和知识,改变和更新教学质量观,让大家认识到教学质量是人才培养水平和学校发展的生命线,只有从源头上抓起,做好过程管理,才能有好的培养效果,才能更加符合人才市场对毕业生的要求。

通过学校内部不同部门的相互学习,向其他兄弟院校学习等方式,优化教学质量流程,抓住质量控制关键环节,完善质量管理信息管理方式和方法,最终形成运行高效、反馈及时、信息全面的教学质量管理模式,提高质量信息的利用效率,更好的发挥教学质量信息在人才培

养中的重要作用。

致谢

本文为吉林省教育厅吉林省高校教学改革立项项目“二级目标管理体制下院系教学质量保障体系研究”（项目编号：ST201603）；东北电力大学校教改项目（项目编号：JX201513）的阶段性成果之一。

参考文献

- [1] 张波.高校教学质量保障体系构建中应予关注的几个问题高教发展与评估, 2009-01-25
- [2] 王琳.校院二级管理体制下的高校教学质量保障体系探析河南科技学院学报. 2012(12)
- [3] 张德江.从教学工作评估看教学质量保障体系建设 中国高等教育, 2014-02-18
- [4] 唐桂英; 陈大宏; 刘彩莲; 陈玉燕; 王蓓; 黄美玲; 李海香.教学质量保障体系和调控系统建设的研究实践 教学研究, 2013-01-15
- [5] 汪劲松. 专业与课程评估:地方高校教学质量保障体系的建设途径初探, 中国大学教学, 2014-02-15
- [6] 汤潇林. 构建高校内部教学质量保障体系的思考, 黑龙江教育(高教研究与评估), 2011-09-22
- [7] 陈明学.应用型本科院校内部教学质量保障体系构建的探讨与实践, 江苏技术师范学院学报. 2011(12)
- [8] 党传升; 刘春惠; 吕廷杰 构建本科教学质量保障体系的理念与实践, 中国大学教学, 2010-03-15