

Research on Entrepreneurial Service Ecosystem: Empirical Analysis of Xiaolan Town, Zhongshan City

Pingting Fu, Jialiang He, Jianfeng Chen* and Zirong Zhang

Beijing Institute of Technology, Zhu Hai, Zhu Hai, Guangdong, China

*Corresponding author

Keywords: *entrepreneurial ecosystem, entrepreneurial services, entrepreneurship support*

Abstract. Under the background of "mass entrepreneurship and innovation", the entrepreneurship ecosystem of the Guangdong-Hong Kong-Macao greater bay area will bring vitality to the construction of the greater bay area. Study to Xiaolan town of Zhongshan city as the research object, from the domestic and foreign research on innovation service ecosystem in summarizing the connotation of innovation service ecosystem, collecting 352 valid questionnaires, Xiaolan town business service by means of survey the present situation of the ecological system, summarizes the entrepreneurship resources scattered, lack of propaganda and organization, entrepreneurial education lack of pertinence and part of the entrepreneurial support project problems such as lack of planning, and proposes to strengthen circulation service resources sharing, strengthening organization promotion, inviting professionals to entrepreneurship education and soliciting opinions, prepared to planning optimization Suggestions.

创业服务生态系统研究：中山小榄镇实证分析

傅萍婷, 何家良, 陈剑锋*, 张梓绒

北京理工大学珠海学院, 广东珠海, 中国

*通讯作者

关键词: 创业生态系统; 创业服务; 创业扶持

摘要: 在“大众创业，万众创新”的时代背景下，粤港澳大湾区的创业生态系统将为粤港澳大湾区的建设带来活力。研究以中山市小榄镇为研究对象，从国内外关于创业服务生态系统的研究中总结创业服务生态系统的内涵，收集有效问卷 352 份，通过调查的方式了解小榄镇创业服务生态系统的现状，总结出了创业资源分散、缺乏宣传和组织、创业教育缺乏针对性和部分创业扶持项目缺乏规划等问题，并提出了加强服务资源共享流通、加强组织宣传推广、邀请专业人士进行创业教育以及征集多方意见，做好规划准备的优化建议。

1. 引言

为了顺应大众创业、万众创新的趋势，营造良好的创新创业生态环境，2015年国务院办公厅印发了《关于发展众创空间推进大众创新创业的指导意见》^[1]。据国家市场监督管理总局最新的2018年数据统计显示，新登记的市场主体有2149.6万户，其中新设企业670万户、个体工商户1456.4万户、农民专业合作社23.1万户。在大众创业、万众创新的热潮下，不断有创业者涌现。广东中山的小榄镇作为粤港澳大湾区的重点镇之一，下辖九洲基、绩东二、永宁、绩东一等15个社区，常住人口32.9万，其中户籍人口17.8万人。2017年，全镇地方生产总值316.2亿元，税收总额56.96亿元。研究选取中山市小榄镇作为研究对象，研究小榄镇现有创业服务生态系统的要素，并找出系统中存在的问题，为小榄镇的创业服务生态系统运行提出意见和建议。

2. 研究回顾

Prahalad C.K (2005) 认为, 不同的私营部门、社会主体协同发展, 共同创造社会财富的具有共生关系的生态系统^[2]; Cohen (2006) 认为, 特定区域内相互作用的主体形成群落, 通过支持新企业的创立和成长以创造社会和经济价值^[3]; 国内学者林嵩 (2011) 认为, 创业生态系统以创业环境为背景, 创业群落、消费群体、服务支持机构和产业链组织之间存在物质价值流转渠道^[4]; 蔡莉、彭秀青 (2016) 认为, 创业生态系统是由多种创业参与主体及其所处的创业环境彼此相互作用所构成的有机整体^[5]。综上所述, 创业生态系统是一个围绕创业展开的生态系统, 主体与主体之间、主体与环境之间进行相互作用而形成的有机整体。其中主体包括了政府、高校、投资机构、创业者等。结合上述“创业”、“创业服务”、“生态系统”、“创业生态系统”四个概念, 创业服务生态系统指的是: 在某区域的创业生态系统下, 该区域政府机构为帮助创业者进行创业而提供的信息、技术、基础设施、平台等一系列公共服务, 且所提供的公共服务之间形成的一个小型生态系统。

3. 小榄镇创业服务生态系统现状调查分析

生态系统的构成也可以看作是由生物群落和无机环境组成的整体。在创业生态系统下, 研究将创业参与者视为“生物群落”, 将政策、经济、文化等要素视为“无机环境”。

3.1 无机环境

(1) 政策方面, 在对待本土创业者方面, 小榄镇落实了国家的创业扶持政策, 如大学生自主创业优惠政策等, 具体有社保补贴政策、创业补贴政策、创业培训政策、租金补贴政策、房租物业水电补贴、小额担保贷款贴息政策、税收优惠政策及工商优惠政策等; 在招商引资时对待本土成熟资本及外来资本时, 2018 年小榄镇政府颁布了《中山市小榄镇关于印发小榄镇产业招商扶持奖励办法的通知》, 扶持奖励对象有两类, 一类是在小榄镇投资建设新落户或增资扩产项目的企业法人, 企业工商及税务登记注册地在小榄镇, 且统计数据报送及纳税申报均在小榄镇完成; 一类是对小榄镇经济社会发展具有突出贡献的个人。扶持奖励原则是重点扶持先进装备制造、汽车及高端零部件生产、半导体照明、智能家居、人工智能、现代服务业等符合小榄镇产业发展实际情况的产业。扶持项目可分为工业类项目落地及经营贡献奖励、服务业项目奖励、整合域外资源奖励、股权投资扶持及人才引进扶持。(2) 经济方面, 根据小榄镇人民政府政务网的 2018 年主要统计指标数据, 从 2013 年至 2018 年, 小榄镇的生产总值平均每年以 7.45% 的增速从 250.73 亿元持续增长至 367.15 亿元。2018 年小榄镇第三产业生产总值为 158.55 亿元, 约占总生产总值的二分之一; 固定资产投资额为 63.10 亿元, 其中民间投资 54.28 亿元; 进出口总额为 157.26 亿元, 其中出口总额为 141.83 亿元。回顾小榄镇 2013 年至 2018 年的主要经济指标表可以发现, 小榄镇农业、工业的增长放缓, 服务业的比重越来越大, 且出口总额也在逐步增长。(3) 文化方面, 在小榄镇, 有一种鼓励创业, 尊重创业者的氛围, 因为每年镇团委都会举办青年人才创业大赛、手创集市等关于创业的活动, 鼓励小榄镇青年尝试创业, 加之每年的迎春花市, 家长们都会有意识地让自家孩子从摆一个花市摊位开始, 接触商业。那些成功创业的本土企业家, 也十分乐意参与进来, 为小榄青年们进行指导。(4) 地理方面, 在大湾区的机遇下小榄镇拥有一定的区位优势, 由于广珠城轨小榄站在全国铁路网络内, 连接了珠海、澳门和广州, 加之港珠澳大桥落成, 与港珠澳三地的往来更加紧密, 随着未来的深中通道建成, 可以更快速地抵达深圳、香港。小榄拥有自己的港口——小榄港, 小榄港的吞吐量每年为 50 万个集装箱, 可以直接到达国内主要港口, 亦可直接联系世界各地港口。对外有完善的过境高速公路, 对内也在升级改造镇内道路, 建设完善的交通体系。(5) 教育方面, 小榄镇现有小学 23 所, 初中学校 6 所, 高中及中专学校 2 所, 成人大专学校 1 所。因为这样的教学条件, 基础教育方面在小榄镇是可以得到满足的, 但是往高精尖方面教育并不能满足, 所以学生一般在初中课程结束后都会选择考到中山石岐

的一些师资力量优越的高中，如中山市第一中学、孙中山纪念中学等，再以此为跳板前往更好的大学进行学习。

3.2 生物群落

在生态系统中，生物群落大体可以分为三类——生产者、消费者和分解者。封雪韵(2017)提出将研究机构、科技创新企业等创业主体视为生产者；将把研究、科技成果转变为产品或服务的创业者视为消费者；将通过行政手段将创业效益反馈给社会的政府机构视为分解者^[6]。

(1) 生产者：由于小榄镇本土条件如教育、科研方面的限制，而且小榄镇侧重于生产加工和服务业，并未有能转化为产品或者服务的科研成果，一般小榄镇的企业都是等市场上有什么新型的技术可以使用，再加以加工生产。所以生产者的角色由大市场的高校、科研院所等科研机构充当。(2) 消费者：小榄镇下辖15个社区，常住人口32.9万，户籍人口占17.8万人。据2018年广东省中山市人口普查数据，小榄镇是全市常住人口最多的镇区，且目前中山市的人口年龄结构是“两头低，中间高”，即劳动力年龄人口所占的比重较高，这一部分原因是由于大量外来劳动力选择了中山。在定位“消费者”的时候，除了小榄镇常住人口中的劳动力年龄人口，也不排除外地前来小榄镇投资创业的“消费者”。(3) 分解者：在小榄镇负责创业服务的政府机构有两个，一个是小榄镇生产力促进中心，另一个是共青团小榄镇委员会。生产力促进中心提供的服务，具体有技术创新服务、质量检验服务、人才培养服务、信息网络服务、科技创业服务及融资担保服务^[7]。镇团委的工作对象主要是青少年，在青年这一块涉及的创业服务则是创智计划，所谓“创智计划”分为两部分，一部分是“创”——建立青年企业学院、举办青年创业大赛、建立青年创新创业平台；一部分是“智”——建立小榄“青年智库”、组建青年创业导师智囊团、扶持一批小榄“智造”企业(项目)。其中青年企业学院、青年创业大赛每年都会举办，其他项目则是作为长期工作开展。

3.3 问卷调查结果分析

调查共收集问卷395份，有效问卷352份，有效率为89%。部分问题引用自云南省哲学社会科学规划项目的“云南省创业生态系统观察调查问卷”，问卷的alpha信度系数为0.983。

表1 样本资料描述性统计(N=352)

	分类标准	频率	百分比(%)
性别	男	212人	60.2%
	女	140人	39.8%
年龄	18-24岁	24人	6.8%
	25-34岁	308人	87.5%
	35-44岁	8人	2.3%
	45-54岁	8人	2.3%
	55-64岁	4人	1.1%
	高中及以下	16人	4.5%
教育背景	大专及本科	332人	94.3%
	硕士及以上	4人	1.1%

由表1可得，从性别上看，受访者中男性的人数为212人，所占的百分比为60.2%，女性的人数为140人，占比为39.8%，从年龄结构上看，其中受访者年龄主要集中在25-34岁，其次是18-24岁年龄层。从教育背景来看，有94.3%即332人是大专及本科学历。样本中有292人完全不了解小榄镇创业融资方面的信息，占总比的83%，有296人表示完全不了解小榄镇的创业政策，占总比的84.1%，在小榄镇政府扶持创业的项目方面，有81.8%的人完全不了解。80.7%的人完全不了解小榄镇相关部门所提供的创业教育，有80.7%的人完全不了解小榄镇扶持创业方面的基础设施，而在是否对小榄镇的内部市场有所了解方面，78.4%的人表示完全不了解，在最后的创业文化方面，78.4%的人完全不了解，通过调查可以得出大部分被调查者对创业生态服务系统不了解。

4. 小榄镇创业服务生态系统存在的问题及成因分析

(1)创业资源分散。生态系统最突出的特点是在系统下的各要素之间相互影响,相互作用,通过对小榄镇创业服务生态系统的研究发现,由于各部门之间相互协作较少,导致了创业政策、创业融资、创业教育等方面的资源之间仅存在着一些简单的联系,尚未形成一个较为完整的系统。通过对小榄镇镇团委书记的访谈了解到,他认为目前小榄镇的创业服务还不完善,虽然群众对小榄镇的创业服务有普遍的认知,但仅限于知道有这样一个东西,并不知道创业服务有哪些,再加上资源比较分散,到有志创业者真正创业时就需要花费大量时间和精力到不同的相关部门机构先进行咨询了解。(2)缺乏宣传和组织。如果了解政府关于扶持创业的政策、项目;或者能够接触到天使投资人、风险投资人并获得帮助;或者在基础设施方面尽量节约成本,这些工作都能帮助创业者减轻一些压力,促进他们的企业更快速地成长起来,但是据调查显示,无论是对融资方面还是对政策等方面都好,约80%的受访者都表示完全不了解,在这样的情况下,一般创业者在不知道有产业园或孵化基地可供他们进驻时会选择市场上现有的成本较高的设施,他们也会用更高的成本来创办他们的企业。实际上小榄镇政府的创业政策、项目等其他方面都是有的,但是由于缺乏宣传和组织,造成了一方面这些政策、项目的利用率低,另一方面创业者也不了解相关事项。组织方面,小榄镇人社分局和镇团委都会组织一些关于创业的活动,但大多数时候都是各自独立组织。由于人社分局主要是负责政策、项目等方面,镇团委负责创业教育、创业文化等方面,所以群众参与这些活动时一般只是了解单方面的讯息。(3)创业教育缺乏针对性在创业教育方面,小榄镇政府是有意识地在开展工作的。每年的7月到9月都是青年企业学院的开办时段,但是这期间为当任导师的人以本土成功已久的企业家为主,他们向有志创业者输送的创业技能也是基于自身的经验和理解进行。相关部门策划青年企业学院时也曾讨论过寻求创业教育培训方面的专家来主持创业教育这一块的内容,但最终每次都是反复请那几个本土企业家负责传授心得经验。(4)部分创业扶持项目缺乏规划。位于小榄镇旧商业中心的新永路一带的大学生创业孵化中心2012年成立时风风火火,但2015年由于新商业中心的配套设施逐渐完善而人流量骤减,大量店铺倒闭,中心也逐渐失去了其原有的作用并关闭了,项目最终破产。

5. 优化小榄镇创业服务生态系统的建议

(1)加强服务资源共享流通。北京中关村的创业服务已经进入到了3.0的新时代,而中关村创业服务生态系统中的关键点在于构建生态型孵化,从而达到生态开发的目的,其主要方式有三点:垂直、共享、融合。小榄镇可参考中关村创业服务生态系统架构进行搭建,从专业服务机构、天使投资人、大企业、创业孵化基地等各方面着手,增强各主体间的关联,提高协作性。除此之外亦可参考中关村的大企业积极参与双创平台建设,在小榄镇有华帝、力王、达华智能、长青、木林森等6家上市企业,可借助这些实体经济龙头企业有效推动企业创新创业资源的开放共享及自身的转型升级。(2)加强组织宣传推广。除了通过整合资源,完善创业服务,也需要通过开展组织宣传来提高人们对创业服务的了解认知。据调查显示,近80%的群众对小榄镇创业服务生态系统有一些认知但不了解,在两方面而言,一方面相关部门在不断完善这一生态系统时,另一方面也需要不断吸收“消费者”们的意见和建议,并对此加以改善,如果不听取外界建议只闭门造车的话是难以进一步满足人们对创业服务的需求。人社分局和团委都有属于自己的微信公众号,会及时发布一些相关信息,但是由于内容排版不能抓住读者眼球,造成公众号关注量少,宣传力度有限,宣传效果甚微。相关部门应该在宣传和组织时要注重群众的需要,拉近与群众的距离,根据群众的意见反馈开展活动。(3)邀请专业人士进行创业教育。政府相关部门在策划创业教育活动时,可邀请专业人士负责创业教育培训这一方面的工作,为创业者学习提供系统的知识体系和更加专业的技能培训。但是上一辈的成功经验也不能就此忽视,在开展创业教育活动时能够使专业知识、技能和成功经验相结合,实现学以致用,提高创业教育的成效以帮助创业者成功创业。(4)征集多方意

见，做好规划准备。当时双美府、双美桥的出现可以说得上是横空出世，就连在小榄土生土长的人也都不知道原来小榄还有这么一个历史遗留物，更不知道这个地方能够摇身一变成为一个吸引人流的地方。在同一生态系统下，政府与创业者之间是相互影响的，如果规划得不好，使大批创业者失败，项目破产，最终政府还会因此浪费大量资源。要改变这种情况，政府在设立创业扶持项目时除了内部之间讨论，也需要征集多方意见进行充分讨论分析，再以此为基础进行规划。

致谢

本文系广东省普通高校青年创新人才类项目、国家发展与改革委员会国际合作司委托项目、广东省高等教育教学研究和改革项目、北京理工大学珠海学院教育教学奖励与发展基金项目阶段成果之一。

References

- [1] correspondent of this magazine. Guidance on developing a space for mass innovation and promoting mass innovation and entrepreneurship issued by the general office of the state council [J]. *Neijiang science and technology*,2015,36(3):1-1.
- [2] Prahalad CK.The Fortune at the Bottom of the Pyramid:Eradicating Poverty through Profits[M].Saddle River,NJ:Wharton School Publishing/Pearson,2005:65.
- [3] Cohen B.Sustainable valley entrepreneurial ecosystems[J].*Business Strategy and the Enviroment*,2006,15(1): 1-14.
- [4] Lin song. Entrepreneurial ecosystem: concept development and operational mechanism [J]. *Journal of central university of finance and economics*, 2011 (4) : 58-62.
- [5] CAI li, peng xiuqing,NambisanS,etal. Review and prospect of entrepreneurial ecosystem research [J]. *Journal of social sciences of jilin university*,2016(1):5-16
- [6] Feng xueyun. Analysis on the composition and interrelationship of innovation and entrepreneurship ecosystem [J]. *Research on business economy*,2017(4):124-126
- [7] Zhang zhengang, Chen zhiming, yu chuanpeng,etal. Construction and development of public service platform for technical innovation in small, medium and micro enterprises -- based on the case study of xiaolan professional town [J]. *Journal of technical economy*,2014,33(1):24-32.