

Study on the Efficiency of Administration in Colleges and Universities in China

Qihong Liang^{1, a}

¹Jiangxi University of Applied Science, Nanchang, Jiangxi, China, 330100
^a1093404970@qq.com

ABSTRACT

In order to ensure the efficiency of university administration, improve the quality of university administration, and ensure that university administration can be carried out smoothly in colleges and universities, it is necessary to improve the professional ability and professional accomplishment of, and adjust the administrative direction according to the educational objectives of colleges and universities on the basis of the current implementation of university administration.

Keywords: University; Administration; Efficiency; Research

我国高校行政管理的效率研究

梁焱鸿^{1, a}

¹江西应用科技学院, 南昌, 江西, 中国, 330100
^a093404970@qq.com

摘要

想要保证高校行政管理的效率, 提升高校行政管理工作的质量, 保证高校管理工作能够在高校中得到顺利的开展, 就必须提高高校行政管理人员的专业能力和专业素养, 并且在当前高校行政管理的实施情况的基础之上, 根据高校的教育目标调整行政管理方向, 而本文就主要围绕我国高校行政管理的效率进行研究和探讨。

关键词: 高校; 行政管理; 效率; 研究

1. 前言

行政管理是指高校设定一定的机构, 并且制定相关制度, 采取一定的措施来完成教育目标的行为, 行政管理所需要完成的目标不仅仅是教育目标, 还有组织活动的目标, 为了能够更好的组织活动, 使活动能够更加顺利的展开, 高校行政管理也有必要行使行政权力, 发挥行政职能。而之所以要赋予高校行政机关以及机关中的工作人员行政权力, 就是为了使工作人员能够运用行政权力更好地完成高校发展任务, 维持高校的和谐平静。而高校的行政管理其实也就相当于统一管理, 因为高校的行政管理具有垄断性的特点, 而且高校行政管理缺乏竞争压力, 大部分行政管理干部都是政府直接任命, 因此, 高校中很多行政管理干部缺乏工作激情, 竞争在某种情况下也是动力的来源, 缺乏竞争则容易导致行政管理干部缺乏工作积极性。而同时, 高校行政管理工作的范围是非常广泛的, 高校学生管理几乎包括高校中所有与教育教学日常有关的事务管理, 因此高校行政管理干部应该有更高的思想水平, 将高校的整体发展放在最

主要的考虑位置, 在考虑到高校的整体发展和长远发展的情况下, 再管理高校的日常教学活动和科研活动。而因为高校行政管理的目标是为社会提供更多的高素质的人才, 因此高校行政管理工作的性质相对较为专业性, 也因此对行政管理人员提出了更高的要求, 行政管理人员不仅要提升自己的专业技能水平, 还应该具备一定的管理理论知识, 并且更高的思想水平, 保证高校行政管理能够顺利的开展。

2. 我国高校行政管理中现状及存在的问题分析

2.1 我国高校行政管理现状

为了能够更好的推进高校的教学活动和科研活动开展, 就必须要进行高校行政管理, 而有效的高效行政管理能够帮助高校达成教育目标, 因此想要判断高校的行政管理是否有效, 也可以通过观察高校的教育目标的完成情况而得出答案, 但是因为我国的高校行政管理体

制是基于我国的国情基础上建立的，因此我国高校的行政管理工作与发达国家的行政管理工作是存在一定的差异的，而且因为我国当前的行政管理工作还不够完善，其中还有很多问题存在，因此导致行政管理工作效率并不高，并且因为行政管理工作效率不高，影响到了教学科研活动的展开。

2.2 问题分析

行政管理部门机构设置大部分都是仿照政府的行政管理部门机构设置的，因此，高校行政管理的范围也在不断变大，但是高校行政管理有关于资源的分配却越来越难以控制，一方面是因为行政部门没有抓住行政管理的重点，而将目光过多的集中在自身利益之上，并没有真正的具备为教学科研服务的服务意识，并且在高校行政管理部门聘用行政管理人员时不够重视，因为高校普遍轻视行政人员，而更加重视教学科研人员，因此为能够引进更多的优秀教师，高校会将家属的安置问题作为条件，将优秀教师的家属安排到基层行政部门工作。而这样的做法则导致高校行政管理部门一片混乱，管理队伍的素质参差不齐。并且高校行政管理中所存在的问题严重影响了高校教学科研工作的开展，不但没有明确的行政管理理念，甚至还导致资源受到严重的浪费，高校必须更加明确的规定行政管理人员的职责所在，并且保证责任到人，每一件事都能够找到明确的负责人，而不是部门之间互相推诿。

表 1 我国高校行政管理中现状及存在的问题分析

我国高校行政管理现状	问题分析
我国高校的行政管理工作与发达国家的行政管理工作是存在一定的差异的，而且因为我国当前的行政管理工作还不够完善，其中还有很多问题存在，因此导致行政管理工作效率并不高，并且因为行政管理工作效率不高，影响到了教学科研活动的展开。	高校行政管理的范围也在不断变大，但是高校行政管理有关于资源的分配却越来越难以控制，一方面是因为行政部门没有抓住行政管理的重点，而将目光过多的集中在自身利益之上，并没有真正的具备为教学科研服务的服务意识，并且在高校行政管理部门聘用行政管理人员时不够重视。

3. 行政管理工作绩效管理体系的构建

表 2 行政管理工作绩效管理体系的构建

明确各岗位职责	制定合理的绩效目标	制定科学的考评办法	有效利用考评结果
科学地分析各岗位，明确各岗位的工作内容、目的、职责权限及职位要求，遵循按需设岗、公开招聘、公平竞争和严格考核的原则，并给各岗位安排合适的人员，以使人岗匹配，避免按人设事、浪费资源和效益底下问题。	合理的绩效目标很大程度上决定着绩效管理活动成败。在制定绩效目标时要考虑各岗位的性质和特点，使目标可以经过努力实现。	应重视师生对行政管理人员工作的评价，以确定今后工作的改进方向，提高行政管理效率。此外，还应加强对各部门的监督，定期检查行政管理人员的工作现状，以便能及时发现问题。	重视对行政管理人员工作考评结果的有效利用，通过考评结果的及时反馈，将考评结果与他们的教育培训机会、薪酬调整和职位晋升等相联系。
改变落后的思想观念	推行电子教务	加强沟通协调	
许多高校的改革往往限于形式，以人为本的思想还没有深入人心，改革措施难以落实，人事管理要做到全员性与全面性。必须严格遵循大学教育规律，从构建健康、高效、有序的行政运行体系的角度开展高校行政工作。	实现信息资源的管理和共享，提高行政效率，要充分考虑硬件环境建设、应用系统建设、管理规范建设和支持机制建设，按照规划协调有序推进。	政策间关系的协调需要把握政策的一致性和连贯性，以确保相关政策的良好实施。为了加强员工之间的沟通，有必要拓宽沟通渠道，实现员工之间的思想和信息的交流，这也将对和谐校园氛围的建设产生积极的影响。	
高校必须提升行政管理效率，因为行政管理效率关系着高校的教学活动和科研活动的开展是否顺利，而高校不应该将重心完全的放在教学和科研活动中，因为高校的学生管理有着保障高校的日常开展以及长远发展顺利的重要性，所以高校也应该给予行政管理更多的重视，提高行政管理人员的管理能力。			

3.1 明确各岗位职责

各个岗位之间的工作内容和目的都必须得到明确,因为只有明确了各个岗位的工作内容、工作目的,才能够使每一件事情都能明确到具体的责任人,而也只有这样才能够激发行政工作人员的工作热情和工作积极性,因此高校也不能为了吸引更多的优秀的教学人才,就设置“人情岗”,而是应该在各个岗位上安排合适的人员,以保证高校资源能够得到合理的分配,并且尽可能的提升行政管理人员的管理能力。

3.2 制定合理的绩效目标

管理工作的重点就在于绩效目标,而行政管理人员就需要根据绩效目标来制定管理的方向以及管理的标准,所以绩效目标在很大程度上也会影响绩效管理活动以及行政管理活动的开展,在行政管理人员制定绩效目标时,也应该考虑到不同的岗位的不同特点。

3.3 制定科学的考评办法

行政管理人员的工作绩效主要通过绩效考评来体现,而绩效考评也是对行政管理人员的综合评价,在绩效考评中可以发现行政管理人员的工作表现以及工作的成果。而根据行政管理人员的工作成果能够给予相应的奖励或惩罚,这样能够激发行政管理人员的工作积极性,也能够提升行政管理人员的工作质量和工作效率,同时高校还应该不定期的检查行政管理人员的工作情况,做到及时发现问题,及时解决问题。

3.4 改变落后的思想观念

为了提高高校行政管理的效率,首先要更新观念,树立为广大教研人员、学生和社会服务的理念。明确高校工作要培养人才,开展科学研究,服务社会,树立学习高于管理的理念。必须严格遵循大学教育规律,从构建健康、高效、有序的行政运行体系的角度开展高校行政工作。学校主要领导的行政工作应该向外部转移,在项目、资金等方面给予学校更多的支持,为学校树立良好的社会形象。

目前,我国高校正在进行积极的改革,但改革的力度和发展并不均衡。许多高校的改革往往限于形式,以人为本的思想还没有深入人心,改革措施难以落实,人事管理要做到全员性与全面性。在教学活动、科研活动中服务,在招聘、培训、绩效考核、奖惩、监督、分配等方面,学校应强调以教学活动、教学科研人员、学生为核心的理念。积极学习西方先进国家的学校行政管理经验,积极转变行政管理职能,转变行政人员思想观念,树立服务意识,用以指导行政管理工作,提高行政管理工作效率。

3.5 推行电子校务

随着信息技术的发展和校园网的建设与完善,学校也应积极开展电子教务工作,有利于实现信息发布、服务、通信等多种功能。可以在更大程度上实现信息资源的管理和共享,提高行政效率,要充分考虑硬件环境建设、应用系统建设、管理规范建设和支持机制建设,按照规划协调有序推进。

3.6 加强沟通协调

加强沟通协调也是提高高校管理效率的对策之一。具体而言,政策间关系的协调需要把握政策的一致性和连贯性,以确保相关政策的更好实施。为了加强员工之间的沟通,有必要拓宽沟通渠道,实现员工之间的思想和信息的交流,这也将对和谐校园氛围的建设产生积极的影响。另一方面,部门间关系的协调需要在民主、公开、平等的原则下完善沟通机制,这样才能更好地消除部门间的误解、冲突和矛盾,从而更好地提高高校行政管理的效率。

4. 国外大学行政管理的主要特征

美国大学在组织设置上有明确的思路,各行政部门的职责明确,对校长和委员会的职责有明确的规定,各部门之间不越权,只要选择了合适的人选,就会放开权力,然后根据职责要求来检查工作表现,上级不会直接干预下级的工作,美国大学教师代表可以参加学校董事会的工作,参加董事会会议。此外,教师还可以利用各种学校理事会来管理各种学校事务,学生还可以参与管理学校的行政事务,如管理学校的专业设置、学费等。此外,学校还有很多专业委员会,他们有专业人士协助管理学校,校务委员会只负责处理特殊事务,一般事务由这些专业委员会处理。

在美国,管理的重点是系和学院,学院院长有很大的权力。例如更重要的事项,包括项目管理、教师任命和评估管理、资金分配和使用管理、专业和课程设置都由学院根据教授委员会的建议决定。外国大学的行政管理是以服务学生为中心的,以学校教学工作为主,不会干涉学校的教学工作。比较发达的西方国家一般在法律上规定大学是独立的实体,政府无权干涉学校的内部事务。大学校长通常通过招聘、选举或董事会任命的方式选出,对董事会负责,是学校的法人。校长是学校对外的代表,对学校有很大的责任和权力,和政府的关系是平等的。校长行使行政职权的主要职责是对外沟通,对内仅仅为对学校行政管理的宏观控制与协调,不会干涉学校的教学事务。西方发达国家的大学有专门的监督和评估机构,负责对学校的行政工作进行评估,确保行政工作公平、有效、合理地完成。

5. 结语

总而言之，高校必须提升行政管理效率，因为行政管理效率关系着高校的教学活动和科研活动的开展是否顺利，而高校不应该将重心完全的放在教学和科研活动中，因为高校的学生管理有着保障高校的日常开展以及长远发展顺利的重要性，所以高校也应该给予行政管理更多的重视，提高行政管理人员的管理能力，并合理分配高校的资源。

REFERENCES

- [1] Shuangshuang Wang. An Analysis of University Administration Focusing on School Running and Teaching[J]. Journal of Jiamusi Vocational College. 2019(10)
- [2] Youqian Wen. Discussion on Effective Improvement of University Administration[J]. rural economy and science and technology. 2017(12)
- [3] Chenwei,Yongming Cao.Study on the Team Mechanism of "Passing and Taking "——Administrative Management in Colleges and Universities[J] . Journal of Sichuan University for Nationalities. 2016(04)
- [4] Chunyan Yang. Present situation and strategy of university administration in China[J]. Chinese and foreign entrepreneurs. 2013(16)
- [5] Mengde Xiang. The Current Situation of Administration in Colleges and Universities in China[J]. Journal of Hetian Teachers College. 2009(06)
- [6] Chongzhao Xu. Problems and Countermeasures of University Administration[J]. Administrative assets and finance. 2018(07)
- [7] Hongye Xi. On the Efficiency of Administrative Management in Colleges and Universities and the Perfect Strategy of Operation Mechanism[J]. Journal of Suzhou Institute of Education. 2017(06)
- [8] Zunqing Li. On the Improvement of Administrative Efficiency of University Administration[J]. Farm staff. 2017(21)
- [9] Hongjuan Chen. Study on the Improvement of Administrative Efficiency in Colleges and Universities[J]. Modern economic information. 2017(10)
- [10] Lishaung. Analysis of Countermeasures to Improve the Efficiency of Administrative Management in Colleges and Universities[J]. Arts and Technology. 2017(02)