

A Study on the Job Preference of Tourism College Students in Hotel Industry: The Application of Social Cognitive Career Theory

Chao Chia-Wei^{1,a}

¹Tourism and Historical Culture College, Zhaoqing University, Zhaoqing City, Guangdong, China

^a 1991150933@qq.com

ABSTRACT

The situation of the low employment in tourism college student and hotel high staff turnover rate are growing problem, previous studies have shown that self-efficacy and job preference are important determinants affecting the career choice. This study takes the tourism related majors who have internships or worked in hotels as the research objects to explore whether job preference has a mediating effect on self-efficacy and career choice. Using the quantitative research method, the formal questionnaire was distributed from January to February 2020, and 300 valid questionnaires were collected. The results show that there is a significant positive correlation among self-efficacy, job preference and career choice; meanwhile, job preference partially mediates the relationship between self-efficacy and career choice. Based on the research results and conclusions, this study puts forward suggestions and prospects.

Keywords: Social Cognitive Career Theory, Self-efficacy, Job Preference, Career Choice, Tourism College Student

社会认知生涯理论视角探讨旅游学院 学生选择酒店行业工作意愿之研究

赵家伟^{1, a}

¹肇庆学院旅游与历史文化学院酒店管理系, 肇庆, 广东, 中国

^a 1991150933@qq.com

摘要

旅游学院学生的“低就业率”和酒店行业的“高流失率”的现象日益严重, 以往研究发现, 工作意愿和自我效能是影响重要因素。本研究以在酒店实习过或工作过的旅游相关专业学生为研究对象, 探讨工作意愿是否在自我效能与职业选择之间具有中介影响。采用量化研究方法, 正式问卷在 2020 年 1 月至 2 月进行发放, 回收 300 份有效问卷。研究发现自我效能、工作意愿与职业选择三者之间均存在显著正向相关关系; 同时工作意愿在自我效能与职业选择之间起到部分的中介作用。本研究根据研究结果和结论提出建议及未来展望。

关键词: 社会认知生涯理论, 自我效能, 工作意愿, 职业选择, 旅游学院学生

1. 前言

根据国家文化与旅游部的数据统计, 在 2018 年全年国内的旅游人数达 55.39 亿人次, 一整年实现旅游总收入为 5.97 万亿元, 旅游直接就业达到 2826 万人, 旅游直接和间接就业达到 7991 万人,

占全中国就业总人口的 10.29%[1]。与此同时, 酒店行业对相关旅游专业高素质人才的需求量也在日益增加, 而旅游相关人才的流失问题也日益严重。我国旅游业正处于转型升级的阶段, 却出现供需错位的现象, 旅游学院学生选择酒店行业的低就业率和酒店行业高素质人才的高流失率[2]。据统计, 旅游管理专业本科毕业生的本专业就业率大约在

10%-20%之间, 5年后行业内流失率竟达到90%以上[3]。

过往研究自我效能与职业选择、自我效能与工作意愿等两者之间的关系研究, 对自我效能、工作意愿和职业选择三者之间的直接关系研究极少。关于旅游学院学生这一特殊群体的相关研究甚少, 也很少关注酒店行业。本研究在社会认知生涯理论的视角下, 探讨工作意愿在自我效能和职业选择的关系中起到何种作用, 探究这三者的具体关系。通过厘清这三者的关系, 让旅游学院学生了解自我在职业选择上的自我效能水平, 选择酒店行业中最适合自己的工作, 实现个体职业目标。其次能让学生了解到自我效能对于职业选择起到的作用, 提高自我效能。从学校的角度, 能让学校了解到学生的内在想法, 以便学校制定合理有效的课程, 提高旅游学院学生行业内的就业率。从酒店方面来说, 有利于酒店了解旅游人才的需求, 制定个性化的人才培养方案, 通过酒店企业文化、薪酬待遇和管理制度等方面留住高素质人才, 培养忠诚员工。

2. 文献综述

2.1 社会认知生涯理论

社会认知生涯理论 (Social Cognitive Career Theory) [4] 是 Lent 等人于 1994 年提出, 也可简称 SCCT。SCCT 是在 Bandura 在 1986 年首次提出的社会认知理论 (Social Cognitive Theory) [5] 的影响下才逐渐兴起的一个理论。该理论诠释了个体生涯选择的核心动力机制与过程, 并据此预测个体的兴趣爱好、生涯选择、职业目标等动态过程。刘艳杰等人认为社会认知生涯理论的特色是强调“个人—行为—环境”交互作用[6], 着重将社会、经济、个体心理等影响因素整合分析。SCCT 沿用了社会认知理论里的三个重要因素, SCCT 的三个核心认知变量分别是: 自我效能、结果预期与个人目标。缴润凯等人则研究 SCCT 里作为核心认知变量的重要信息来源—学习经验及其影响因素, 学习经验作为要素之间的中介变量对个体生涯选择的重要性[7]。

2.2 自我效能

自我效能 (Self-efficacy) 由 Bandura 提出的, 认为自我效能是个体对自我能不能完成某项特定的任务的认知判断能力的信念[8]。自我效能是 SCCT 中的一个重要的认知变量, 带有很强的主观性和主动性, 同时也是主体性变量, 它建立在个体对自我能力的认知判断基础上[9]。黄晗提出自我效能涵盖三层内涵, 一是自我效能在活动发生前对自我能力水平的预期; 二是自我效能是对某一特定任务的能力知觉; 三是自我效能是对自己能否实现某

个特定目标的认知判断[10]。

2.3 工作意愿

工作意愿 (Job Preference) 是指愿意从事某一项具体工作内容的可能性[11]。在一个自由开放的劳动力市场中, 工作意愿会在一定程度上影响职业选择, 工作意愿是人们做出职业选择的重要判断因素[12]。刘童童运用离散选择模型进行实验, 确定纳入六个工作属性测量护理专业的本科毕业生工作意愿, 其中六个属性为工作地点、月收入、工作环境、编制、工作强度及职业发展或培训机会[13]。

2.4 职业选择

关于职业选择的概念界定普遍是从静态的角度来概括, 胡珺从影响职业选择的因素及如何影响个体职业选择这方面来研究[14]。职业选择涉及到多方面的行为, 朱静怡着重从动态描述其概念界定, 定义为个体自身为达到个人目标与实际职业选择的最大一致性, 不断调整个体其职业选择的态度及职业选择能力的求职行为[15]。Hamidullah 等学者通过非概率连续采样技术, 得出影响医学生选择眼科的主要因素为高收入、更少的工作时间以及医疗和外科领域的经验[16]。

2.5 各维度相关研究

魏渊博的研究表明, 实习护理学生职业决策自我效能总体水平与其就业压力感知有负向影响, 与就业地区选择存在显著相关, 自我效能较高的实习护生所感知的就业压力较小, 工作意愿也就较强[17]; Griffith 等学者从个体对工作属性的意愿的角度研究, 探讨自我效能在其民族认同与工作意愿之间关系的调节作用, 结果表明自我效能与种族认同在工作意愿中存在显著交互作用[18]。徐爱华提出自我效能通过影响职业决策, 从而影响个体的职业选择, 且大学生自我效能与其职业选择呈正向相关关系[19]。Lisa 等学者认为背景差异对职业选择起着近远端的作用, 远端背景因素和个体的投入会影响学习机会, 而这是自我效能的来源, 另一方面近端背景因素在个体做出选择时对职业选择产生影响, 自我效能调节着职业选择与职业兴趣等之间的关系[20]。鲍富元等学者认为工作意愿是个体选择与否某种特定职业的心理倾向程度, 是产生职业选择行为的前因和先兆。研究表明实习满意度越高, 学生的职业选择意愿越强, 从而影响其毕业后选择酒店行业的职业选择[21]。

3. 研究方法

3.1 研究架构与假设

根据前述关系与研究目的的宗旨，建构以下研究模型图 1。

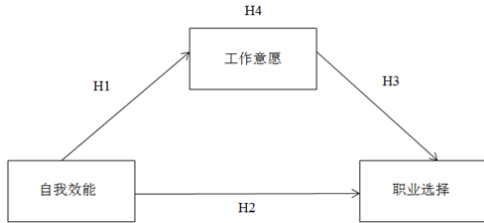


图 1 研究模型

过往研究自我效能正向调节工作意愿，个体职业决策自我效能总体水平与就业压力感知有负向影响，与就业地区选择存在显著相关，自我效能较高的个体所感知的就业压力比较小，其工作意愿也就较强 [17]。因此，本研究提出假设：

H1：自我效能对工作意愿有正向影响。

学者研究中提出自我效能在受到背景因素影响下，通过对职业兴趣、职业决策等变量影响，从而对职业选择产生影响，且自我效能与大学生职业选择有显著正相关关系 [19, 20]。因此，本研究提出假设：

H2：自我效能对职业选择有正向影响。

工作意愿是个体选择与否某种特定职业的心理倾向程度，是产生职业选择行为的前因和先兆，学生的职业选择意愿越强，从而影响学生毕业后在酒店行业工作的职业选择的可能性越高 [21]。因此，本研究提出假设：

H3：工作意愿对职业选择有正向影响。

自我效能高低会影响个体工作意愿强弱，同时也会影响个体职业选择；工作意愿是个体影响职业选择的前因，三者变量互相影响，而工作意愿在自我效能与职业选择之间存在着一定关系。因此本研究提出假设：

H4：工作意愿在自我效能和职业选择之间具有中介作用。

3.2 问卷与抽样设计

问卷设计部分，本研究引用的是李亚真在研究中修订的职业自我效能量表 [22]；工作意愿使用卿涛等学者从尊重认同、共存包容与饱满自信三个维度开发的体面劳动量表作为工作意愿量表的基础 [23]；职业选择量表采用杨洋通过访谈编制的大学生职业选择量表从个人声望地位、自身保障和自身未来发展三个方面分析 [24]。本研究的抽样对象是旅游学院旅游相关专业在酒店工作过的学生，采取立意抽样方法，回收有效问卷 300 份。

3.3 分析方法

本研究通过过往学者量表与题项建构与验证三者之间的关系，由于研究对象与目的不同的关系，题项需经过相关增修与删改，因此，将使用信、效度分析与项目分析法进行问卷评断标准，在关系验证上将采用相关与回归分析进行维度之间关系验证，借此回答本研究问题与回应本研究目的。在信度分析过程中，本研究主要采用 Cronbach' α 系数法对自我效能、工作意愿与职业选择进行内在信度分析， α 信度系数为内在一致性系数 [25]；效度分析择采用因子分析法中的 KMO 检验与 Bartlett 球形检验；项目分析择使用 t 检验判断题项是否有区别度，后续在进行相关、回归与中介关系验证。

4. 实证分析

本研究通过网络发放问卷的方式共回收问卷 345 份，获得有效问卷 300 份，发放对象为在酒店实习过的旅游相关专业学生。发放范围涉及到全国各地，包括广东、河南、上海等地区，在性别方面，男性 95 人，占 31.7%，女性 205 人，占 68.3%，女性学生居多。在专业方面，旅游管理专业 157 人，占 52.3%，酒店管理专业 143 人，占 47.7%，两个专业的人数基本持平。

三个维度通过信度分析，得出自我效能量表信度 0.742，工作意愿信度 0.901，职业选择信度 0.836；在效度分析部分，自我效能 KMO 值为 0.782、工作意愿 0.925、职业选择 0.887，三者 Bartlett 球形检验都具有显著差异，项目分析部分，T 检验也显示题项皆有明显判别能力，显示本问卷三个维度引用之量表具有良好的信度与效度。

相关分析是研究变量间的关系及相关程度。相关系数 r 在 -1 与 1 之间，其绝对值越接近 1，说明变量间的相关程度就越高 [26]。结果显示自我效能与工作意愿的相关系数为 0.614，与职业选择的相关系数为 0.596，工作意愿与职业选择的相关系数为 0.662，都处于 0.4-0.7 之间，均为显著中度正向相关。在验证影响关系部分，本研究采用回归分析进行，而中介效果验证采用 Baron 和 Kenny 提出的中介效果的检验程序。其关系验证结果如下表 1 所示，可知假设 1 到假设 3 皆成立，在中介效果部分也得出部分中介效果产生结果。

表 1 影响关系验证结果

自变量	应变量	标准化系数	T-value
自我效能	工作意愿	0.614	13.419***
自我效能	职业选择	0.596	12.815***
工作意愿	职业选择	0.662	15.240***
自我效能	职业选择	0.305	5.837***
工作意愿		0.475	9.100***

注: ***在 .001 水平 (双尾) 上显著影响

5. 结论与建议

本研究以在酒店实习过的旅游学院相关专业学生为调查对象, 查阅国内外相关文献之后提出自我效能, 工作意愿, 职业选择的研究假设, 构建相关中介模型。通过数据蒐集与验证, 得出假设皆有成立, 也得知工作意愿在自我效能与职业选择之间具有显著部分中介效果。根据上述结果, 本研究建议旅游学院学生应发现自身优势、进行差异性定位, 在信息时代, 树立自己的主动与持续成长的价值观念与就业观; 在学校方面, 建议引导学生对酒店行业有正确的认知与了解, 并对学生进行择业指导, 避免面临择业时的紧张与焦虑, 明确职业方向; 在酒店企业方面, 营造良好和谐的工作氛围、工作时适当授权, 让员工或实习学生对自己工作有更多的掌控权, 以及重视企业文化建设, 提高实习学生对行业的认可度, 借此提升组织文化与工作环境, 创造三赢的共同局面。

项目基金

本文为广东省肇庆学院基金青年项目《认知失调理论视角下大学生实习后影响择业因素研究》(编号: 201940) 的阶段性成果之一。

REFERENCES

- [1] Ministry of Culture and Tourism of the People's Republic of China (2019). Basic information of tourism market in 2018. http://zwgk.mct.gov.cn/auto255/201902/t20190212_837271.html?keywords=.
- [2] Zhang D P, Huang X C. (2009) How to get out of the dilemma of "low employment rate" and "high turnover rate"-An analysis of the employment status of undergraduates majoring in Tourism Management. *Journal of Chongqing University of Science and Technology(Social Sciences Edition)*, 1 : 93-94+105.
- [3] Ministry of Culture and Tourism of the People's Republic of China (2006). *China Tourism Statistical Yearbook*. China Tourism Press, Beijing.
- [4] Lent R W, Brown S D, Hackett G. (1994) Toward a unifying social cognitive theory of career and academic interest, choice and Performance. *Journal of Vocational Behavior*, 45:79-122.

- [5] Bandura A. (1986) *Social Foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, New York.
- [6] Liu Y J, Yao Y Y. (2015) Enlightenments of Social Cognitive Career on Career Development Courses. *Higher Education Development and Evaluation*, 31(1): 91-102.
- [7] Jiao R K, Liu L L, Sun L. (2016) Learning Experiences and Its Influencing Factors in Social Cognitive Career Theory. *Journal of Northeast Normal University (Philosophy and Social Sciences)*, 6:245-253.
- [8] Bandura A. (1977) Self-efficacy : Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(02) :191-215.
- [9] Guo B Y, Jiang F Y. (2003) The Career Self-Efficacy Theory and Its Application . *Journal of Northeast Normal University (Philosophy and Social Sciences)*, 5 :130-137.
- [10] Huang H. (2006) A study of the relationship between goal orientation, self-efficacy, task-value, and academic procrastination in university students. *Northeast Normal University, Jilin province*.
- [11] Ni J B.(2018) Research on the motivation problem of Cenozoic construction migrant workers' willingness to work. *Shenzhen University, Guangdong province*.
- [12] Liu X Y. (2011) Attraction and retention of health workers in remote rural areas: a conceptual framework for research [J]. *Chinese Journal of Health Policy*, 5: 11-15.
- [13] Liu T T. (2018) Job preferences of undergraduate nursing students in Shandong province: a discrete choice experiment . *Shandong University, Shandong province*.
- [14] Hu J. (2017) The study of influence factors and guiding strategy of the career choice behavior of Marine graduates under the social support perspective. *Dalian Maritime University, Liaoning province*
- [15] Zhu J Y. (2008) A research on interrelations between career maturity, job-selecting behaviors and state of employment- based on research on HUST students. *Huazhong University of Science and Technology, Hubei province*.
- [16] Hamidullah A, Khowaja F, Shehlaa D, Tarique S, Masood H.R. (2019) Factors Influencing The Choice Of Ophthalmology As A Career Amongst Students Of Dow University Of Health Sciences, Karachi.

JBUMDC, 9(3):202-205.

[17] Wei Y B. (2018) A study on the correlation between career decision-making self-efficacy and employment intention of intern nursing students. *Journal of Henan Medical College*, 6: 647-650.

[18] Gwendolyn M.G, Gwendolyn M.C. (2015) Racial Differences in Job Attribute Preferences: The Role of Ethnic Identity and Self-Efficacy[J]. *Journal of Business Diversity*,15(2):60-71.

[19] Xu A H. (2006) Goal-Oriented, Career Decision-making Self-efficacy and Occupational Choices of Undergraduates. East China Normal University, Jilin Province.

[20] Lisa Y.F, Chris R, Elif C, Christie A, Uyen H. (2009) Social cognitive influences on Mexican Americans' career choices across Holland's themes. *Journal of Vocational Behavior*,76(2):198-210.

[21] Bao F Y, Shu B Y. (2014) Analyze the Influencing Factors of Hotel Major Undergraduates' Intention of the Career Choice——Discuss the Relation between the Internship Satisfaction and the Career Choice's Intention Change. *Journal of Central*

South University of Forestry & Technology (Social Sciences), 6: 288-291.

[22] Li Y Z. (2005) A research on career development and relevant factors of college students. Fujian Normal University, Fujian province.

[23] Qing T, Zhang L L, Want T (2015) Measurement and Validity Test on Decent Work. *Reform of Economic System*, 4: 195-200.

[24] Yang Y. (2013) An analysis of the choices of college students based on occupational self-efficacy theory. Wuhan University of Technology, Hubei province.

[25] Xu C X, Hu T. (2018) Tourism research methods. Huazhong University of Science and Technology Publishing, Wuhan.

[26] Qiu H Z. (2013) Quantitative research and statistical analysis. SPSS (PASW) data analysis example analysis. Chongqing University Press, Chongqing.