

# Analysis on the Student Learning Center of UC Berkeley and Implications for Chinese Universities

Tang Li<sup>1, a</sup>, Xia Liping<sup>2, b\*</sup>

<sup>1</sup>School Of Public Administration, Sichuan University, Chengdu, Sichuan, China

<sup>2</sup>College of International Studies, Sichuan University, Chengdu, Sichuan, China

<sup>a</sup>.348099565@qq.com

<sup>b\*</sup>lipingxia@netease.com

## ABSTRACT

Undergraduate education is the top priority of the strategic plans of a university. Providing efficient and well-placed learning support services for undergraduate students can instrumentally improve the quality of undergraduate education. This paper analyzes the service contents, service forms and service characteristics of the Student Learning Center of the University of California, Berkeley, in order to provide inspiration for strengthening the student learning support services for undergraduates at universities in China. Project-based, process-oriented and research-driven, the Student Learning Centre of the University of California Berkeley constantly transcends the boundaries of traditional pedagogical models and innovates teaching and service approaches to maximize student learning outcomes.

**Keywords:** learning support, undergraduate students, talent cultivation

## 美国加州大学伯克利分校学生学习中心（SLC）探析与启示

唐丽<sup>1,a</sup>, 夏丽萍<sup>2,b\*</sup>

<sup>1</sup>四川大学公共管理学院, 成都, 四川, 中国

<sup>2</sup>四川大学出国留学预备学院, 成都, 四川, 中国

<sup>a</sup>.348099565@qq.com

<sup>b\*</sup>lipingxia@netease.com

## 摘要

本科生人才培养是大学使命的重中之重, 为本科生提供高效、到位的学习支持服务有助于提高人才培养质量。本文探析加州大学伯克利分校学生学习中心的服务内容、服务形式和服务特点, 以期为加强我国高校本科生学习支持服务提供启示。伯克利分校学生学习中心以项目为依托, 以过程为导向, 以研究为驱动, 不断超越传统学习模式的边界, 创新教学方法和服务措施, 实现学生学习成效最大化。

**关键词:** 学习支持, 本科生, 人才培养

## 1. 引言

“人才培养为本, 本科教育是根。”这是新时代我国高等教育发展所需。2018年6月教育部新时代全国高等学校本科教育工作会议上明确指出坚持“以本为本”, 加快建设高水平本科教育, 全面提高

人才培养能力, 造就堪当民族复兴大任的时代新人。

“以本为本”强调高校教育的根本职能和本科教育的根本地位。[1]在“以本为本”视野下加强大学生学习支持服务, 对推动本科人才培养、提高人才培养质量有着积极的意义。美国加州大学伯克利分校是最早建立本科生学习支持中心的高校之一, 其学生学

习中心 (Student Learning Center, 后简称 SLC) 自 1973 年成立以来, 每年为近万名本科生提供服务, 约占该校本科生总数的 40%, 为伯克利分校本科人才培养发挥着重要作用。在推行“以本为本”理念、促进新时代高校全球竞争人才培养和建设“双一流”的背景下, 借鉴加州大学伯克利分校学生学习中心的实践经验, 将有利于我国高校本科生学习支持服务体系的建设。

## 2. 加州大学伯克利分校学生学习中心

加州大学伯克利分校是世界著名公立研究型大学, 在学术界享有盛誉, 其学生学习中心(SLC)秉承的理念和宗旨是: 以学生为中心, 用心服务学生, 尊重每个学生的不同起点及不同的认知和学习方式, 满足学生的不同需求, 重视学习过程, 为学生提供严谨而包容的协作、学习和成长环境, 帮助学生充分发挥他们的学术潜能和实现他们的抱负。伯克利分校学生学习中心的运行管理与服务主要由学生承担。将协作视为学生学业成功和个人成功的标准, 遵循“以过程为导向、以研究为驱动”的协作式同伴教学法, 通过丰富的学习支持服务, 帮助学生提升学业能力和学术水平, 实现学习效果最大化。

### 2.1 学生学习中心的服务内容与形式

#### 2.1.1 学习支持服务内容丰富

SLC 为本科生提供的学习支持服务体现其以“过程为导向、以研究为驱动”的原则, 服务内容丰富多彩, 包括: 新生入学前的暑期衔接准备, 帮助新生提前适应学校的学术要求; 对一些学科的基础课程提供学习辅导, 如经济学、数学与统计学、科学和社会科学; 学习策略指导与训练, 帮助学生提高学习效率和自主学习能力; 研究能力培养, 指导学生申请并完成研究项目; 学术写作提升, 培养学生各类学术写作技能。丰富多样的学习支持服务贯穿于本科生的整个学习过程, 为学生的顺利学习和学业成功提供保障。

#### 2.1.2 提供“以学生为中心”的支持服务

“以学生为中心”体现在两个方面, 一, 支持服务主体为学生; 二, 支持服务的对象为学生。SLC 的各类服务工作主要由本科生承担, 除 18 名专职人员 (主要作项目协调人)、20 名研究生助教外, 有近 300 名训练有素的本科生在 SLC 提供服务。本科生担任的工作涉及范围很广: 课程联络员、临时辅导老师、一对一辅导老师、协调老师、资深辅导老师、服务大使、学习小组辅导老师等。本科生工作人员在满足相关项目的申请条件并通过面试后, 必须参加入职培训, 并完成每周的培训, 方可在寒暑假期间全职在岗工作, 而在学期期间, 在岗时间必须低于 50%。[2] 本科生作为支持服务主体, 不失为协作式教学创新, 学生在进行学习支持服务的同时, 自身的管理协调能力也得

到提高。

#### 2.1.3 设置以项目为依托的学习支持服务

SLC 以项目丰富多样著称, 概括起来, 可分为课程项目 (涉及经济学、科学、数学、统计学及社会科学等方面)、语言及文化项目 (包括国际学生项目与语言交换项目)、学术辅助项目 (研究助理项目、学习策略项目及学术写作提升)、暑期项目 (“暑期桥”与暑期研讨)、以及大学课程促进项目。这些项目各有特色, 从不同角度、不同方面为本科生学习提供有益支持。见表 1。

SLC 经典项目之一是暑期衔接项目--“暑期桥”(Summer Bridge), 创办于 1973 年, 作为新生入学前的衔接培训项目, 旨在帮助新生了解大学课程的严谨性, 提前适应学校的学术要求。在接下来的数十年, SLC 不断重申“暑期桥”的关键定位: 学术。因此, 自 1973 年以来, 学术支持一直是 SLC 最核心的服务功能。

#### 2.1.4 创造以多元为价值取向的文化环境

SLC 通过开展全球性视角的俱乐部活动、为全球性事件提供探讨平台等方式为本科生构建包容、多元的文化环境。例如, 语言交流项目(Language Exchange Program)于 2018 年开展“全球读书俱乐部”活动, 帮助学生扩展对所读内容的理解, 由此进一步拓宽对整个世界理解的视角。尊重差异、尊重多元是 SLC 努力创造的文化氛围, 也是 SLC 给所有学生的承诺。2020 年初, SLC 主办的“跨代 400”活动 (“interGeneration400”, 纪念和庆祝非洲裔美国人 400 年历史), 向全校学生和社会公众开放, 学生通过主题演讲、跨代小组讨论和研讨会等形式站在全人类的高度讨论“全球议题”。[3] SLC 为全球性话题提供探讨平台, 提供全球视角, 创造多元文化环境, 培养学生的全球胜任力, 彰显学校“多元而卓越”的治校理念。

**表 1 加州大学伯克利分校 SLC 主要项目**

项目分类	服务内容	理念/宗旨	服务特色	服务形式
课程项目	经济学类 经济学导论、经济学分析、金融经济学、 计量经济学	为所有选修经济学和其他相关课程的加州 大学学生提供辅导支持以及提供一个相互 学习、共同成功的平台。	强化运用经济学工具分析和服世界的技能。	线上辅导, 线上学习室 Stata软件讲习班 考试复习
	数学与统计学类 微积分、高等数学和统计学等	培养具有批判性思维和定量推理技能、掌 握学习策略和解决问题策略的自主学习者。	提供系统、有趣以及协作性的学习支持。	辅助课程, 线上辅导 考试复习, 学习小组
	科学类 生物、化学、物理、分子与细胞生物学	严谨地进行科学思维的能力是学术成功乃 至终身成功的要素。	提供科学基础课程和学习支持, 为学生夯 实基础。	线上辅导, 学习小组 考试复习 每周课程主题会
	社会科学 人类学、政治学、心理学、社会学	社会科学增进我们对人类行为的理解, 对 多样性的欣赏, 增强我们对更美好世界的 期待与承诺。	提供系统、有趣以及协作性的学习支持。	线上辅导, 学习小组 在线讲习班 一对一服务
学术辅助 项目	研究助理项目 大三转学生、大一和大二新生	促进学术参与及适应学术的严谨性和实践 研究, 帮助学生掌握产生并完成原创性研 究课题的方法与技能。	提供一定津贴及完成研究所需的个性化学 术支持。	申请指导
	学习策略项目	帮助本科生高效学习, 在学业上取得优异 成绩, 挖掘学术潜力。	提供实用, 个性化的学习策略支持。	一对一辅导 专题研讨会, 讲习班
	学术写作提升	写作是知识探究的工具, 也是社会和个人 赋权的手段, 帮助本科生在写作中变得更 有说服力、更有目的性。	提供写作过程的所有阶段的支持。写作类 型包括小论文、报告、毕业论文、研究课 题报告和文学作品。	线上辅导 每周一对一在线辅导 写作活动, 线上讲习班
暑假项目	“暑期桥”	坚信在严格的指令和足够的支持下, 任何 人都可以茁壮成长。	为期六周的学术住宿制项目, 加强学生的 学术旅程, 掌握终身成功所需的心态和学 习策略。	辅助课程, 学术支持 咨询和顾问服务
	暑期研讨 语言交换项目 数学与统计学课程 科学课 程 写作	无论学生们在学业上处于什么位置, 他们 都会感受到尊重。	利用现有SLC课程的优势, 为学生提供支 持和指导, 帮助他们适应加州大学课程的 严格程度和学习强度。	辅助课程, 线上辅导 预约辅导, 考试复习 学习小组讲习班
大学课程 促进项目	大学课程促进项目 (UCFTR)	当学生们把握机会互相学习和教导时, 他 们就能改变自己、改变学校, 乃至改变整 个世界。	为学生自主开设课程De-Cal项目的推动者 提供教学培训和资源, 提供强大的理论和 实践支持。	讲习班 咨询 课堂观摩

该表由作者根据加州大学伯克利分校SLC官网资料整理

链接地址: <https://slc.berkeley.edu/strategic-learning-program>

## 2.2 学生学习中心的特点

### 2.2.1 以支持本科生学术成功为重心

SLC 把促进本科生学业发展和学术成功放在首位。其不同形式的学习支持项目为不同需求、不同层次的学生们提供选择, 例如, 课程项目提供基础知识课程 (如微积分、高等数学、统计学、生物、化学、物理、经济学、社会学等) 的辅导与帮助, 学术辅助项目提供学习策略及学术技能 (如学术写作、申报与完成科研课题等方面) 指导, 且服务方式多样, 学生可以根据自身需求选择一对一辅导、小组学习、工作坊或研讨会等等, 还可以选择在线辅导。支持本科生参与科研是加州大学伯克利分校的传统, 从早期导师与学生之间直接联系的自发形式, 到 1997 年, 伯克利分校正式成立“本科生科研及奖助办公室” (Office of Undergraduate Research and Scholarships), 负责对全校本科生科研进行统一的组织与管理。[4] 学校对本科生参与科研的重视进一步加强了 SLC 学术支持的定位并推动支持服务的蓬勃发展。

### 2.2.2 以培养学生综合能力为主导

在跨文化、全球胜任力等理念的背景下, SLC 服务的广度与深度在延伸, 在帮助学生提高学业能力的同时, 培养学生自主学习能力和批判性思维能力、跨文化交流能力、学术科研能力及创新能力。例如, SLC 为本科生“自主开设课程项目” (DeCal Program) 的课程推动者 (即自主创建课程并推进课程讲授的学生) 提供培训和资源, 为他们奠定同伴教学法的理论基础和实践基础, 帮助他们提高课堂组织管理能力和协调

能力, 顺利实现自主课程创新并完成课程教学。再比如写作项目中的“Fiat Luxicon”活动 (“Fiat Lux”为拉丁文, 是伯克利的校训, 意思是“Let There Be Light”让知识之光普照大地)。为庆祝伯克利分校 150 周年诞辰, SLC 呼吁教职工和学生创造 150 个新单词, 丰富人类语言库, 彰显加州大学人的独创性和创造力, 并且透过创造的词汇增强人们对现象、感觉或思想的理解。

### 2.2.3 以人为本, 以包容公平为起点

每年进入加州大学伯克利分校的本科学生来自加州及美国其他各州, 来自其他近 50 个国家和地区 [5]。由于学生来源地域不同、文化背景不同、家境不同, 虽都是优秀学子, 仍可能存在起点参差不齐的情况。SLC 通过创造学术严谨和文化包容的环境, 通过丰富多样的服务内容和形式为不同起点、不同层次、不同需求的广大本科生提供学习支持, 帮助他们在包容、公平的环境下, 获得能力提升机会和学业发展机会, 取得学业和学术上的成功。

## 3. 启示

本科教育是高校建设发展的根本, 坚持“以本为本”的原则, 高校需培养造就一大批具有国际水平的战略科技人才、科技领军人才、青年科技人才和高水平创新团队, 力争实现前瞻性基础研究、引领性原创成果的重大突破。[6] 大学生是未来社会的主力, 是最具有创造力的群体, 高质量的学习支持服务可以在很大程度上促进大学生的学习与科研, 从而提高高校人才培养质量。当前, 我国高校学习支持服务体系的构建与研究尚需加强。笔者以“学习支持服务”为主题, 在中国知网中搜集相关文献 2568 篇 (搜集时间

截至2020年9月24日),其中期刊文献2519篇,期刊文献占比前4位的分别是中国远程教育(42.74%),中国电化教育(13%),开放教育研究(12.37%),远程教育杂志(10.48%),文献主题主要集中于学习服务支持、远程教育和开放教育。但高校学习支持服务研究主要集中在继续教育、成人网络教育及远程教育如“慕课”等领域,对高校本科生学习支持服务的研究尚较少。加州大学伯克利分校的SLC以学生为中心,依托项目设置,借助相应技术,将线上线下服务有机融合,提供多元、高效的学习支持服务。其实践经验为我国高校加强本科生学习支持服务打开新思路。

### 3.1 明确定位, 充分发挥学习服务功能

在“以本为本”视野下,我国高校在构建学习支持服务体系时,需明确定位,围绕本科教育及本科生的特点提供有针对性、精准的创新服务。公立研究型大学加州大学伯克利分校的学生学习中心定位非常明确,在本科生入校前的暑期,通过“暑期桥”项目,激发学生提前融入大学社区并坚定地接受在伯克利分校的学术身份,入校后SLC的项目帮助学生夯实基础课程知识、培养协作学习和自主学习能力、激发学生学术探究兴趣,并培养学生学习策略和学术写作技能,帮助学生发挥他们的学术潜能和实现他们的抱负。当前在国家“双一流”大学建设背景下,构建本科生学习支持服务体系,尤其需要结合学校培养富有创新精神和实践能力的各类创新型、应用型以及复合型人才的培养目标,结合学校的办学特色或学科特色,明确定位,充分发挥其学习支持、学习服务功能。

### 3.2 以学生为中心, 激发其自主创新及沟通与协作

现代教育理念提倡以学生为中心,提倡自主学习、协作学习和探究学习,关注沟通与协作意识的养成,注重批判性思维能力和终身学习能力的培养。构建本科生学习支持服务中心,学生既是被支持服务的主体也是参与支持服务的主体,因此,全面贯彻“以学生为中心”尤为重要。学生通过管理、服务、自主学习、同伴互助学习、协同学习等方式在服务过程中实现教育教学,增强学生的归宿感,鼓励学生学术参与,激发学生自主创新、协同互助以及沟通与协作,促进学习能力、学术能力及自主创新能力的提高。

### 3.3 践行高校办学理念, 服务学校人才培养大局

大学办学理念指人们对办学过程中基本问题的理性认识、价值判断和理想追求,如大学的本质、宗旨、功能与使命等,办学理念是学校的价值取向和精神追求,对学校和师生的发展具有重要而深远的实践指导意义。[7] 高校办学理念不仅仅是顶层设计,而是渗透于高校内部的各个基础部门,指导、推进高校“从内到外”“自下而上”不断发展。办学理念是学

校发展的原动力和支持力。构建高校学习支持服务部门或体系,将学校的办学理念渗透于学习支持服务的各个项目、活动及整个过程中,才能切实服务学校人才培养大局,为学校实现人才培养目标发挥重要作用。

## 4. 结论

新时代对高校本科教育提出了更高的要求,坚持“以本为本”,培养堪当民族复兴大任的时代新人。在加快建设高水平本科教育、全面提高人才培养能力的过程中,借鉴加州大学伯克利分校学生学习中心的实践经验,有利于我国高校本科生学习支持服务体系的建设,有利于人才培养质量的进一步提高。

## REFERENCES

- [1] Liu, XZ. (2019) The common logic of building "Double First-Class" and implementing "Undergraduate Education Is Fundamental". J. Lanzhou University Journal., 47:190-196.
- [2] University of California, Berkeley, Jan. 6, 2021. <https://slc.berkeley.edu/strategic-learning-program>.
- [3] University of California, Berkeley, Sept. 6, 2020. <https://www.dailycal.org/2020/02/03/uc-berkeley-student-learning-center-holds-intergeneration400-initiative-to-celebrate-black-history/>.
- [4] Gao, GJ., Chen, L. (2015) How UC Berkeley promotes undergraduate research. J. Higher Education Development and Evaluation., 31: 63-70.
- [5] University of California, Berkeley, Jan. 6, 2021, <https://www.collegefactual.com/colleges/university-of-california-berkeley/student-life/international/>.
- [6] Xinhua. (2018) Jinping Xi's speech at symposium with Peking University faculty and students, <http://dban.pk.njau.edu.cn/info/1020/1287.htm>.
- [7] Fu, L., Hu, XZ., (2005) Pursuing University Ideal -- The Formation and Development of Tsinghua University's Educational Philosophy. J. Tsinghua Journal of Education., 26 :4-9.