

# The Influence of New Media Environment on Archives Management in Colleges and Universities and Countermeasures

Zhang Haidong

Beijing Agricultural Vocational College Beijing 102442  
wangpu1124@sina.com

## ABSTRACT

nowadays, more and more modern science and technology are applied to various fields, which gradually change people's way of life and work, and construct a new media environment. In the new media environment, the original form of archives management in colleges and universities has been unable to meet the needs of the management of archives in modern society, and many problems have emerged one after another. In order to further improve the efficiency of archives management, college staff should carefully analyze the impact of the new media environment on the archives management in colleges and universities, and put forward specific solutions to improve the efficiency of archives management. This paper briefly analyzes the positive and negative effects of the new media environment on the archives management in colleges and universities. Ring, to the new media environment university archives management new pattern construction path carries on the thorough exploration.

**Keywords:** new media environment, universities, archives management, impact, countermeasures.

## 浅谈新媒体环境对高校档案管理的影响与应对对策

张海东

北京农业职业学院 北京 102442  
wangpu1124@sina.com

## 摘要

现如今,越来越多的现代科技被运用到各个领域,逐渐改变了人们的生活方式与工作方式,构建出了新媒体环境。在新媒体环境下,原有的高校档案管理工作形式已经无法满足现代社会高校档案资料的管理需求,且陆续出现诸多问题。为了进一步提升档案管理效率,高校工作人员要认真分析新媒体环境对于高校档案管理工作的影响,提出具体的解决措施,从而提高档案管理效率。本文简要分析了新媒体环境对于高校档案管理的积极与消极影响,对新媒体环境高校档案管理新模式的构建路径进行深入探究。

**关键词:** 新媒体环境; 高校; 档案管理; 影响; 对策

## 1. 前言

新媒体环境下,原有的高校档案管理模式的不足愈发明显,比如:缺乏科学思维观念、缺乏先进硬件设施、缺乏合理管理方法等,无法有效管理高校档案资源,且降低了档案资源的管理效用。基于此,工作人员可以发现,新媒体环境对与高校档案管理工作既有积极影响,又具有消极影响,一方面,新媒体技术的出现直接弥补了传统管理模式技术不足的情况,更加丰富了档案资料的载体、拓展了档案管理的范围、

优化了档案管理的方法;另一方面,新媒体技术的到来使原有的档案管理方式、工作模式、档案管理人员队伍结构与教育作用受到严重冲击。因此,高校档案管理人员要不断寻求档案管理工作在新媒体环境下的发展路径,构建能够适应新媒体环境,满足高校档案管理需求的全新工作体系。

## 2. 传统高校档案管理工作中的问题

在传统高校档案管理中,工作人员对于档案资料管理的认识较为片面,认为:“档案管理就是搜

集文件资料，对已经收集到的资料进行整理与保存，要保证文件不丢失”，还有一部分档案管理人员对档案管理工作存在错误认知，没有认识到“高校档案”的重要价值，因此存在“只管不用”的情况。此外，一些高校档案管理人员也缺乏正确的档案管理思维，没有为档案管理工作人员安排岗前培训，导致其不能够正确理解档案管理工作，缺乏对档案管理工作的热情，缺乏岗位责任感，导致档案管理工作频频出现失误的情况<sup>[1]</sup>。

在传统的高校档案管理中，工作人员处理档案资料的程序较为简单，且处理范围有限。任何工作的开展都是需要一定的物质基础做支持，要想有效开展档案管理工作，不仅要具有足够的经费，更要具备完善的硬件基础设施。但是，一些高校没有认识到档案管理工作的重要价值，对档案管理工作的资金投入较少，导致档案管理工作的开展费用不足；且一些高校的档案管理工作设备仅限于老旧的计算机与办公室，将档案资料存储于柜中，容易造成档案资料的凌乱、损坏甚至丢失，不利于开展高校档案管理工作。

随着现代社会经济水平的不断提升，高校的档案资料形式逐渐出现多元化发展趋势，越来越多不同以往的档案形式与档案内容出现，导致高校档案管理工作难度提高，给档案管理工作人员带来了较大的工作压力。现阶段大部分高校的档案管理工作方法仍处于较为传统的层面，仍旧是将各种形式的档案资料登记造册入库保存，既没有充分利用档案资料，更没有有效开发档案资源；甚至有些工作人员没有观看过影视档案，更不清楚其中内容，严重影响了现代化高校档案管理工作体系的形成与发展<sup>[2]</sup>。

### 3. 新媒体环境对于高校档案管理的积极与消极影响

#### 3.1 积极影响

第一，新媒体环境下，新媒体技术有效弥补了目前高校档案管理工作的不足，提高了档案管理工作效率。在高校档案管理中，档案管理人员能够充分利用新媒体技术速度快、范围广、操作便捷、容量较大的基本特点，发挥其在高校档案管理工作中的独特优势；档案管理人员通过学习新媒体技术，掌握相关理论知识，改变档案管理思维，提升高校档案管理工作水平。此外，档案管理人员还能够利用新媒体技术的应用优势，有方向、有目的的获取某种信息资源，提高档案管理工作的方向性；还能够创新档案管理工作方法，充分发挥档案管理工作应用价值<sup>[3]</sup>。

第二，新媒体技术丰富了高校档案资料载体，促使高校档案资料的传输形式更加多样化。在传统高校档案管理中，档案资料主要以纸质为载体，人们要想借阅档案资料，需要借出纸质档案，才能够观看其中内容，这种方式直接限制了档案资料的共享与传输。运用新媒体技术之后，档案工作人员将档案资料

存储到计算机、高校网站、云空间中，拓展了档案载体体系，促使人们能够通过更多的渠道借阅、利用档案资料，还能够通过网络直接获取所需信息，不用再借阅原始档案资料，有效避免了高校档案资料借阅困难、档案丢失与损坏的情况。

第三，新媒体技术拓展了高校档案资源的管理空间。结合上述传统档案管理的相关内容可以发现，传统档案管理工作都是将纸质、影音录像带等原始档案存放在固定的库房、储存柜中，档案管理人员一般都在储存档案的办公室中展开工作。这种情况下的档案管理工作始终处于较为独立的空间中，导致档案管理工作人员缺乏与高校其他教职工的沟通，档案管理工作受到时间、地点的限制。新媒体环境下，高校可以将档案管理工作人员“挪出”资料室，将其办公室设置在其他办公场所，增进档案管理工作人员与其他教职工的沟通，便于其他教职工利用、借阅档案资料，提高档案管理工作效率。

第四，新媒体技术影响了档案管理工作方式。结合上述言论，原有的档案管理工作方式较为单一、管理理念落后，无法适应现代社会高校档案资料管理需求。这主要是由于现代社会高校中，档案管理的服务对象逐渐发生转变，由原本的“对高校负责”、转变为“对高校、对教职工、对社会负责”，这就促使档案管理工作内容多元化。因此，新媒体技术能够充分发挥自身优势，促使高校调整档案管理工作方式，不断引进先进的档案管理技术，购置完善的软件管理系统<sup>[4]</sup>。

#### 3.2 消极影响

第一，环境的变化导致高校档案管理方式受到冲击。在新媒体环境下，高校的档案管理对象、内容、方式都会发生一定的变化，比如：档案管理方式不断丰富与发展，促使档案主体形式愈发丰富，若此时档案管理工作人员仍处于原本的工作状态，用“老思想”看待档案管理工作，没有转变工作理念与方式，则会导致高校档案管理模式无法满足高校档案管理需求，使档案管理工作人员在激烈的行业竞争中逐渐丢失主动权，无法发挥高校档案资料的应用价值。

第二，环境的变化使高校档案管理工作模式受到冲击。相较于新媒体技术运用下的高校档案管理工作模式，传统的高校档案管理工作模式更加关注档案资料的“整理”与“保存”，忽视了档案资料的利用。高校档案管理工作是较为独立的工作，具体处理过程较为繁琐，具有一定的特殊。此时高校档案管理工作理念与新媒体环境下的档案管理理念存在较大的差距，比如：缺乏对档案资料管理人员专业素养的重视、缺乏对档案资料共享与利用的重视等。

第三，环境的变化促使高校档案管理队伍建设受到一定的影响。在传统高校档案管理模式下，档案管理人员不需要具备较多的新媒体技术素养。但是，随着新媒体技术融入高校档案管理工作，高校档案管理工作方式逐渐转变，对高校档案管理工作人员的专业

素养提出了更高的要求,不仅要求其具备良好的档案管理素养、具有丰富的档案管理知识储备,更需要具备一定的计算机技术运用能力和新媒体技术操作能力,保证能够独立完成档案资料管理工作。这种情况对高校原有的档案管理团队造成冲击,导致一些工作人员无法适应新的工作环境与工作要求,急需档案管理工作队伍的建设与优化<sup>[5]</sup>。

第四,环境的变化促使高校档案管理的教育作用受到一定的影响。在高校管理体系中,档案是一门文化课程,对高校教职工具有一定的教育作用,引导教师积极健康的生活、积极主动地开展日常教学工作。在新媒体环境下,档案的文化教育作用受到一定的冲击与影响,高校知名校友、历史名人等无法再对教职工产生较大的激励作用,且随着信息传播速度的提高,越来越多的理念与思想传播到校园中,影响着高校师生的价值观念,不利于强化教职工人员的职业素养、巩固教职工人员的岗位使命感与道德感。

#### 4. 新媒体环境高校档案管理新模式的构建路径

##### 4.1. 正确认知新媒体环境,转变档案管理思想

在新媒体环境下,要想构建高校档案管理新模式,就要正确认知当下环境的变化,认识到环境变化带给高校档案管理工作的转变,从而转变档案管理思想,树立现代化、科学、合理的档案管理理念。在实际过程中,高校要主动开放档案管理工作,要将高校档案资源面向校园、面向大众,拓展服务范围;还要引进大量的新媒体技术,融合新媒体数据处理思维,丰富高校档案资源,促使档案资源能够覆盖各个领域与学科,提高高校档案管理工作的整体水平。此外,高校要重点关注档案资料管理工作中的档案编研工作,充分发掘档案资料中的潜在价值,优化处理档案资料,构建适应新媒体环境的高校档案管理工作制度,促进高校档案管理工作进一步发展。

##### 4.2. 引进信息应用技术,建立高校档案数据库

在新媒体环境下,要想构建高校档案管理新模式,高校要积极引进先进的信息技术,比如:云存储技术、数据处理与分析技术、智能化技术等,全面构建现代化、智能化、信息化的高校档案资料数据库,奠定档案管理新模式的建立基础。在实际过程中,高校管理人员要认识到新媒体技术对于原本档案管理模式的冲击,要结合院校的实际情况,根据档案管理模式发展目标与方向,引进先进的技术、设备与系统,构建数据库,从而提高高校档案管理工作效率。在数据库的建设过程中,工作人员要根据档案资料的实际情况进行分类建设与处理,优化数据库中的档案检索功能,

创新档案管理工作方法;要引进数字化技术,对电子文档与纸质文档进行集中数字化处理。

##### 4.3. 拓宽档案资源共享范围,构建多元化信息传播体系

在新媒体环境下,要想构建高校档案管理新模式,高校管理人员要转变档案观念,拓展高校档案资源的共享范围,提高档案资料利用率。高校档案管理工作人员要重视档案借阅人员的主体感受,加大与借阅人员之间的沟通与交流,促使其能够明确表达出档案资料的借阅目的、方向、需求,促使档案管理人员能够为其提供明确的建议,从而发挥高校档案资料的应用价值。档案管理人员要结合档案资料的储存与构成情况,申请专项资金,优化设计档案信息传播平台,构建多元化的信息传播体系。在平台中,档案管理人员能够与教职工、学生及校外借阅人士进行沟通,了解其实际需求,提高档案资源的信息传播速度<sup>[6]</sup>。

##### 4.4. 加大人才培养力度,打造高素质档案管理团队

在新媒体环境下,要想构建高校档案管理新模式,就要明确面对环境变化对原有高校档案管理团队建设的冲击。一方面,高校管理人员要调整档案管理人员的招聘需求,明确提出对计算机技术技能、档案管理理念等方面的要求,从而提高高校档案管理工作人员的整体水平,优化档案管理工作队伍结构。另一方面,高校要定期开展针对档案管理人员的专业培训,普及先进设备、软件系统的操作方法,使档案管理人员尽快熟练档案管理软件的使用;还要开展科学的档案管理理念讲解,以此提升档案管理工作人员的综合素养,构建符合新媒体环境要求的具有高素养的档案管理团队。

#### 5. 结论

综上所述,新媒体环境下传统高校档案管理模式工作体系受到严重冲击,无法满足现阶段的档案管理需求,且越来越多、日渐多元化的高校档案资料管理工作对工作人员的专业素养与能力提出了较高的要求。基于此种情况,工作人员积极开展高校档案管理工作模式改革,构建健全档案管理模式,灵活使用信息技术与互联网平台,构建了良好的新媒体视域下高校档案管理工作新模式。结合这一模式的构建情况及运行情况分析,发现创新高校档案管理工作能够有效拓展高校档案资料的共享范围,提升高校档案管理的整体水平,同时能够利用新型工作技术与管理方法推动高校档案管理工作人员专业素养的发展,促使工作人员更加积极主动的学习新媒体环境下的档案管理技术,为高校档案管理模式持续性发展提供了保障。由此可见,在新媒体视域下,直面环境变化,开展高校档案管理工作模式创新,具有较强的现实价值。

## REFERENCES

- [1] Takakusu. A preliminary study of archives management in colleges and universities from the perspective of new media. *Office operations*, 2019(22) : 156-157.
- [2] Cai Zhiqiang. This paper probes into the influence of the new media environment on the archives management in colleges and universities and the countermeasures. *Inside and outside Lantai*, 2019(20) : 20-21.
- [3] Cheung Man Kit. An analysis of the influence of new media environment on archives management in colleges and universities. *Office operations*, 2018(23) : 95.
- [4] Yang Jun.. An analysis of archives management in colleges and universities under the new media environment [J]. *Scientific and technological innovation and productivity*, 2018(11) : 32-34.
- [5] Huang Renyan. Research on the influence of New Media Environment on archives management in colleges and universities under the current economic situation. *Modern Marketing (business edition)*, 2018(10) : 29.
- [6] Wang Yaobin. This paper probes into the influence of the new media environment on the archives management in colleges and universities and the countermeasures. *Office operations*, 2017(23) : 121.