

An Investigation on the Teaching Effect of College Oral English Course in the Application-oriented University – with the Aid of Moso App

Qiu Jie^{1,a}

¹Department of college English teaching, Tianjin University of Finance and Economics Pearl River College, Baodi District, Tianjin, China

^a arielqiu@foxmail.com

ABSTRACT

This study integrated the Moso App into the oral English teaching design in the application-oriented university, and used this app to sign in before class, discuss in class, share teaching resources and submit homework after class. When the course was completed, a questionnaire survey was used to investigate the teaching effect of this course design, and the conclusions are as follows: (1) With the use of Moso App, the teaching design of oral English course in application-oriented colleges has a positive teaching effect; (2) The positive teaching effect is mainly due to the increase of classroom interaction between teachers and students, and the function of collecting homework in electronic form.

Keywords: teaching effect, college oral English course, Moso App, application-oriented universities

应用型本科院校大学英语口语课程教学效果的调查研究-基于云班课的课程设计

邱劼^{1, a}

¹天津财经大学珠江学院大学英语教学部, 宝坻, 天津, 中国

^a arielqiu@foxmail.com

摘要

本研究将云班课融入应用型本科院校大学英语口语课程设计, 利用云班课进行课前签到、课中讨论、教学资源共享以及作业提交。在学期末利用问卷调查考察此课程设计的教学效果, 并得出结论: 1) 在应用型本科院校大学英语口语课程中运用云班课存在积极的教学效果; 2) 积极的教学效果主要归因于云班课增加了师生的课堂互动以及以电子形式收取作业的功能。

关键词: 教学效果, 大学英语口语课程, 云班课, 应用型本科院校

1. 前言

近年来, 随着大学英语教学的跨越式发展, 中国大学生的英语能力得到了显著提高, 但口语能力相对薄弱仍旧是英语教师和学生的痛点。最新版大学英语教学指南(2020版)对于口语的基本要求概述为可

进行日常会话, 较高要求为在熟悉的专业领域可以展开讨论, 而据调查显示即使在我国的重点院校, 入学新生口语能力自我评价仅为中等, 距离熟练进行日常对话的通用英语使用目标尚有一定提高空间, 大学口语教学还需以通用英语为主(徐锦芬等, 2016)。我国目前发展进入新时代, 亟需熟练使用外语进行谈判

和沟通的国际化人才(吴岩, 2019), 这也是大学英语教学指南(2020版)对于口语能力的最高要求, 可见目前大学英语口语教学任重而道远, 当下也有许多相关英语教学研究聚焦于解决学生的口语提升问题。

应用型本科院校学生的英语能力以及自主学习能力相对较差, 缺乏先进的教学模式(霍畅, 2018), 调动其口语学习积极性进而提升口语学习能力更需要教师利用教学新技术、新方法深化口语课程的改革与创新(王帆秋, 2017)。根据云班课的官方介绍, 其在教学过程中的功能主要分为四大类: 一实现师生即时互动, 二推送课程资源, 三在线收取作业, 四是根据学生在一、二、三项功能中的表现转化为可视的经验值并且进行学生排名。云班课作为一款记录学情、分享资源、在线讨论、提交作业的移动应用软件, 能够跟踪学生学习情况, 拓展教学时间、空间, 实现教学课堂立体化, 从而增加口语输入并提高学生学习口语的主观能动性, 以保障口语教学的实施效果。因此本研究在英语口语教学设计中引入云班课, 借助云班课辅助教学的功能, 进行口语资料分享、增加课上互动、口语作业录音上传的教学设计, 在课后通过问卷调查搜集反馈信息以观察在应用型本科院校层面大学英语口语课程借助云班课的实际教学效果。

2. 文献回顾

利用新技术、新理念改革优化大学英语口语教学过程是近年来的研究重点。王林海等人(2018)利用翻转课堂教学模式, 引导学生在课前学习口语表达方式并通过自主搜集资料的方式完成口语话题的构思, 在课上采用启发式教学方法激发学生进一步优化口语任务的兴趣并在课后最终完成口语任务。在此模式下, 一方面学生的兴趣得到提升, 自主学习能力得到培养, 另一方面该模式通过课下延伸口语课堂, 使得更多课堂时间可以用来进行口语指导、练习与讨论。针对提高学生的兴趣以及课堂参与度, 也有研究(廖根福等, 2019)运用 MOOC 平台、在线测试、多元化评价等手段优化口语教学过程, 且研究表明学生的口语学习积极性与兴趣明显提升, 大多数学生都表示改革后的课程对他们的学习产生了积极的效果。而通过观察此研究, 笔者也发现 MOOC 平台的资源分享、关注学习反馈并且多元化评价学习成果在教学效果的提升中起到了非常关键的作用。以上研究揭示在大学英语口语教学中引入新技术的立足点离不开以下两点: 激发口语学习兴趣以及提升自主学习能力; 而这两点实际效果的提高又离不开教师反馈的增加以及多媒体手段模式下的立体化课堂。

在基础上, 有研究将云班课教学辅助工具与 MOOC 平台结合以形成翻转课堂模式。赵以等人(2018)在英语演讲课中将云班课与 MOOC 结合, 研究发现此种教学模式对于学生的语言应用能力有促学作用, 形成了有效的线上与线下互动。这一研究肯定了云班课在教学中的辅助作用。慈兆泓指出

(2019)云班课活动互动多样, 包括答疑讨论、投票问卷、头脑风暴、作业任务、在线测试等形式, 极大程度丰富课堂内容且提升学生的课程兴趣以及参与程度; 可视化积分(云班课中将积分称为经验值)获得过程鼓舞学生在口语学习中最大化主观能动性。张清清(2018)将云班课技术使用到大学英语口语课中, 明确云班课在口语课程设计中的关键功能: 一方面教师分享资源有效拓展学习空间, 通过学习情实时监督学习情况; 另一方面, 学生也可利用平台记录学习心得体会, 反思自己的学习效果。董莹莹(2020)从学习策略角度出发, 指出加入云班课的混合式教学设计提高了学生的元认知学习策略, 这得益于云班课根据学习情况以及作业完成情况的实时积分制度, 学生在自我计划、监控、调节过程中有显著提升。以上研究均表明云班课作为教学辅助工具, 将其各功能合理运用到教学设计中可以更好的使学生参与课堂, 提高自主学习能力、激发兴趣; 如能恰当的使用云班课形成线上线下的有机联动可以使学生更快的收到教师反馈, 引导其反思口语学习进而提高口语水平。

3. 研究假设

根据云班课的官方介绍, 其在教学过程中的功能主要分为四大类: 一实现师生即时互动, 二推送课程资源, 三收取作业, 四是根据学生在一、二、三项功能中的表现转化为可视的经验值排名。资源分享是其中的关键功能, 但在云班课之前, 很多方式(如公邮、微信群、QQ群)也可以帮助教师实现资源共享。前文所列研究均表明, 云班课在教学中的关键意义体现在其增加了课堂的互动以及在其帮助下学生的自我监控作用, 第四项功能(经验值排名)是基于前三项功能计算出的一个简单数字结果, 没有真正实现监控作用。因此本研究将功能一、三作为本次口语课程改革研究的关键因素, 即教师通过云班课实现课程互动的增加(功能一), 以及在线收取作业并评分给出反馈意见(功能三), 反馈意见是引导学生反思口语并激发其再学习的手段, 功能一、三的结合也使口语课程形成线上线下的联动。可以说这两项功能分别是对学习过程以及学习结果的监控, 其目的也在于调动学生的课堂参与度以及学习兴趣。基于此, 本研究假设: 1) 在应用型本科院校大学英语口语课程中运用云班课存在积极的教学效果; 2) 积极的教学效果主要归因于云班课的多种课堂互动机制以及电子形式收取作业的功能。

4. 研究设计

4.1. 教学设计

本课程使用教材为《流畅英语口语教程》(第二版), 涉及四个教学班学生共 140 人, 开课学期为大三下学期。在 16 个教学周中教师共讲授五个单元, 每周两课时, 每单元最终都有一个口语录音作业。云班课涉及到的环节主要有课前签到、课中讨论、教学

资源共享以及作业提交。每单元作业提交后，教师都会根据学生完成情况给出分数以及指导意见。在课程进行过程中，学生的签到、课堂参与、查阅资源以及作业完成情况都会以经验值的形式反映在班级成员排名中，其中课堂参与以及作业完成情况多由教师打分或者学生互评。

以 Unit 5 Fit 为例，共三个教学周、六个学时完成单元学习。Unit 5 的主题是心理健康与身体健康，结合教材内容，教师在云班课中上传拓展视频资料 Ted 教育视频-压力如何让你生病以及 TED 演讲-如何和压力做朋友；然后教师在云班课上创建讨论组，学生根据自己观看的视频材料分享学到的口语表达方式以及自己的观点，讨论组分享的内容所有同学均可见；教师在课上针对教材内容、拓展视频以及学生讨论组情况讲解 Unit 5；最终学生形成以录音形式的口语话题作业 *How to deal with stress*，教师根据作业完成情况给录音作业进行打分与反馈。

4.2. 研究方法-问卷调查法

在查阅相关文献并在课后初步了解学生对于使用云班课的大学英语口语课程感受后，本研究将调查问卷分为三部分：第一部分为学生对于口语课程使用云班课教学效果的调查，第二部分是学生对于云班课各项功能的态度。针对第一部分教学效果的调查共 5 题，问卷包括学生对于加入云班课的口语课程学习效果的认可程度，以及对于学习兴趣、学习习惯、课堂参与感、口语水平的提升效果，采用李克特五级量表将选项分为：非常同意，同意，不一定，不同意，非常不同意。

问卷的第二部分云班课的各项功能调查以多选题形式分别询问前 5 题的助学效果分别来自于云班课的哪些功能，选项包括签到、查看资源、在线提交作业、课堂讨论、测试、问卷功能以及没有帮助效果的选项，即分别对课程学习、学习兴趣、学习习惯、课堂参与感、口语水平的云班课功能效果调查，以上为问卷的第 6 至第 10 题。因本研究课程设在每单元结束后要求学生上传以录音形式提交的口语话题作业，此部分还包括学生对于电子形式提交作业的态度，

如此是否有成就感，比较学期初与学期末的作业是否有进步，以及电子形式提交作业的优缺点调查。云班课提交作业的态度题目同样采取李克特五级量表分为：非常支持，支持，中立，反对，非常反对。优缺点则以多选题形式进行，优点包括便利，可以收到教师的意见与反馈，完成形式新颖可激发兴趣，形式多样训练英语能力，作业存档可随时查看，可查阅其他同学完成情况以清楚认知自我水平，不会忘记完成作业。缺点包括云班课软件使用难度大，没有手写作业方便，电子版作业不够直观，电子版作业内容难度较大，电子版作业技术难度较大，习惯上不适应在线提交作业。以上为问卷 11 至 15 题。

本研究共计发放问卷 140 份，回收问卷 137 份，问卷回收率为 97.86%。

5. 研究结果与分析

5.1. 云班课促学作用分析

在评价云班课对你的口语课程有帮助这一陈述时，45.68% 的学生非常同意，42.51% 的学生同意，8.89% 以及 2.19% 的学生分别选择不一定以及不同意的选项。问卷继续将云班课对口语课的助力作用细化为提升兴趣、养成学习习惯、提高课堂参与度、提升口语水平这四个问题。37.23% 的同学认为云班课极大的提升了自己对于口语的兴趣，35.58% 的同学认为云班课极大的帮助自己养成了学习习惯，值得注意的是，57.66% 的同学认为云班课极大的提升了自己的课程参与感。可见云班课对于口语教学有积极的影响，其中影响最为深刻的是在提升了学生在课堂中的参与感。问卷调查第一部分共 5 个问题，答案分布如表 1 所示。

共 88.19% 的同学选择同意或者非常同意云班课对口语课程学习有帮助；分析第 2 至第 5 题，将选择非常同意与同意选项的人数合并计算后，72.31% 选择提升了兴趣，70.42% 同意养成良好学习习惯，84.62% 的人数提升了课堂参与感，78.1% 认可提升了口语水平。由此可推断加入云班课的教学设计对于大学英语口语课程具有积极的教学作用，即验证了本研究的第一个研究假设。

表 1 口语课程使用云班课教学效果调查

题目	非常同意	同意	不一定	不同意	非常不同意
1. 云班课对口语课程学习有帮助	45.68%	42.51%	8.89%	2.19%	0.73%
2. 云班课对学习有兴趣有帮助	37.23%	35.04%	17.51%	7.30%	2.92%
3. 云班课对学习有习惯有帮助	35.58%	34.84%	18.42%	8.76%	2.40%
4. 云班课对课堂参与有帮助	57.66%	27.02%	12.40%	2.19%	0.73%
5. 云班课对口语水平提升有帮助	13.14%	64.96%	14.60%	4.40%	2.92%

5.2. 云班课功能及学生态度分析

针对课堂参与感，问卷第七题询问学生认为哪几项功能有效提升了课堂参与感，其中提交作业以及课堂讨论这两项位列第一、二位，分别获得 105 票以及 85 票。问卷第 11-15 题调查学生在线提交作业的态度

及情况。除 14 位同学对在云班课中提交作业持中立态度以外，其他同学都支持在云班课提交作业，其中 50 位同学选择了非常支持，71 位同学选择了支持。第 12、13 题针对学生在提交作业方面对其英语水平以及成就感的影响，22 位同学认为用回顾自己在云班课中完成的作业非常有成就感，98 位同学认为有

一定成就感，13 位同学认为没有感觉，没有同学选择反对。以电子形式提交作业的学生态度百分比分布如表 2 所示。18 位同学认为自己口语有非常大的进步，109 位同学认为有一定进步。14 题请同学多项选择支持在线提交作业的原因，排名前四的选项分别位：1) 便利 (117 票)；2) 可以收到教师的意见与反馈 (111 票)；3) 作业存档可随时查看 (90 票)；4) 清楚认知自我水平 (82 票)。在分析使用云班课提交作业的缺点是，获得最高票数的选项是“习惯上不适应在线提交作业”(72 票)，作业难度较大和技术难度较大仅分别获得 11 票和 18 票。

表 2 使用电子形式提交作业学生态度调查

题目	非常同意	同意	不一定	不同意	非常不同意
11. 支持电子形式提交作业	36.50%	51.82%	10.22%	0.73%	0.73%
12. 回顾 5 个单元作业有成就感	16.05%	71.53%	9.50%	0.00%	0.00%
13. 回顾 5 个单元作业口语水平有提升	13.14%	79.56%	4.38%	2.19%	0.73%

6. 研究结论与启示

问卷调查结论与本研究假设一致：绝大多数同学肯定了云班课在大学英语口语课程这门课当中的积极作用，并且积极的教学效果主要归因于云班课增加了师生的课堂互动以及以电子形式收取作业这两项功能。

值得注意的是，云班课在一定程度培养了学生的自主学习意识，也培养了学生的自我责任与担当；同时在课后的简单访谈中也有学生提及补充的多媒体资料对于其理解单元目标更加形象直观，如 *Unit 5 Stress* 如何面对压力的视频指导学生乐观面对困难；*Unit 6 Job* 中补充的袁隆平事迹启发学生要有职业理想与社会担当意识。这些也可作为课程思政主题的研究目标，后续研究可进一步探讨云班课以及电子学习档案如何在学生德育目标中发挥影响作用。

项目基金

本文为 2021 年天津市教育工作重点调研课题 (课题编号: JYDY-20212003)《互联网+背景下独立学院大学英语课程思政教学多维体系构建》的阶段性成果之一。

REFERENCES

[1] Ci, Z.H. (2019) Self Taught Teaching Practice and Promotion Strategies With Blue Ink Cloud Class—An Example of “Oral Training of Preschool Teachers”. *Journal of Harbin University, Journal of Hubei University of Economics (Humanities and Social Sciences)*, 06:128-140.

[2] Dong, Y.Y. (2018) An Empirical Study on the Impact of Mixed College English Teaching Based on Cloud Class on Students' Learning Strategies.

根据表 1、2 数据，云班课的促学作用最明显体现在增加了课堂参与感，而课堂参与感的提升又来自于云班课中的课堂讨论以及在线提交作业这两项功能，即验证本研究的第二个假设：积极的教学效果主要归因于云班课的课堂互动机制以及电子形式收取作业的功能。大多数学生对于电子形式提交作业持正面态度，并且认为此种形式增加了自我成就感并且回顾后发现自我水平的显著提升，此部分数据可用于电子学习档案袋的前期研究，而对此的进一步理解与阐释则需后续研究，以观察了解电子学习档案袋的实施效果。

Journal of Hubei University of Economics (Humanities and Social Sciences), 12:149-151.

[3] Huo, C. (2018) Strategies for Cultivating Students' English Communicative Competence in Applied Undergraduate Colleges. *Journal of Hubei Open Vocational College*, 06: 146-147.

[4] Liao, G.F., Zou, X.P., (2019) The Triggering Effect of Optimizing Teaching Design on Students' Autonomic Learning and Deep Learning—An Action Research on the Blended Teaching of College Oral English. *Education Research Monthly*, 10:105-111.

[5] Wang, F.Q. (2017) Research on the Use of Network to Assist Oral English Teaching. *Journal of Anhui Vocational College of Electronics & Information Technology*, 04:56-58+71.

[6] Wang, L.H., Zhao, M., Yang, W.W. (2018) An Empirical Study of the Instructional Model of College Oral English Flipped Classroom Based on Principles of CDIO Engineering Education. *Technology Enhanced Foreign Language Education*, 02: 72-77.

[7] Wu, Y. (2019) Reform and development of higher foreign language education—New missions, greater mindset, new arts and humanities disciplines, macro foreign languages. *Foreign Language Education in China*, 02: 3-7.

[8] Xu, J.F., Nie, R. (2016) Investigation and Analysis of the English Competence of Freshmen at Key Universities: A Case Study of the Freshmen Enrolled in 2014. *Foreign Language World*, 01: 18-26.

- [9] Zhang, Q.Q., Yi, Fan. (2018) Application of Moso-App in Tourism Oral English Training Course. *English Square*, 10:116-117.
- [10] Zhao, Y., Jiang, L.J. (2018) Analyzing the Instructional Efficacy of MOOC-and-Cloud-class Mediated Flipped Classroom: A Case of Public Speaking Course. *Journal of Jimei University (Education Science Edition)*, 06:83-88.