

Research on Distribution and Evaluation of Barrier Free Facilities in Western Guangdong from the Perspective of Spatial Justice

Hong Fanqi^{1,a}, Zhu Zhaohong^{1,b}, Guo Hao^{2,c}

¹School of management, Guangdong Ocean University, Mazhang, Zhanjiang, Guangdong, China

²School of law and politics, Guangdong Ocean University, Mazhang, Zhanjiang, Guangdong, China

^a 1063046740@qq.com

^b 547810649@qq.com

^c nkwork@163.com

ABSTRACT

Barrier free facilities are an embodiment of the concept of "people-oriented", and a necessary condition to ensure that vulnerable groups such as the disabled participate in social life and share the fruits of economic development. The outline of the 14th five year plan clearly points out that we should strengthen the capacity-building of service facilities and comprehensive services for the disabled, and improve the policy system for the construction and maintenance of barrier free environment. Based on the current situation of the supply and distribution of barrier free facilities in western Guangdong and from the perspective of spatial justice, this paper explores the distribution characteristics of barrier free facilities in different spaces in western Guangdong and the evaluation of barrier free facilities by the public. It is concluded that there is an obvious mismatch between the types and quantity of barrier free facilities in western Guangdong, emphasizing construction and neglecting management, It also puts forward policy suggestions such as improving the top-level system design of barrier free facilities construction, following the river director system, implementing the responsibility of the first person in charge, and establishing the responsibility list of relevant parties of barrier free facilities, which provides a useful reference for the construction of barrier free facilities.

Keywords: Barrier free facilities; Space justice; the western part of Guangdong province

空间正义视角下粤西无障碍设施分布与评价研究

洪凡淇^{1, a}, 朱兆鸿^{1, b}, 郭浩^{2, c}

¹ 广东海洋大学管理学院, 麻章, 湛江, 广东, 中国

² 广东海洋大学管理学院, 麻章, 湛江, 广东, 中国

^a 1063046740@qq.com

^b 547810649@qq.com

^c nkwork@163.com

摘要

无障碍设施是“以人为本”理念的一种体现,是保障残疾人等弱势群体参与社会生活、共享经济发展成果的必要条件。“十四五”规划纲要明确指出,加强残疾人服务设施和综合服务能力建设,完善无障碍环境建设和维护政策体系。本文立足于粤西地区的无障碍设施供给与分布现状,基于空间正义视角,从粤西地区内不同性质空间中无障碍设施的分布特征、社会公众对无障碍设施的评价等方面进行探究,分析得出:粤西地区的无障碍设施类型与数量存在明显错配、重建设与轻管理的现象,并针对性提出了完善无障碍设施建设的顶层制度设计、效仿河长制落实第一负责人职责、建立无障碍设施相关方的责任清单等政策性建议,为无障碍设施的建设提供了有益参考。

关键词: 无障碍设施; 空间正义; 粤西

1 绪论

1.1 研究缘起

无障碍设施是支撑和保障残疾人公共出行和社会活动的重要设施,然而在我们日常生活中,关于无障碍设施被恶意占用、随意毁坏,后期维护与管理不善的不良现象屡见不鲜。

在中共中央关于制定“十四五规划”中明确指出应健全残疾人关爱服务体系和设施。从中央到地方,不断提高残疾人事业的重视与建设监督强度,不断完善与健全无障碍服务设施与机制,建立多层次多方位的服务体系。

因此本文立足于湛江市,从无障碍设施在不同类型空间的建筑现状、使用情况进行分析,以期发现在调研中遇到的实际存在问题,并对不足之处提出建议,为进一步营造无障碍环境以促进相关政策出台提供参考。¹

1.2 无障碍设施的相关研究

有关无障碍设施的研究起源于建筑设计领域,国内外学者和专家聚焦于无障碍设施的设计需求、原则和实践进行了较为丰富的论述。

在无障碍设施的设计方面,宋华着眼于医院公共空间中针对视障者的无障碍设施的设计与运用,认为视障者的无障碍设施设计应满足满足平等使用、便捷使用、合理使用的设计原则。[1]宋时丞、秦昆等认为在城市轨道交通得到了飞速发展的背景下,对无障碍出行提出了迫切的需求。[2]钱思名、叶茂等明确了无障碍设施规范化、精细化和智能化改善原则,并对无障碍设施的城市规划设计提出了改善策略。[3]在顶层设计方面,黎建飞等从无障碍的概念及发展基础入手,从依法治国的基本方略角度探讨无障碍立法在完善法治体系中的重要意义。[4]

2 研究设计

2.1 研究方法

本次研究以广东省湛江市为调查范围,通过实地踏勘法、问卷法来收集和获取资料,并对所获材料数据进行分析。

2.1.1 实地踏勘法

实地踏勘法通过对现场的考察直接获得资料,因此资料的真实性较高;能够捕捉到正在发生的现象,具有及时性。采用此方法,能够更准确的反映各区实时的无障碍设施的建设情况,有助于对所研究问题的探究。笔者于2021年2月实地走访湛江市各区,总的将其划分为政治空间、经济空间、文化空间、居住空间四种空间类型,根据国家2012年颁布实施的《无障碍设计规范》中13种常见的无障碍设施,制作观察记录表,并在此基础上走访、观察并记录各地无障碍设施的主要类型、数量及区域空间分布、设施的使用情况等,并加以整理,形成分析材料。

2.1.2 问卷法

问卷法的调查结果容易量化;节省时间、经费以及人力;调查结果便于统计处理与分析。使用此方法可以通过对收集信息的整理分析,正确找出客观的发展规律或存在的不足。笔者围绕广东省湛江市各区的无障碍设施现状,周密考虑被调查者的多种实际情况来设计问卷,调查问卷主要包括政治空间、经济空间、文化空间、居住空间是否有无障碍设施,民众对这些地点的无障碍设施的满意度,无障碍设施是否功能完备,是否能正常使用,民众对无障碍设施的重视程度以及对所在城市无障碍设施的整体评价。本文通过各平台线上以及线下走访发放问卷,收集有效问卷共计186份,在此基础上进行整理与分析,便于研究的开展。

2.2 实践地概况

粤西是广东省西部地区沿海城市的简称,包括湛江、茂名、阳江及云浮等四个地级市。根据《2020广东统计年鉴》的数据,截止至2020年年末,粤西常住人口为1634.24万人。由于在广东省残疾人联合会网站中并公布残疾人相关的最新数据,根据全国人口、各省市人口、各县区人口与残疾人的数量比例总体在6%左右浮动,可粗略估计粤西地区的残疾人数量在98.05万人左右。

3. 湛江无障碍设施的现状

湛江地区的无障碍设施整体水平仍有待提高,各观察地点平均设有3.1个无障碍设施。且无障碍设施在四类不同性质空间中存在着较大差异。

3.1 政治空间的无障碍设施呈现两级分化

如附表 1 所示,在走访的市、区一级政府机关中,无障碍设施数量总体上相对缺乏,除了市一级的办税服务大厅有设立明显的无障碍设施,其他政府机关都未设立明显的无障碍设施。并且走访的市公安局、人民检察院的入口设置也不够合理,来访入口的通道较为狭窄,且入口处门槛较高、坡度较陡,不利于轮椅的通过。

而走访的街道办事处,则配备了一定数量的无障碍设施,主要以无障碍通道和无障碍卫生间为主。办事处入口的无障碍通道普及度较高,为行动不便的人士来访办事提供了一定的便利,不过部分的无障碍通道存在着扶手被杂物占用的现象(如图 1 所示)。除此之外,基层政府机关周边配备志愿者服务站的程度较高,站内提供的帮扶服务,在一定程度上弥补了当地无障碍设施类型不足的短板。

3.2 经济空间的无障碍设施建设较为粗放,精细度有待提高

相较于其他三类空间,经济空间无障碍设施的类型及普及率,都处于领先的水平。但或许缺乏统一的标准,同类型的地点在无障碍设施的建设上差异程度也较为明显。如各大型商场中,只有鼎盛广场在入口处设置了无障碍通道;而万达广场内设置了无障碍厕所,但其指示牌未能正确引导到其正确位置,无障碍标识系统的准确性仍有待提高。

其次,交通枢纽的无障碍设施覆盖度存在较大差距,湛江汽车南站内设有残疾人专用服务窗口等一系列无障碍设施,相较之下湛江海滨码头在无障碍通道和专用服务窗口上却存在不足,这与湛江港口城市的定位不相匹配,也反映出涉海层面的无障碍设施建设还有待完善。各级银行基本上实现了无障碍通道的覆盖,但个别银行的无障碍通道设立位置不够合理。值得一提的是建设银行霞山支行设有无障碍专用停车位,也是本次走访发现的唯一设有无障碍专用停车位的地点,由此反映湛江市当前的无障碍专用停车位建设相当滞后的。此外,霞山步行街虽然全覆盖了盲道,但在入口处有大量不规范停放的电动车,占用了盲道,不利于残疾人出行。

经济空间作为社会公众出行频率最高的空间,相关的无障碍设施数量与种类虽然都优于其它三类空间,但设施的质量仍需进一步提高。

3.3 文化空间的无障碍设施“重建设,轻使用”现象突出

文化空间的无障碍设施建设主要凸显在公园。本次走访的所有公园,入口处均设置了无障碍通道,园内也都配备了无障碍厕所,其中南国公园的志愿者服务站还提供轮椅租借服务。公园内无障碍设施虽然相

对完善,但是却存在“重建设,轻使用”的现象,其中,中澳友谊公园中的无障碍厕所处于上锁状态,其入口处的无障碍通道也处于上锁的状态,需要通过联系安保室内的值班人员,才能开启无障碍通道。由此可见,其在无障碍设施的实际投入使用中,并未设身处地为残障人士的便利进行考虑。

3.4 居住空间的无障碍设施建设未能满足现实需求

在四类空间中,居住空间的无障碍设施数量最为稀少,且不同类型的小区间的差异显著。其中,作为商品房的南国豪苑小区从小区大门到住楼间的道路设置了合理的轮椅坡度,小区二期的侧门也有设置了扶手楼梯和轮椅坡道,内部所有住楼都配备了电梯和扶手楼梯,总体而言,其为残障人士提供了能满足基本需求的无障碍设施。

反观老旧小区,大多数都并未发现无障碍设施,这主要是由于其早期的规划设计并未将无障碍设施建设纳入考量范围。但随着时间的推移,老旧小区聚居的老年人、残疾人群体的数量就越发明显。老旧小区缺乏必要的无障碍设施,弱势群体的切实需求得不到满足,他们的日常出入就存在安全隐患,甚至酿造悲剧。

4. 建议

针对湛江无障碍设施当前问题,需要多种治理方式并行,发展出精细化的协同治理机制,在不同层次实现不同的治理目标。因此,笔者提出以下几点建议:

4.1 完善无障碍设施建设的顶层制度设计

首先,要以法律、条例等作为顶层制度设计,运用法治化方法构建无障碍设施建设发展的法律框架。以广州市为例,广州市于 2020 年 3 月公布了《广州市无障碍环境建设管理规定》(以下简称《规定》),并于同年 5 月开始正式实施。《规定》以法律的形式明确划分了各部门、组织、办公室所负责的无障碍设施领域,以及对城市内的无障碍建设规划都做出了明确的要求。而湛江目前尚未出台无障碍设施

4.2 效仿河长制,落实第一负责人职责

其次,要进一步建立健全追责问责制度。对于公众反应的无障碍设施维护程度低与管理效率低下等问题,政府可以推行类似“河长制”的管理负责制度,由各级党委、政府、残联主要负责同志担任总负责人,各级责任人组织领导相应无障碍的管理和保护工作从保护到防治、治理到修复、执法到整改,将无障碍治理与绩效考核相挂钩,实行责任追究制。从而实实在在地把无障碍设施的维护管理工作落实到基层,让管理效率得到保障,有效改善无障碍设施管理缺位的问题。促进全局无障碍设施建设、维护、修复、

升级等工作进度。各负责办公室落实严格的监管与保护制度，落实省级统筹下达的建设、完善与升级无障碍设施指标，不断完善当地的无障碍设施环境与相关建设工作。

4.3 建立无障碍设施相关方的责任清单

最后，要重点关注执行层面。逐步建立健全协调沟通机制，统合多部门、多层次的政府行政治理行为。市及县(市、区)残联要与同级政府规划、住房建设、城市管理等部门之间建立常态化联系制度，定期进行沟通联系，根据职能分工协调、沟通、督促相关部门抓好无障碍环境建设，提高无障碍设施工作的效率。同时，各地市应做好无障碍设施的维护工作，对于影响无障碍设施正常使用的行为，如占用盲道、蓄意破坏无障碍设施等不文明行为，应做出及时的处理以及给予相应的惩罚。

除此之外，还要进一步发挥人民群众和社会组织在无障碍环境建设过程中的监督作用。建立无障碍环境监督队伍，吸收热心公益事业、热爱残疾人工作、有一定专业知识的人员加入监督队，完善无障碍建设监督管理、投诉举报机制，促进相关部门加快贯彻执行政策。

5. 小结

无障碍设施是确保残疾人与其他人平等的基础上，无障碍地进出物质环境、使用交通工具以及利用信息和通讯，其在社会的健全和完善程度将与社会的包容性紧密相连。然而通过在实地勘探与数据分析我们发现，目前无障碍设施存在的问题主要表现为：无障碍设施存在一定程度上的空间错配现象；无障碍相关条例法规在粤西地区仍旧较为空白；无障碍设施的管理体系存在权责不明的问题等。为此，本文建议完善无障碍设施的顶层设计、效仿河长制，做到权责明晰等建议，从根源上解决无障碍设施“重建设，轻管理”的现象，创造一个更加包容的社会。

项目基金

本文为广东海洋大学教学质量工程项目“基于《社会科学统计软件应用》课程的融合式创新创业教育”(010301152107)的阶段性成果之一。

REFERENCES

[1] Li Jianfei, Dou Zheng, Shi Jingwei, Li Dan Barrier free legislation and conception in China [J] Research on the disabled, 2021, No. 41 (01): 28-38

[2] Song Hua Application of barrier free design for visually impaired in hospital public space [J] Industrial architecture, 2021, v.51; No.577(02):215.

[3] Song Shicheng, Qin Kun, Huang Wenzhao, Chen Kun, Zhang Jinxing Design and development of mobility software for barrier free travel in Wuhan Metro [J] Urban rail transit research, 2020, V.23; No.216(09):121-124.

[4] Qian Siming, Ye Mao, LV Tianze, Lu Zihou, Han Zhenxin Planning and design strategies and suggestions for urban barrier free facilities improvement [J] Planner, 2019, V.35; No.290(14):18-23.

[5] Han Xiaowei, Zheng Huimin Research on accessibility measurement of basic public service facilities for the disabled from the perspective of fairness and justice [J] JOURNAL OF INNER MONGOLIA AGRICULTURAL UNIVERSITY (SOCIAL SCIENCE EDITION), 2021,23, (06): 60-65 DOI:10.16853/j.issn. 1009-4458.2021.06.010.

[6] Zheng Jingya, Zhang Yingbin Analysis on issues related to administrative public interest litigation in the field of barrier free environment construction [J] Chinese prosecutor, 2021 (22): 62-64

[7] Barrier free environment makes the city more warm [J] Beijing Planning and construction, 2021 (06): 197-204

[8] Meng Yi, Yang Cuixia, Tian Tao Analysis on the current situation of barrier free construction of Haiyun Avenue in Donggang, Dalian [J] Jiangxi building materials, 2021 (08): 242-243 + 246

[9] Dai Jun, Wang long Research on the design of barrier free facilities in urban public space [J] Beauty and the times (City Edition), 2021 (08): 86-87

[10] Ding Chunmei On the allocation strategy of public service facilities in urban affordable residential areas [J] Industrial architecture, 2021,51 (08): 259

[11] Cao Tong, Zhu Yuntong, Li Jing, Wang Zhuohui Research on the coordinated development of regional finance in Guangdong, Hong Kong and Macao [J] Modern business, 2020 (06): 27-32 DOI:10.14097/j.cnki. 5392/2020.06.011.

[12] Cai Yixuan Research on spatial structure transformation of mountainous cities in Southwest China [J] Urban architecture, 2021,18 (14): 7-11 DOI:10.19892/j.cnki. csjz. 2021.14.01.

[13] Sophie Watson. Spatial Justice in the City[M]. Taylor and Francis:2019-11-04.

[14] Ren Zheng Space justice theory [M] Shanghai Academy of Social Sciences Press: space and urban Philosophy series, 201806.223

[15] Holmes Seidle James. Barrier-Free Design[M]. Taylor and Francis:2012-08-21.