

Research on Innovation and Optimization of Rural Old-age Service System under Rural Revitalization

Chen Jiaqi^{1,a}, Zhao Yaxin^{2,b*}, Chen Kehong^{3,c*}

¹Department of business administration, Guangdong University of Technology, Longdong, Tianhe, Guangzhou, China

²Department of manpower management, Guangdong University of Technology, Longdong, Tianhe, Guangzhou, China

³Department of Information management, Guangdong University of Technology, Longdong, Tianhe, Guangzhou, China

^a 964545570@qq.com

^{b*} 2508718667@qq.com

^{c*} hler66@qq.com

ABSTRACT

China has implemented the rural revitalization strategy to protect the basic rights and interests of the elderly in rural areas and promote rural development. At present, there are still problems in the elderly service in some rural areas of our country. Therefore, we must build a long-term and effective rural elderly service mechanism, promote the extensive participation of various social forces, increase the effective supply of public services for the elderly, promote the construction of new countryside, and guard the last kilometer of the life of the elderly.

Keywords: Rural revitalization, rural elderly, old-age service, Maslow's hierarchy of needs, collaborative governance

乡村振兴下农村养老服务体系的创新优化研究

陈嘉淇^{1, a} 赵雅欣^{2, b*} 陈可红^{3, c*}

¹ 广东工业大学工商管理学系, 龙洞, 天河, 广州, 中国

² 广东工业大学人力资源管理学系, 龙洞, 天河, 广州, 中国

³ 广东工业大学信息管理系, 龙洞, 天河, 广州, 中国

^a 964545750@qq.com

^{b*} 2508718667@qq.com

^{c*} hler66@qq.com

摘要

我国实施乡村振兴战略,保障农村老人基本权益,促进农村发展。当前我国部分农村地区养老服务仍存在问题,因此必须建设长久有效的农村养老服务机制,促进多方社会力量广泛参与,增加养老公共服务的有效供给,促进新农村建设,守好老人生活最后一公里。

关键词: 乡村振兴; 农村老人; 养老服务; 马斯洛需求层次; 协同治理

1 引言

根据^[1]2021年国家统计局《第七次全国人口普查公报(第五号)》显示,中国60岁及以上人口为2.64亿人,占全国总人口的18.70%,其中65岁及以上人口为1.9亿人,占总人口的13.5%。中国现在已经成

为世界上老年人口总数最多的国家,而随着人口红利的消失,社会老龄化程度加剧。

受经济发展等多方面影响,农村老人养老问题加剧,如何建立完善农村养老服务体系,使老人乐享晚年生活已经成为我们思考的重要课题。国务院《乡村振兴战略规划》提到,继续把社会事业的重点放在农

村,加强农村社会保障体系建设,提升农村养老服务能力。完善农村社会保障体系,重视农村老人基本权益,是增进老人福祉、关乎老人未来、推动农村现代化的重要途径。《中共中央、国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》提出^[2],加强对农村老年人的关爱服务,健全养老服务网络,推动日间照料中心等养老服务设施建设,发展农村普惠型养老服务和互助性养老。

2 农村养老服务理论概述

2.1 马斯洛需求层次理论^[3]

马斯洛需求层次是现代行为科学理论的一部分,表示一个人的不同需求层次,共分为五个需求,从低级需求到高级需求,分别是生理的需要、安全的需要、归属和爱的需要、尊重的需要和自我实现的需要。随着小康社会的逐步建成,医疗保障制度、老年社会保障福利制度的逐步完善,大多数老年人对于生理和安全需求已得到满足,精神、情感的归属需求和体验社会活动的自我实现需求开始凸显。

2.2 协同治理理论

协同治理理论是由自然科学的协同理论和社会科学的治理理论交叉形成的新理论。1971年著名物理学家赫尔曼·哈肯提出了协同的概念,揭示了在整个环境中,不同系统之间存在相互影响又相互合作的关系。同时,系统内部管理协同得好,将会快速提高系统的整体运行,达到 $1+1>2$ 的效果。治理定义中,全球治理委员将治理界定为:治理是或公或私的个人和机构经营管理相同事物的诸多方式的总和。我国学者俞可平认为,治理的目的是在不同的制度关系中用权力来引导、控制和规范公民的各种活动。

协同治理具有主体多元化性质,即治理主体不仅只有政府组织,还包括企业、家庭、群众个人等非政府性组织,当不同治理主体具有共同目标、共同利益时,在协同的情况下,各主体相互积极配合才能达到有效整合资源、提高目标实现速率的效果。

基于协同治理视角下农村养老服务体系治理主体分析,村委会的力量薄弱,仅依靠村委会发展农村养老服务是难以维持下去的,唯有政府、当地村委会、社会机构、非盈利性组织、养老服务企业、家庭及个人等多个治理主体相互协调,才能更快推进农村养老服务体系的建设和完善,高效解决当前农村养老的需求大于供给问题。^[4]

3 我国农村养老服务现状

3.1 传统养老模式不适应现代化的发展

家庭养老在传统养老模式中居于主体地位^[1],传统观念认为“老有所依”、“老有所养”、“养儿防

老”都是以家庭作为依托,通常为父母抚养子女,子女承担父母老年的生活起居、经济支持和精神寄托。而随着我国国民经济发展促进计划生育政策变革,四二一家庭模式普遍存在的情况下,子女数量减少,养老负担加重,开始出现“未富先老”的情况;城乡一体进程推进,农村劳动力人口为获得更多收入,大量迁移城镇,使农村“空巢老人”占比上升,老人因缺乏家人陪伴导致内心孤独情感加剧难以排解,使养老问题成为当下社会热点问题。社区养老服务模式集中养老成本高、自由度差无法满足老人综合化服务需求;以养老院、敬老院为主进行第三方机构依托,在集中化程度高的情况下缺乏养老专业人才、老人因人数较多造成床位紧张、未得到适当照顾的情况加剧,无法满足老人养老的现实需求。

3.2 法律制度不完善

我国农村在养老服务法律体系上尚未完善,部分农村没有设置相关养老服务的条例,养老服务保障制度不全;现行的农村养老保险制度大多数在较发达地区实行,相对应落后农村地区仍未获得相应的社会保障。养老服务机构的监管力度欠缺,部分机构服务态度和质量低下,甚至出现部分违规违法设立的养老机构,变相套取老年人钱财的情况。^[5]

3.3 缺乏专业服务团队

由于农村的养老服务体系起步慢,导致服务人员无论是在数量、技术、质量上都存在滞后的状况。根据对部分农村的养老机构调查得知,部分机构认为服务人员态度耐心、通过基础培训即可上岗工作,并没有更加专业的定期培训和考核,导致他们对养老政策不熟悉,工作过程中仅通过个人日常经验解决实际问题,服务质量低下。另一方面,服务人员存在数量不足,招人难的问题,现有养老服务团队大多由志愿者组成,定期对老年人进行探访,人员流动大,协调性较差,难以确保一个专业养老服务团队的持久性。^[6]

3.4 基础设施无法满足养老服务需求

当前我国部分农村地区老人居住环境较差,文化设施不全,需要改善人居环境,构建文化舞台满足老人心理需求;农村地区基本养老配套服务机构缺口较大,老人服务需求大但资金不足,其资金来源为社区群众自发性筹资、上级政府资金发放、社会捐赠,政府为资金的主要来源,但仅依靠政府资金不足以维持农村社区养老配套服务的运作^[7];同时缺乏养老专业人才,衣食住行问题尚未得到有效解决;农村基本医疗服务设施不全,大病医疗保险无法有效落实,存在看病难、报销难等问题,农村老人养老服务问题已成为一个社会痛点。

3.5 农村老年人对网络的认知

随着网络的进入，老年人对于互联网的需求也在不断增加。从老年人的上网数据中可以看出，2016年，79%的老年人具有上网设备，2017年，86%的老年人具有上网设备。由此说明，老年人对于网络设备的了解程度在不断增加，他们开始融入互联网当中，提供个人对网络的认知和熟练程度，利用网络来解决自身各方面的需求。

根据中国社科院与腾讯发布的《中老年互联网生活研究报告》中得出^[8]，接近四成的老年人喜欢存储空间大、性价比高的手机，他们玩手机主要做的分别是微信聊天、看新闻和网上购物。同时也喜欢从网上获取资讯，心灵鸡汤、健康、社会、时事、幽默段子是他们经常关注的主题，从这些主题中说明老年人关注国家政事、个人情感需求强烈且注重生活质量。超50%的老年人已经学会了手机支付、网购、缴费、导航等基础功能。

表1 不同受教育程度的老年人拥有上网设备的状况

	2016年		2017年	
	是	否	是	否
小学及以下	78	96	84	87
初中	222	78	230	63
高中(中专)	336	35	341	30
大专	165	18	167	15
本科	85	5	84	7
研究生及以上	11	0	11	0

表格2 不同受教育程度的老年人上网学习的状况

	2016年		2017年	
	是	否	是	否
小学及以下	50	120	52	114
初中	153	135	167	20
高中(中专)	288	71	296	67
大专	155	26	157	23
本科	81	9	81	9
研究生及以上	11	0	10	0

4 农村养老服务体系的有效路径

4.1 建立政府主导、村级统筹、群众参与的养老服务体系

政府部门作为转变农村养老服务模式的主导力量^[9]，强化顶层规划设计，建立农村协同高效的养老服务体系。加强财政补贴向农村地区倾斜综合运用土地、人口、融资等政策，精准鼓励并引导社会资本力量投资发展农村养老服务，盘活社会资本，增添我国农村基本养老活力，同时加强政府监管力度，完善相

关法律条例，纠察不合理养老行为，保障老人基本养老权益，打通农村贫困老人养老“最后一公里”。村镇一级发挥统筹作用，根据政策实施与当地农村现状，统筹各方资源，规划本村养老新格局，因地制宜因时行事，筑牢养老工作基础。加强群众参与，培养农村无业人员作为养老服务人才，通过上岗培训提高服务人员业务水平，构建切实有效的绩效评估体系加强群众参与，不仅有效解决农村无业人口就业问题，而且最大效率地满足老人养老需求，把每位老人需求落到实处。

4.2 构建“互联网+养老”智慧居家养老服务模式

互联网技术迅速发展，移动终端的普及为智慧养老服务提供了重要载体^[9]，城乡一体化进程推进，农村老人使用上网设备数量增加。新的时代背景下，我国不断创新居民养老服务产品供给方式，积极发展智慧养老，提升养老服务质量和水平。乡村社区可依托互联网+养老服务模式，运用物联网、大数据、人工智能等现代化技术手段，满足多层次、个性化的养老需求。线上智慧平台可实时监测老人多项身体数据，提供线上健康问诊、远程医疗、家政服务，使老人足不出户就可以满足基本生活需求，同时子女可以通过远程关联亲情账号了解父母生活。数字化的发展助力老人跨越“数字鸿沟”，政府与社区在有效推进智慧养老的同时，要有效保障老人信息安全，提高老人防范信息风险意识；根据老人需求制定个性服务，提高适老化与普惠性。

4.3 完善基础设施建设，补齐农村养老服务短板

政府要坚持以人为本，加强财政支持力度，精准实施民生工程，改善困难老人居住环境，以农村公共服务的供给提高老人幸福感和获得感。发展农村规模化养老，合理运用闲置土地、房屋作为集中养老互助点，配置吃饭、休闲、娱乐等基本生活设施，养老专业人员提供优质服务，运用低成本高效率战略实现闲置资源的有效使用；修建公益设施，满足老人基本文化需求，推动建设广场舞、戏剧电影等乡村文化大舞台，丰富老人精神生活。完善乡村医疗卫生体系，推动医疗保险全覆盖；不断加强基层乡村医生队伍建设，乡村医生作为保障农村老人医疗的基本力量，要提供基本医疗服务，规范管理行为，使老人病有所医。

5 结语

我国大力实施乡村振兴战略，是保障和改善民生的重要举措，使全民共享改革发展成果。要不断完善农村基本养老服务体系，构建多方主动参与养老服务新模式；积极探索发展新型农村智慧养老，补齐农村基础设施短板，使老人老有所医、病有所养、住有所居，提高农村基本养老服务普惠性，推动社会主义新

农村建设，老人乐享晚年生活。

REFERENCES

- [1] Zhu, Y. (2021) Effective ways to guarantee the supply of rural elderly service under the background of rural revitalization. *Modern rural science and technology*, 10:1-2.
- [2] CPC Central Committee and State Council China (2021). Opinions on comprehensively promoting rural revitalization and accelerating agricultural and rural modernization. http://www.gov.cn/zhengce/2021-02/21/content_5588098.htm
- [3] Guo, J.J. (2019) Research on the cultivation path of rural elderly service talents from the perspective of Maslow's Hierarchy of Needs Theory. *Journal of party School of Yili State Committee of CPC*, 02:74-76.
- [4] Qing, Z.Y., Li, Z.J. (2016) Research on the diversification of rural elderly service supply subjects in China -- Based on the perspective of Collaborative governance Theory. *Chinese collective economy*, 01:13-14.
- [5] Bi, K.Y., Zeng, R.M., Liang, R.M. (2011) Study on the model of Traditional Family old-age security in Rural China. *Reform and Strategy*, 27(02):159-16
- [6] Li, X. (2020) Research on problems and Countermeasures of rural Community home care Service from the perspective of Rural revitalization. Nanchang University.
- [7] Xiao, C.L. (2015) Research on rural Community Home care Service System . Zhejiang Ocean University.
- [8] Ai, F.E. (China), 2018. Eighty percent of middle-aged and elderly people will publish love packets! The way your parents use their phones, you may not know. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1595417627065757145>
- [9] Reng, T.Y. (2021) . Rural Endowment problems and Countermeasures under the background of rural revitalization. *Rural. Agriculture. Farmers*. 01:15-16.