

The Predicament and Countermeasures of the Career Development of Study Trip Tutors in Primary and Secondary Schools

Ruiyun Li ^{1, a,}, Jiajue Fang ^{1, b,}, Xiaoyan Yu ^{2, c, *}

¹ Guangxi Science & Technology Normal University; Laibin, Guangxi, China 546199

² Liuzhou Vocational & Technical College; Liuzhou, Guangxi, China 545006

^a1937116147@qq.com

^bJiayu10000@163.com

^c*82252590@qq.com

ABSTRACT

Incorporating study trips into primary and secondary education teaching plans is not only a supplement and improvement to China's current education model, but it is also a change from traditional teaching methods. Carrying out study trips and practical education activities can effectively promote the development of students' moral, intellectual, physical, aesthetic, labor, and overall development, while also improving students' overall quality and ensuring the fulfillment of the fundamental task of moral education. In recent years, the study trip in China has grown rapidly and produced results that have been recognized by primary and secondary school students and their parents. However, the growth situation of study trip tutors has resulted in low ability and quality, which is questioned by students, parents, and schools. In order to improve the educational quality of study trip practice courses, ensure the realization of the educational goals of research courses, enhance the healthy development of the study trip industry, cultivate high-quality and high-ability study trip tutors. The key to changing the above situation is to build a closed-loop growth ecosystem for study trip tutors. This paper provides a theoretical summary based on the field participation in study trip courses and a review of relevant literature. And then by summarizing the role of study trip tutors, analyze the predicament of the growth of study trip tutors, and finally propose countermeasures to solve the growth dilemma of study trip tutors, so as to promote the development of study trip tutors, build a new development pattern of the study trip, realize the development of study trip well and achieve the goal of cultivating students.

Keywords: study trip tutors, career development, predicament, countermeasures

中小学研学导师职业发展的困境及其对策

李瑞云 ^{1, a,}, 方家珏 ^{1, b,}, 余小艳 ^{2, c, *}

¹ 广西科技师范学院; 来宾, 广西, 中国 546199

² 柳州职业技术学院; 柳州, 广西, 中国545006

^a1937116147@qq.com

^bJiayu10000@163.com

^c*82252590@qq.com

摘要

研学旅行纳入中小学教育教学计划,既是对我国现行教育模式的补充完善,也是对传统教学方式的变革。开展研学旅行实践教育有效促进学生德智体美劳全方面发展,增强学生综合素质,保障立德树人根本任务的实现。近年来,我国研学旅行发展迅速,取得了一定的成效,得到中小學生以及家长的认可。然而,研学导师的成长困境导致研学导师能力高低、素质良莠不齐,受到学生怀疑、家长和学校质疑。为提高研学旅行实践课程

的教育质量,保障研学课程育人目标实现,促进研学旅行行业良性发展,培养高素质高能力研学导师,形成研学导师成长生态闭环是改变这一现状的关键。本文通过实地参与研学课程实践以及文献梳理等方式,在实践的基础上进行理论总结。归纳研学导师的作用,分析研学导师成长存在的困境,最后提出破解研学导师成长困境的对策,保障和促进研学导师发展,从而构建研学旅行的新发展格局,以更好实现研学旅行立德树人,培养人才的教育目的。

关键词: 研学导师; 职业发展; 困境; 对策

1. 前言

2016年教育部等11部门联合出台《关于推进中小学研学旅行的意见》(以下简称《意见》)。自此,横跨教育与旅游两个行业的研学旅行进入新发展阶段,成为中小学教育教学计划中的重要一环。研学导师作为一种新兴职业也应运而生,成为研学旅行实践教育活动组织和实施的主导,肩负起研学旅行顺利开展的重大责任,在研学旅行实践教育活动实施过程中对于提升学生核心素养,增强学生本土文化自信、地方认同感和家国情怀方面发挥着越来越重要的作用。^[1]但研学导师的职业发展仍得不到足够的重视,其职业成长过程中的困境长期得不到妥善解决,探究中小学研学导师成长困境,探寻中小学研学导师成长困境的破解之道,已成为中小学研学导师发展的新挑战、新难题。

2. 研学导师的定义

研学旅行作为跨界新兴业态,研学旅行与传统旅游以及学校教育有着本质的区别。开展研学导师职业发展的研究,需要对研学导师这一关键概念进行科学界定并准确理解。

研学导师是伴随着研学旅行发展而产生的新型职业,同时也是一个新的概念,不同专家学者从不同领域和角度对于研学导师定义进行阐释。从狭义的研究范围,研学导师主要引导学生学习知识的课程教师和保障学生安全的生活老师。从广义的研究范围,参与指导学生开展各类体验活动的实施方、承办方和供应方都属于研学导师范畴。^[2]这类定义各有所长,但不免出现以偏概全,范围过大的弊端。2016年,国家文化与旅游部制定的《研学旅行服务规范》中对研学导师进行了明确界定,即“在研学旅行过程中,具体制定或实施研学旅行教育方案,指导学生开展各类体验活动的专业人员。”^[3]

3. 中小学研学导师在研学旅行实践教育活动中的作用

研学旅行是教育部门和学校有计划地组织安排,通过集体旅行、集中食宿方式开展研究性学习和旅游

体验相结合的校外教育活动。^[4]研学导师作为整个研学旅行实践教育活动的主导者,其作用发挥也直接关系到参与研学旅行实践教育活动中学生主体的学习效率和教育效果,直接关系到研学旅行教育功能能否顺利实现,直接关系到研学旅行行业能否形成良性循环发展。因此,中小学研学导师应注意发挥路线向导,学习教导,生活辅导这几方面的作用。

3.1 研学导师的路线向导作用

研学旅行课程的设计是要按照一定教育目标有计划、有步骤、有主次在研学旅行基地中借助重要的事、景、物铺叙开展,融入资源的文化属性、历史属性、自然属性,借助研学路线作为课程的脉络进行知识内容的串联。加之研学旅行实践教育活动在开展的形式上与学校课堂存在天然的不同,兼有旅游的特性,作为研学旅行实践教育活动的主导者本身就自带导游的特性。因此,在研学旅行教育活动中研学导师发挥路线的向导作用,按照研学旅行课程的路线设计和自身内在的特殊性,担任学生在开展研学旅行实践教育活动的路线向导,确保研学旅行实践教育本性不变质、方向不偏差、路线不出错,降低安全隐患发生,规避不必要的风险,保障学生在学习过程中的安全。

3.2 研学导师的学习引导作用

教育是研学旅行实践教育的内核,也是学生参与研学旅行实践教育的任务。研学旅行实践教育活动通过教育与旅行相结合,将课本知识与实践融会贯通,秉承游学相长,做到学思并举,满足学生的求知、求新、求乐的欲望。在研学旅行过程中研学导师要讲好中国故事,传递中国精神,凝聚中国力量。引导学生感受祖国的大好河山,传承中华优秀传统文化,牢记革命光荣传统,感悟改革开放伟大成就,帮助学生了解国情,热爱祖国,开阔眼界,增长见识,增强学生的社会责任感和民族认同感。^[5]同时学生离开学校,教育突破围墙,心思也容易不在学习上,注意力容易涣散,容易造成学生在研学旅行实践教育活动中的缺失,因此,在研学旅行实践教育活动中应发挥研学导师的学习引导作用。要根据中小学生的身心特点和认知特点,因材施教,引导学生参与其中,动手与动脑并行,做事与做人同在,寓教于乐,行有所获,

切实达到研学旅行实践教育的目标。

3.3 研学导师的生活辅导作用

研学旅行作为一场综合实践教育课程,是以集体旅行、集中食宿方式开展的实践教育活动。在空间维度上,研学旅行是一种具有开放性、综合性的教育教学活动,教育场所由学校的教室转变成校外的社会大课堂,面临的情况也随之复杂化,环境的陌生和家长的缺席,尽管在平时的学习中,接受了一些关于外出知识的教育,但在整体上看,学生还是在心智上不成熟,能力上缺乏,自控力上薄弱,导致个体行为较之在学校有更大的随意性^[6];在时间维度上,研学旅行的活动安排短则一天,多则三五天,甚至一周以上。因此,在研学旅行实践教育活动中研学导师应发挥生活辅助作用,担任老师和家长双重角色,提供后勤保障,辅导学生进行独立生活,培养处理日常事务能力、应急处理能力、探究学习能力。养成会生活、爱生活、敢生活的意识,提升学生的素质,完善人格发展。

4. 中小学研学导师成长存在的问题

4.1 研学导师自身定位不准确

研学导师是整个研学实践教育活动的设计者、开展者、组织者,对于研学旅行起主导作用,统筹在研学实践教育活动开展过程中的各种情况,是研学实践教育活动开展是否有实效、有保障、有收获的关键因素。就我国目前情况而言,从事研学导师行业的人员多是半路出家,多由原来的导游、景区讲解员、学校教师或教育机构的从业人员经过行业短期培训转化而来,对于自己身份转换不熟悉,自身定位不明确,身份认同不清晰,导致研学导师对于自身能力形成认知障碍,自身发展方向无法明确,也就很难在研学旅行实践活动中体现出研学导师应有的价值和作用。在实际组织开展研学旅行实践教育活动时,研学导师面对学生和环境的陌生时,容易造成认识缺陷,对于将一场研学实践教育活动组织好,带领好,协调好带来挑战。

4.2 研学导师自身能力不健全

研学导师证是研学导师的从业凭证。但目前我国的研学导师证书仅通过行业培训,经测试合格之后便可获得,在主办方或者承办方聘用下即可执业。^[7]考证测试内容多偏重于理论知识考核,对于研学导师的实践能力则无法进行量化考核,研学导师是否具备带队出行的能力,是否具备必要教育教学能力,是否具备组织保障能力,是否具备心理辅导能力无从知晓。对于研学实践教育活动过程中出现的一些突发事件无从下手,对于学生的教育学习问题无能为力。研学导师的参差不齐、能力不足等客观原因,很容易造成“只旅不学,只学不旅”乱象,弱化学生学习效果、限制研学导师成长空间、阻碍研学旅行行业发展等情

况发生。

4.3 研学导师职业规划不明确

职业规划是对职业生涯乃至人生进行持续的系统的计划的过程,是每一个职业人成长发展都行动指南,帮助确定职业发展目标,产生内生动力,激励自己发展,提高自身能力,体现自身价值。作为新业态的研学导师同样如此。因研学旅行横跨两大行业,从最初的旅游行业到现今的教育行业,研学导师具有导游和教师的双重能力,对于能力的要求更高和职业成长更难,其成长发展更应该明确职业规划。现如今有缺乏制定职业规划的能力和意识,不了解其职业核心能力及发展前景,非常不利于自身发展。

4.4 研学导师容易受学生影响

研学导师组织研学旅行实践教育活动,以服务学生教育学习为主,同时研学导师也在不断反复的研学旅行实践教育活动中锻炼发展而学生作为独立的个体,拥有独立的思想和意识,参加研学旅行实践教育活动的学生多为中小小学生,正处于学生的成长关键时期,无论是身体上还是心理上具有不成熟和不稳定的特性,学生群体中学生个体的性格的差异,在此基础上表现出来的行为方式和思维方式存在天差地别。研学实践教育活动中主体的差异不仅是给研学旅行实践教育活动的开展带来挑战,增加研学导师作用发挥的难度,同时对于研学导师的成长发展呈现出不确定性,最终对研学导师的成长产生不利影响。

4.5 研学导师方案设计能力不强

计划是行动的导,是学生参与研学旅行能否有收获的关键。各地教育行政部门和中小学应主动研究制定中小学研学旅行工作规范,做到“活动有方案,行前有备案,应急有预案”^[7]。同时,研学方案设计与研学导师有着密切的联系,设计方案既是作为研学导师能力的重要体现,也是研学导师成长过程中存在的短板。若设计方案不完善会使研学导师优势无法发挥,还会导致研学导师对自己形成错误的评价,产生消极情绪,最终形成职业发展瓶颈期。

5. 破解中小学研学导师职业发展困境的对策

研学导师是研学旅行实践教育活动质量的重要保障,在开展研学旅行实践教育活动中肩负着传授知识、保障安全的职责,其责任之大、任务之重,需要研学导师有充足的知识支撑和强大的能力保证。面对着不断发展的学生和日益更新的知识以及研学旅行实践教育活动更高的要求,研学导师需与时俱进,进行理论知识的补充和实践经历的锻炼,实现知识更新、能力提升、技能拓展,促使自身成长发展,迸发新的活力、展现新的形象,满足学生对于研学旅行实践教育活动的期待,从而实现研学

旅行实践教育活动效果的提升。

5.1 重视研学导师日常培训

理论来源于实践，也指导实践。重视理论是研学导师作用发挥基础，目前，不少数的研学导师只是凭借着以往积累的经验开展研学实践教育活动，忽略日常培训的作用，淡化教育理念的重要性，对于一些新发事件或新问题只是按照老方法解决或是无视问题存在，显然是不利于研学导师自身发展和学生教育。因此，研学导师作为一名教育工作者，对于日常培训要在思想上认可、重视，行动上支持，从培训中汲取理论知识，通过日常培训研学导师可以实现快速充电，弥补实际开展中的知识短缺和理论不足；借助协会平台搭建，针对“短缺”的薄弱之处开展交流学习活动，完善自身知识结构，更新教育理念，提升职业核心素养，才能做到应对各种日常和突发问题都能如鱼得水，游刃有余，杜绝在研学旅行实践过程中出现研学导师无内容可说，无事情可做，无知识可教的弊端，提升研学旅行教育效果，使之言之有物，言之有理，言之有情，言之有趣，凸显研学旅行教育为本的核心。

5.2 注重学校人才培养

由于对优质研学导师的需求以及现有研学导师部分能力的欠缺，从一个学科的角度，系统地培养研学导师是很必要的。^[8]培训对于研学导师自身的发展是锦上添花，对于如何为研学导师行业注入新鲜血液，做到雪中送炭，培育德智体美劳内涵式发展创新型、应用型、全能型研学导师，促进研学导师成长的良性循环，构建研学导师发展新格局，则是需要发挥高校的人才培养模式。2019年10月“研学旅行管理与服务”正式列入《普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录》2019年增补专业。^[9]实践证明，高校作为社会人才的培养基地，能够满足社会发展需求。通过高校现代班级授课的方式，实现高质量研学导师人才可复制；构建适应研学导师发展的课程体系，重点体现教育能力和创新能力；加强校企合作，共建教育基地，实现人才培养的深度融合，培养一批培养具有品德高尚、耐心细致的职业气质，具备现代教育理念和较高人文素养，熟悉中小学生学习教育规律，掌握旅游学科基础知识和团队服务技巧，能够从事研学线路开发、研学课程设计与实施以及相关研学指导工作的复合型高技能人才。^[10]培养高层次研学导师人才，推动研学导师专业化发展，锤炼研学导师队伍，满足产业高质量可持续发展需求。

5.3 积极参与研学旅行教育实践活动

研学导师作为一种新型应用型人才，是带领学生开展的研学旅行实践教育活动的主导者。研学导师的成长发展不应该仅停留在理论学习层次的合格，也不应该以是否取得相应的研学导师证书作为判断依据。研学导师还应该重视研学旅行实践参与，参加实践考

验，在实践中成长。立足教育层面，遵循教育内在规律，以实践育人为导向，对于新鲜血液的研学导师实践考验通过师徒制的方式进行，以“老带新，新协老”的方式开展实践参与。按照原国家旅游局《研学旅行服务规范》(LB/T054-2016)的要求，“每一个研学团队至少要配一位研学导师，负责研学旅行教育服务”在实际开展研学实践教育活动时，有经验丰富且实战能力强的研学导师负责带领团队，讲解主要的内容，新入职的研学导师作为协助者，起辅助作用，在活动中观摩学习，总结经验，将理论与实践相互印证，做到既具备扎实的教育教学知识，又具备广阔的视野和丰富的实战经验，为研学导师可持续发展打下基础。

5.4 改进研学导师评价，以评价促改革

学生参与研学旅行实践教育活动，行前有前置课，活动中有学习，课后有反思。研学导师作为老师也应做到行前有准备、活动中有收获、课后有评价。目前，不少的研学导师只是做到前两项，源于一天工作的劳累和基于第二天工作的要求，不自觉地忽略课后对自身的评价。这样的做法只能应对一时，容易造成研学导师的能力不足和工作责任心的下降，无法满足研学旅行的发展。为此，需要研学导师重视评价，以评价促进改革。利用表格形式收集供应方人员、主办方、老师和学生的看法或建议，以他人的视角为镜子，照射研学导师自身的优势和不足，保持优势，弥补不足。研学导师应对于自身能力发展提出高要求，以不足为导向，产生自我进步的内生动力，对于自身的行为方式进行反思与检讨，有则改之无则加勉。研学导师的聘用方应从公司发展与研学导师发展的角度出发，将研学导师参与研学旅行实践教育活动结束后的评价列入研学导师的考核机制，用奖励促使研学导师进行评价，用制度保障研学导师评价进行，最终达到研学导师有进步，公司有发展，开展研学旅行有质量，学生学习有收获，行业发展有进步。

6. 结论

中小学研学导师的成长实现与否对于研学活动的质量有着直接的关联，研学导师的成长则是与各方有着密切联系，破解研学导师成长发展的，不仅从研学导师内在出发，还需各种关联方协同出力。以开展研学导师培训解决燃眉之急，借助高校培养研学导师人才实现标本兼治，辅以研学导师评价机制，实现以评价促改革，形成研学导师成长发展的良性发展闭环。

项目基金

本文为2020年国家级大学生创新训练计划项目《桂中中小学爱国主义研学旅行的研究与实践》(项目编号202011546009)的阶段性研究成果之一。

REFERENCES

- [1] Zhang Yan, Yang Xili. Influence mechanism and development countermeasures of research travel in primary and secondary schools from the perspective of local identity[J]. *Tourism Journal*, 2020,35(09):4-6.
- [2] Liu Songmin. Exploration on the cultivation of compound talents for tourism management major in higher vocational colleges[J]. *Industry and Technology Forum*, 2019,18(13):211-213.
- [3] Research travel service specification[EB/OL].:(2016-12-19) [2020-5-30] <https://www.youxue.com.cn/xinxi/html/2017/5/911.htm>
- [4] The Ministry of Education and other 11 departments. Opinions on promoting research trips for primary and secondary school students[EB/OL].:(2016-12-19) [2022-3-5] http://www.gov.cn/xinwen/2016-12/19/content_5149947.htm
- [5] Bai Yunhua. Several important regulations on patriotism education for young people in the new era—analysis based on the "Outline for the Implementation of Patriotism Education in the New Era" [j].*The Party Building and Ideological Education in Schools*,2019(19):42-46.
- [6] Zhang Mingchuan, Gou Ronghua.Types, causes and prevention of safety accidents in research travel [J]. *Journal of Teaching and Management*, 2020 (22) :16-18.
- [7] The Ministry of Education and other 11 departments. Opinions on promoting research trips for primary and secondary school students[EB/OL].:(2016-12-19) [2022-3-5] http://www.gov.cn/xinwen/2016-12/19/content_5149947.htm
- [8] Zhao Shanshan, Mao Jinfeng. Research on the training path of research tutors under the background of quality education[J]. *旅游纵览*, 2021(19): 121-123.
- [9] The Ministry of Education announced the "Professional Catalogue of Higher Vocational Education (Specialty) in General Colleges and Universities" to add majors in 2019[EB/OL].:(2019-10-18) [2022-3-5] http://www.moe.gov.cn/s78/A07/zcs_ztzt/2017_zt06/17zt06_bznr/bznr_ptgxdzjml/ptgx_mlxjzydz/201910/t20191018_404286.html
- [10] Sun Lei.Exploration and Analysis of Talent Training of Higher Vocational Research Tutors under the Background of Research Travel [J].*Journal of Wuxi Institute of Technology*,2020,19(03):7-10.