

# The Big Data Promote the Reforms and Innovations of the Ideological and Political Educations

Haiying Wang

School of Land and Resource, China West Normal University, Nanchong 637000, China;

wanghaiying8228@163.com

**Keywords:** Big data; Ideological and Political Educations; Innovations.

**Abstract.** In the era of big data, the huge amount of data have brought some opportunities and challenges in the ideological and political educations in universities. These data had promoted some innovations and changes in the ideological and political educations. Therefore, our works in the ideological and political education should reform in the aspects of concepts of innovation, method innovations, mechanism innovations, team innovations and so on, to meet the demand of the era of the big data.

## 大数据助力高校思想政治教育创新变革

王海英

西华师范大学国土资源学院,南充 中国

**关键词:** 大数据; 思想政治教育; 创新

**摘要:** 大数据时代, 巨量数据给高校思想政治教育带来了机遇和挑战, 促进了思想政治教育的创新与变革。因此, 思想政治教育工作应该从观念创新、手段创新、机制创新、队伍创新等多方面改革, 以满足大数据时代的要求。

### 1. 前言

互联网的发展、物联网的进步、可穿戴智能设备和移动APP的更新促使了大数据时代的来临, 这是全球新兴技术、新兴思想的变革。党的十八届五中全会首次提出与实施“国家大数据战略”, 十九大报告中也提出“推动大数据与实体经济深度融合”, 党和国家领导人已将大数据上升到了国家战略层面。如何利用大数据促进思想政治教育创新成为新的时代命题。

### 2. 大数据时代的思维变革

维克托·迈尔-舍恩伯格则认为, 大数据是通过对海量数据进行分析, 从而获得具有巨大价值的产品、服务或深刻见解<sup>[1]</sup>。涂子沛认为大数据在于对海量数据进行持续处理、精确整合和科学分析, 发掘出潜藏其中符合社会发展需要的新价值, 从而带来科技进步与社会发展的“大知识”与“大发展”<sup>[2]</sup>。大数据时代, 如何让海量数据为我所用, 深度挖掘分析大数据, 让数据“发声”是前提, 需要三个重大的思维转变。

#### 2.1 不是随机样本, 而是全体数据

技术条件落后的时代, 记录、存储和分析数据的手段落后, 人们只能收集部分数据进行统计分析, 并期望通过用最少的数据获得尽可能多的信息。当下, 我们已经具备收集和處理较大规模数据的能力, 大数据时代要分析与某事物相关的所有数据, 而不是依靠分析样本进行预测。高校学生的信息包括静态信息和动态信息。静态信息指学生的姓名、性别、家庭成员等基本固定信息; 动态信息既包括考试成绩、出勤状况、校园卡消费信息等日常表现数据,

也包括网络日志、网络互动、网络行为等网络表现数据<sup>[3]</sup>。对全体学生所有数据的掌握，可以帮助思想政治教育工作者更全面、更充分、更科学的研究和分析教育对象。避免传统样本数据带来的“抓两头、带中间”的思想政治教育缺陷，真正实现思想政治教育的全覆盖。

## 2.2 不是精确性，而是混杂性

信息缺乏时代和模拟时代人们执着于对精确性的追求。大数据时代，只有5%的数据是结构化数据并能为传统数据库所用，更多的是图形、图像、音频、视频等半结构化和非结构化数据，只有允许不精确，众多数据才能为我所用。大数据时代，思想政治教育工作者应转变观念，放弃对数据精确性的执迷，掌握事物发展的大致方向，适当地忽略微观层面上的精确度会让教育者在宏观层面上拥有更好的洞察力<sup>[4]</sup>。一定程度上允许混杂性和可能存在的失误，可以使突发事件排危及时，避免恶性事件发生，提高思想政治教育的实效性。

## 2.3 不是因果关系，而是相关关系

大数据的核心功能是预测，这一功能是舍弃因果关系得到的。大数据背景下，通过寻找到良好的关联物，我们可以更容易、更便捷、更清晰地分析事物，这种相关关系可以帮助我们更好地把握现在和分析未来。传统思想政治教育要求学生发现因果、遵循因果处理学习、工作、生活。大数据时代，没有足够的时间和精力对海量数据追源溯本，只有运用相关关系挖掘学生各种行为下的潜在信息，预测事物的发展趋势，进而有针对性的开展工作，改善思想政治教育工作者面对大规模群体对象时的无力感。

# 3. 大数据给高校思想政治教育带来的机遇与挑战

## 3.1 大数据时代思想政治教育的新机遇

### 3.1.1 大数据为高校思想政治教育带来丰富的教育资源

网络技术的发展、信息的共享为高校学生提供海量数据来源，为思想政治教育工作提供了丰富教育资源。第一，大数据时代的TB、PB、EB级数据颠覆了传统媒体所能承载的数据思维，思想政治教育工作者可以通过科学的方法从中获取有用教育资源、挖掘有潜在价值的信息。第二，大数据时代存在的海量半结构化和非结构化数据拥有更好的视听体验，能丰富思想政治教育的内容和形式。第三，大数据中的数据良莠不齐、泥沙俱下，思想政治工作者在使用这些资源时要保持基本的鉴别能力，去伪存真、善于提炼，以获得更好的教育资源。

### 3.1.2 大数据提高了高校思想政治教育的实效性和针对性

大数据时代，信息传播载体的迷你化、信息的精简化、受众的细分化、结构的扁平化<sup>[5]</sup>短小精炼的信息更受高校学生的喜爱，思想政治教育工作应有效结合社会信息化和时间碎片化发展的需求，在传播信息时简单明了、针对性强，增强发布信息的及时性和实效性。思想政治工作者可结合时代需求、学生需求收集学生的相关信息，根据学生的个人特点制定符合其发展规律和个性特点的需求数据库<sup>[6]</sup>。当学生有相应需求或突发情况时，结合需求数据库中存储的学生个人数据，实时分析，制定满足其需求的思想政治教育流程，提高思想政治教育的针对性。

### 3.1.3 大数据带来可视化的信息展示

大数据时代，数据是衡量客观世界的尺度。通过对各种数据以数据化方式整合、科学量化，最终以图形、图表、视频等方式描述其特点或分析其走势，通过可视化手段反映数据的原理、观点和要求，增加数据的可信度和说服力，为后序工作提供实证性支撑。大数据的分析挖掘成果能可视化的展示，思想政治教育工作者能将高校学生数据转化为直观显式的成果展示，通过生动形象的高校学生思想状态描述，可牢牢掌握学生思想行为发展趋势，做好大学生思想动态的收集、分析、预测、指导、服务工作，进一步探究学生思想发展规律。

## 3.2 大数据时代思想政治教育面临的挑战

### 3.2.1 技术瓶颈

如何将大数据与思想政治教育有效结合是面临的第一个技术瓶颈。传统的思想政治教育工作者大多未形成大数据意识，甚至漠视信息化技术在思想政治教育中的应用。大数据自身信息海量，结构复杂，挖掘分析哪些数据才能得到可行、可用的预测信息尚无较好的手段方法。目前的大数据与思想政治教育结合更多的停留在对学生静态基础信息的分析阶段。为达到预期预测大数据分析的效果，获取的数据量和数据的准确性至关重要。在收集数据时既要追求数据的全面、准确、深度，也要保障数据所有者的隐私，更要遵守相应的法律规范。此外，深度挖掘和分析技术也面临诸多困难。如何统筹规划，更好的收集、分析、利用数据，从中寻找切入点和着力点是大数据与思想政治教育有效结合面临的第二个技术瓶颈。“数据化生存”深入人心，这种思想也在一定程度上对高校学生的价值观、行为方式产生了消极影响，并进一步挑战了思想政治教育工作者的权威，导致思想政治教育工作效率日渐微弱<sup>[7]</sup>。如何更好的把握和使用大数据时代的优质信息资源，更好的掌握相应的大数据工具引导正确的主流价值体系是大数据与思想政治教育结合面临的第三个技术瓶颈。

### 3.2.2 队伍瓶颈

大多数思想政治教育工作者灌输式的将自己的理念用传统思想政治教育方式和手段传递给学生，忽略了学生对新媒体、新手段的喜好。高校思想政治教育工作只有对学生接受信息的手段进行收集、整理、分析，采用学生喜闻乐见的方式，才能激起学生的共鸣，增强思想政治教育的吸引力和感染力，实现真正贴近学生实际的思想政治教育。如何让海量数据转化为信息，产生价值必须经过挖掘和提炼手段才能找到相应的关系、规律和发展趋势，而这种能力是大多数思想政治教育工作者不具备的。怎样对高校学生日常数据进行分析，进而挖掘掌握高校学生的思想特点，及时发现问题，消除安全隐患，为思想政治教育提供依据是思想政治教育工作者努力的方向。

### 3.2.3 社会道德与伦理挑战

大数据时代，每个人都是数据的制造者、传播者、共享者和分析对象，移动互联网、移动APP、各种可穿戴设备、网络浏览记录等已完全能定位使用者的位置及行为，甚至能预测其下一步行为，数据所有者的隐私在一定程度上受到侵害。思想政治工作者在使用大数据分析处理高校学生的过程中使用不当导致个人的信息泄露的情况时有发生，这不仅造成高校学生信息的不安全，严重时甚至会给学生带来心理困扰甚至心理疾病。数据出处或来源的可靠性、数据传递过程中的可靠性、黑客篡改数据的恶意性、数据分析结果的可信度使得大数据可能披上伪装外衣。保障数据安全、遏制虚假数据需要制定数据所有者、数据传播者、数据使用者共同遵守的法律和规范来实现。虚假数据会导致错误或无效的大数据分析结果，误导思想政治教育工作者的关注点，甚至影响教育决策的正确性。

## 4. 大数据引发的高校思想政治教育创新与变革

大数据时代提供的便捷、可视化工具提高了思想政治教育的覆盖性、及时性、针对性。但包揽的信息良莠不齐，可能会导致学生价值观的混乱和迷失在海量数据中。因此，创新与变革思想政治教育手段和方法才能满足大数据时代思想政治教育的需要。

### 4.1 观念创新

传统思想政治教育注重以德服人、以情感人、以理服人，模糊化的东西较多，没有建立量化分析意识和数据意识，更没有较好的量化分析方法。大数据最重要的影响在于创造了量化的维度，出于学科建设科学化的需要，必须转变观念，树立量化分析思想，掌握一定的科学分析方法，依靠大量的统计分析结果结合工作经验开展思想政治教育工作。

数据是大数据时代的宝贵资源，通过不断完善的数据库和计算机分析技术，能实现思想政治教育定量化的研究。与传统思想政治教育经验告知式不同，大数据量化了包括思维、情感



在内的一切信息，冲击了传统思想政治教育研究范式，通过技术手段构建新的研究范式，尽可能客观对待思想政治教育的研究结果，使得决策具有指导性，引导评价的科学化。

#### 4.2 手段创新

传统思想政治课程多通常带有明显的意识形态主导倾向，以说教方式开展，形式较为呆板枯燥，导致部分学生对课程不重视，产生与主流价值导向相悖的认知，难以达到思想政治教育入脑入心的目的。因此，思想政治教育工作者应改进教学方式，结合翻转课堂等互动性较强的方式，让学生参与其中，潜移默化中起到教育的作用。思想政治教育工作者可通过慕课平台，将思想政治教育课程融入网络，以学生乐于接受的方式开展思想政治教育工作。

大数据时代，教育主客体之间的关系发生了显著变化，也出现了教育客体的集群现象，高校学生大多较为关注课程学习、社会焦点等集群。思想政治教育工作者可通过大数据分析学生关注度较高、影响较大的互联网集群，发掘学生思想动态。也可根据学生喜好和关注热点，建立相应集群，调动学生的参与积极性，突出学生主体地位，增强教育主客体互动。

高校学生多通过手机、可穿戴智能设备接入网络，提供数据，大数据时代的思想政治教育必须进行载体创新。高校两微一端公众号和客户端、易班是已取得成功的思想政治教育平台<sup>[8]</sup>，思想政治教育工作的首要任务是夯实已有的主阵地，搭建优质服务平台，发挥主流平台的示范和引领作用。各种商业性新媒体因内容和形式新颖吸引了高校学生，思想政治教育工作应运用各种新媒体拓宽思想政治教育的视野，用积极、健康的思想抢占商业性新媒体。

#### 4.3 机制创新

完善健全的机制是思想政治教育工作开展中的制度保障，也是充分挖掘和利用大数据隐藏价值的手段保障。完善思想政治教育的管理体制，建立思想政治领导工作小组，明确各部门职责，给予必要的经费保障，从软硬件两方面着手是落实思想政治教育前提条件。大数据安全相关的法律规范、技术保障手段、网络信息使用和收集规范，创新思想政治教育的管理办法是大数据时代思想政治教育开展的保证。采用教育与管理相结合，他律与自律相结合，线上与线下相结合，多渠道增强高校学生网络行为的责任意识、自律意识、安全意识、法律意识，培养高校学生健全的人格、高尚的情操和正确的网络道德观念，提升高校学生的信息化水平，养成抵制不良信息的能力。

#### 4.4 队伍创新

思想政治教育队伍的主体是辅导员、班主任、任课教师及学生骨干，除了提高政治理论水平、思想政治工作技巧，大数据时代还要求思想政治教育队伍了解大数据特点、有效掌握大数据技术、精于大数据智能分析。提升思想政治教育队伍的信息化素养，提升对数据的敏感性、数据收集、数据分析、数据处理能力，进一步加强思想政治教育队伍的大数据安全意识、责任意识、法律意识。建立培育以学生干部为主体的辅助队伍，树立“意见领袖”，发挥他们在各种网络集群、新数据载体中的引导作用，加强对高校学生行为的引领。

#### 致谢

感谢西华师范大学基本科研业务费项目辅导员资助项目（项目号：17F006）和西华师范大学德育课题（课题号：DY201510）对本文的支持。

#### References

- [1]. Schönberger, V. M., Cukier K. Big data: A Revolution That Will Transform How We Live, Work, and Think. Eamon Dolan, Houghton Mifflin Harcourt. 2013.p.12-123.
- [2]. Zipei, Xu. The big data revolution. Guilin: guangxi normal university press. 2013.p.23-65.
- [3]. Peipei He, Yan Li. Research on the ideological and political education work of university students in the big data era. Education exploration. Vol.8(2015).p.108-110.
- [4]. Shuxiang, Hu. Yujing Xie. Big data era network thought politics education. Studies in Ideological Education.Vol.6(2013).p.60-63

- [5]. Haijian Wang. The effect of big data on college Ideological and political education, *Journal of College Advisor*, Vol. 4(2014).p.37-40.
- [6]. Sha.Wang,Yang Yang, Fan Yang, Review on the Study of Ideological and Political Education, Based on Big Data, *University Education Science*,Vol. 3(2015).p.112-117.
- [7]. Shoulin Wang, Research on the method of education method of ideological and political science in university of big data, *Ideological and Political Education Research*, Vol.31(2015), p.85-87.
- [8]. CUI Hai — ying , The Value Dimension and Realization Way of University Network Ideological and Political Education in the Age of Big Data[J], *Heilongjiang Researches on Higher Education*, 2015(3).